

Številka: 382-36/2024-9 (431)

Datum: 2. 9. 2024

Izvajalci zdravstvenih storitev v mreži javne zdravstvene službe (vsi izbrani osebni zdravniki, izvajalci fizioterapije, napotovalci na fizioterapijo)

Zadeva: Drugo obvestilo o obvezni uporabi elektronskega delovnega naloga za fizioterapijo - navezava na dopis št. 382-36/2024-4 (431) z dne 18. 7. 2024

Spoštovani!

Dne 18. 7. 2024 smo vas z dopisom 382-36/2024-4 (431) obvestili o uvedbi napotnic do zaključka zdravljenja (ki bo s 10. 9. 2024 polno v veljavi) in o digitalizaciji procesa izdaje in prevzema delovnega naloga za fizioterapijo.

NIJZ je tehnična navodila za nadgradnjo zdravstvenih informacijskih sistemov in njihovo povezavo z rešitvijo za elektronski delovni nalog za fizioterapijo, v sklopu centralne nacionalne rešitve eNaročanje, objavil dne 9. 7. 2024. Skladno z 12. točko 115. člena Uredbe o programih storitev OZZ, zmogljivostih, potrebnih za njeno izvajanje in obsegu sredstev za leto 2024, kjer je določeno, da so izvajalci dolžni uporabljati e-delovni nalog za fizioterapijo v treh mesecih od objave navodil, smo vas zato v zgoraj omenjenem dopisem pozvali, da morajo vsi izvajalci do v treh mesecih od objave navodil prenehati s papirno izdajo delovnih nalogov za fizioterapijo in začeti izdajati in prevzemati elektronske delovne naloge za fizioterapijo.

Kot odgovor na dopis smo prejeli več odzivov, da vsi pogoji za začetek nadgradenj informacijskih sistemov pri izvajalcih še niso bili izpolnjeni. Pobudi smo sledili in začetek trimesečnega roka zamaknili.

Vse izdajatelje delovnih nalog za fizioterapijo in vse izvajalce fizioterapije v tem dopisu seznanjamo z **roki za obvezno vključitev v elektronsko izdajo in prevzem delovnega naloga za fizioterapijo.**

Od 1. 12. 2024 do vključno 19. 12. 2024 - prehodno obdobje/pilot

Izdajatelji:

V tem obdobju boste po dogovoru s svojimi programskimi hišami lahko že prejeli dopolnjene verzije lokalnih informacijskih sistemov in se z njimi dogovorili za usposabljanje. Izdajatelji lahko pošljejo elektronski delovni nalog za fizioterapijo v centralni sistem eNaročanja, morajo pa zagotavljati tudi izpis elektronskega delovnega naloga za fizioterapijo na papirni obrazec (vzporedno, na papirni listini mora biti številka elektronske napotne listine, na papirju je tudi izpis kontaktnih podatkov).

Izvajalci fizioterapije:

Izvajalci fizioterapije lahko na termin vežejo elektronski delovni nalog za fizioterapijo (če je ta izdan, je številka elektronskega delovnega naloga vidna na izpisu na listini) ali pa pacienta vpišejo v čakalni seznam na podlagi papirnega delovnega naloga (če elektronski delovni nalog za fizioterapijo ni bil hkrati izdan).

Pacienti:

V tem času še **ni omogočeno** e-naročanje pacientov prek spleta ali zdravnikov za paciente na storitve fizioterapije na podlagi elektronskega delovnega naloga za fizioterapijo. Pacienti še vedno prevzemajo in dostavljajo delovne naloge za fizioterapijo v fizični obliki (tudi v primeru, da je hkrati bil izdan tudi elektronski delovni nalog za fizioterapijo).

20. 12. 2024 - Polna produkcija

Izdajatelji:

Izdajatelji lahko izdajajo le elektronski delovni nalog za fizioterapijo (izdaja v elektronski obliki je obvezna). Ob izdaji elektronskega delovnega naloga za fizioterapijo ne sme biti tudi izpisa na papirno listino ZZZS. Izpis na papir je dovoljen le v primeru, če zapis nujnih kontaktnih podatkov in/ali elektronskega delovnega naloga za fizioterapijo ni uspel zaradi nedosegljivosti katere od centralnih komponent eZdravja.

Za izdajo elektronskega delovnega naloga za fizioterapijo bo moral biti v Centralni register podatkov o pacientih (CRPP) vpisan vsaj en kontaktni podatek pacienta. Vpis kontaktnih podatkov v CRPP lahko zagotovi lokalni informacijski sistem ali pa bodo izvajalci vnos podatkov izvedli preko portala zVEM+ za izvajalce zdravstvene dejavnosti.

Izvajalci fizioterapije:

Vsi izvajalci fizioterapije so dolžni omogočiti elektronsko naročanje pacientov (potrebno je odpreti urnike oz. čakalne sezname). Dolžni so omogočiti polno povezavo svojega čakalnega seznama s centralnim sistemom eNaročanja.

Izvajalci fizioterapije pretvarjajo vse morebitne fizično prejete delovne naloge, izdane do 20. 12. 2024, v elektronsko obliko ob vpisu v čakalni seznam (glede na navodilo lokalne programerske hiše). Obveza pretvorbe v elektronske delovne naloge za fizioterapijo velja tudi za delovne naloge, ki so izdani pred 20. 12. 2024, pa niso hkrati tudi elektronski delovni nalogi (nimajo številke na listini), pacienta pa se z njimi v čakalni seznam vpisuje od 20. 12. 2024 naprej.

Za vse delovne naloge, izdane pred 20. 12. 2024, se od pacientov še vedno zahteva predložitev listine v papirni obliki.

Pacienti:

Pacienti ob izdaji elektronskega delovnega naloga za fizioterapijo in določitvi termina/okvirnega termina prejmejo potisno obvestilo prek portala zVEM. Za svoje termine bodo prejeli obvestila prek portala zVEM, v časovnici pacienta v zVEM pa bodo prikazani termini za fizioterapijo.

Z elektronskim delovnim nalogom za fizioterapijo, izdanim od 20. 12. 2024 naprej, se pacienti lahko elektronsko naročijo prek portala zVEM h kateremu koli izvajalcu fizioterapije.

Na koncu vas še obveščamo, da bo ZZZS pred prehodom na nadgradnjo za delovanje elektronskega delovnega naloga za fizioterapijo vsem izvajalcem posredoval spremenjeno Navodilo za uveljavljanje pravic do zdravstvenih storitev fizioterapije z delovnim nalogom za fizioterapijo.

doc. dr. Branko Gabrovec
generalni direktor NIJZ

doc. dr. Tatjana Mlakar
generalna direktorica ZZZS

dr. Valentina Prevolnik Rupel
ministrica za zdravje

Poslati:

- Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije – gp.zdruzenje@zdrzz.si posreduje:
 - **izvajalcem zdravstvenih storitev v mreži javne zdravstvene službe**
 - **programskim hišam**