



Elektronsko naročanje pacientov na specialistične zdravstvene storitve

Navodila za paciente

ver 2.1

26. 01. 2024

STANJE DOKUMENTA

Namen dokumenta:	Navodila za elektronsko naročanje na zdravstvene storitve	
Vsebina		
Oznaka dokumenta:		
Status:	Uradna verzija	
Verzija:	2.1	Datum verzije: 26. 01. 2024
Avtor(ji):	Hajdi Kosednar	
Odobril(a):		
Sodelujoči pri projektu:	Simon Indihar, Nikolina Plevnjak	
Komentar vmesnih verzij:		

KAZALO VSEBINE

SLOVAR	4
1. Pregled podatkov o prvem prostem terminu.....	7
2. Postopek e-naročanja na zdravstvene storitve	13
3. Postopek odpovedi termina	18
4. Postopek spremembe termina	21
5. Spremembe navodil	21

SLOVAR

administrativni podatki e-napotnice ali e-delovnega naloga	To so podatki e-napotnice ali e-delovnega naloga, ki se nahajajo na prvi strani papirne napotnice ali delovnega naloga. Med temi podatki so tudi osebni podatki pacienta: ime in priimek, datum rojstva, kontakt, EMŠO, diagnoza, storitev iz šifranta VZS (vrsta zdravstvene storitve), razlog obravnave, stopnja nujnosti.
e-napotnica	Elektronska različica dokumenta napotnice. e-napotnica se izdaja za zdravstvene storitve na sekundarni in terciarni ravni. Po veljavnih predpisih se poleg e-napotnice izdajajo napotitve v drugih oblikah. Za napotitve stopnje »nujno« se poleg e-napotnice izda tudi papirna napotnica. Papirna napotnica se izda v primeru obiska zdravnika na domu pacienta, ali v primeru tehničnih težav, zaradi katerih ni možno izdati e-napotnice. Za napotitve po samoplačniškem pregledu se izdajo bele napotnice. Za nekatere zdravstvene storitve se izdajajo tudi delovni nalogi.
e-delovni nalog	Elektronska različica delovnega naloga. e-delovni nalog se izdaja za zdravstvene storitve, ki jih ne opravljajo zdravniki, in za katere ni mogoče izdati e-napotnice. Obstajata dve vrsti e-delovnega naloga: - e-dN FT: delovni nalog za fizioterapijo - e-dN: drugi delovni nalogi, ki se izdajajo za - delovno terapijo - nego na domu - storitve psihologa, logopeda, defektologa - laboratorijske in druge storitve - farmacevtsko svetovanje
e-napotna listina, e-napotni dokument	e-napotnica ali e-delovni nalog
eNaročanje	eNaročanje je nacionalna informacijska rešitev, ki zagotavlja informacijsko podporo procesu elektronske napotitve in naročanja pacientov na zdravstvene storitve. Povezuje informacijske sisteme vključenih izvajalcev zdravstvene dejavnosti, omogoča pregled čakalnih dob, ki jih poročajo izvajalci, in zagotavlja hitro in varno izbiro izvajalca ter naročanje pacienta na zahtevane zdravstvene storitve. Opozorilo: rešitve eNaročanje se ne sme enačiti z možnostjo spletnega naročanja k splošnemu osebnemu zdravniku. eNaročanje omogoča elektronsko napotitev in naročanje pacientov na zdravstvene storitve s primarne na sekundarno in terciarno zdravstveno raven, ali znotraj sekundarne oziroma terciarne zdravstvene ravni.
e-naročanje	V ožjem smislu: pojem zajema sam postopek e-naročanja na osnovi e-napotnice ali e-delovnega naloga. Postopek e-naročanja poteka na podlagi izdane elektronske napotnice, ki jo izda zdravnik napotovalec, ali elektronskega delovnega naloga. Na napoteno zdravstveno storitev se lahko pacient

	naroči sam, če se prijavi v spletni portal zVEM (https://zvem.ezdrav.si), ali prek spletnega portala https://narocanje.ezdrav.si/ , lahko pa ga naroči tudi zdravnik napotovalec ali medicinska sestra. Pacienta lahko naroči klicni center. Pacient se lahko naroči na določene vrste zdravstvenih storitev, za katere je dovoljeno e-naročanje. Naroči se k izvajalcem zdravstvene dejavnosti, ki so vključeni v sistem eNaročanja, in opravljajo to zdravstveno storitev.
e-naročilo	e-naročilo je pacientu dodeljen termin za izvedbo zdravstvene storitve, predpisane s strani zdravnika napotovalca z e-napotnico ali e-delovnim nalogom.
info-točka	Možnost za enostavnejše e-naročanje pacientov na zdravstvene storitve, ki se fizično nahaja pri izvajalcih zdravstvene dejavnosti.
izvajalec zdravstvene dejavnosti	Izvajalec zdravstvene dejavnosti je javni zdravstveni zavod, ali druga pravna ali fizična oseba, ki opravlja zdravstveno dejavnost v skladu z zakonom.
KZZ	Okrajšava se nanaša na številko zdravstvenega zavarovanja pacienta, ki se nahaja na kartici zdravstvenega zavarovanja (izdaja jo Zavod za zdravstveno zavarovanje Republike Slovenije). Številka ZZZS.
MKB-10-AM v11	Avstralska modifikacija desete revizije mednarodne klasifikacije bolezni in sorodnih zdravstvenih problemov za statistične namene.
MZ	Ministrstvo za zdravje
napotni zdravnik	Zdravnik, h kateremu je pacient napoten (sekundarna ali terciarna raven).
naročanje	Naročanje (naročanje na določeno zdravstveno storitev) pomeni izbiro izvajalca zdravstvene dejavnosti glede na njegove razpoložljive termine in vrsto zdravstvenih storitev, ki jih izvaja, in rezervacijo izbranega prostega termina za točno določenega pacienta.
NIJZ	Nacionalni inštitut za javno zdravje
okvirni termin	Termin, določen na mesec natančno, razen za operativne postopke, za katere je določen na tri mesece natančno.
pacient	V tem dokumentu je to oseba, ki se naroča na zdravstveno storitev, in ima podatke o e-napotnici ali e-delovnem nalogu in številko ZZZS.
portal za čakalne dobe	Portal https://cakalnedobe.ezdrav.si , ki vsebuje podatke o dolžini čakalnih dob, prvih prostih terminih in kontaktne podatke izvajalcev, ki opravljajo zdravstvene storitve.
sezname / čakalni seznam	Sistem vodenja naročil pacientov na zdravstvene storitve pri izvajalcih zdravstvene dejavnosti.
stanja e-napotnice	Za učinkovito spremljanje postopka e-naročanja in same e-napotnice je bilo identificiranih več stanj e-napotnice. Za ta dokument sta bistveni dve stanji: IZDANA – status, ki ga e-napotnica dobi v trenutku ustvarjanja oz. vnosa v sistem s strani zdravnika napotovalca. VPISANA – status, ki ga e-napotnica dobi v trenutku, ko pacient dobi termin, ali pa je vpisan v interno čakalno vrsto pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti.

stanja e-delovnega naloga	Za učinkovito spremljanje postopka e-naročanja z e-delovnim nalogom je bilo identificiranih več stanj e-delovnega naloga. Za ta dokument sta bistveni dve stanji: IZDANA – status, ki ga e-delovni nalog dobi v trenutku ustvarjanja oz. vnosa v sistem s strani zdravnika napotovalca. VPISANA – status, ki ga e-delovni nalog dobi v trenutku, ko pacient dobi termin, ali pa je vpisan v interno čakalno vrsto pri izvajalcu.
številka ZZZS	Številka zdravstvenega zavarovanja pacienta, ki se nahaja na kartici zdravstvenega zavarovanja (izdaja jo Zavod za zdravstveno zavarovanje Republike Slovenije).
termin	Čas, izražen z datumom, uro in minuto, predviden za izvedbo zdravstvene storitve.
uporabnik	Pacient, ki se želi naročiti na zdravstvene storitve.
VZS	Šifrant »Vrste zdravstvenih storitev« vsebuje seznam zdravstvenih storitev in velja za vse zdravstvene ustanove v Republiki Sloveniji. V šifrantu je za vsako storitev določen podatek, ali je dovoljeno e-naročanje za to storitev, s čimer se lahko onemogoči e-naročanje za tiste storitve, za katere obstajajo medicinski in drugi upravičeni razlogi.
zdravnik napotovalec ali napotovalni zdravnik	Zdravnik, ki ustvari e-napotnico ali e-delovni nalog, in napotuje pacienta.
zNET	Varno zdravstveno omrežje zNET, v katerega morajo biti vključeni vsi izvajalci zdravstvene dejavnosti, ki so povezani z eNaročanjem.
zVEM	Zdravje »vse na enem mestu« – portal https://zvem.ezdrav.si , ki državljanom omogoča varen dostop do rešitev eZdravja, z možnostjo elektronskega naročanja in dostopa do e-napotnic, e-delovnih nalogov, e-receptov ter zdravstvenih podatkov v digitalni obliki.
ZZZS	Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije

1. Pregled podatkov o prvem prostem terminu

V portalu <https://cakalnedobe.ezdrav.si/> so prikazane čakalne dobe v javni zdravstveni mreži za različne vrste zdravstvenih storitev, ki jih v centralno rešitev eNaročanja pošiljajo posamezni izvajalci zdravstvene dejavnosti.

Na zavihku »Čakalne dobe za zdravstveno storitev« uporabnik na obrazcu za poizvedbo želene termine prikaže tako, da izbere:

- zdravstveno storitev iz šifranta »Vrste zdravstvenih storitev«,
- stopnjo nujnosti,
- statistično regijo.

Čakalne dobe

Za pravilnost podatkov o čakalnih dobah in prvih prostih terminih so odgovorni izvajalci zdravstvene dejavnosti. V primeru nejasnosti se obrnite na izvajalca zdravstvene dejavnosti.

Čakalne dobe za zdravstveno storitev

Čakalne dobe za zdravstveno ustanovo

Izberite zdravstveno storitev:

Izberite stopnjo nujnosti:

Izberite regijo:

V določenem trenutku lahko uporabnik pregleduje termine samo za eno storitev in eno stopnjo nujnosti iz šifranta VZS. Želena storitev izbere tako, da kazalnik postavi v polje »Izberite zdravstveno storitev«, kjer se odpre seznam vseh dostopnih storitev. V polje je potrebno vpisati del imena storitve za hitro in učinkovito izbiro želene storitve. Z vsako vpisano črko ostajajo na seznamu samo storitve, ki v katerem koli delu svojega imena vsebujejo vpisano črko. Ko uporabnik najde želeno in iskano storitev, jo izbere tako, da jo klikne.

Izberite zdravstveno storitev:

Zdravstvena storitev...

Izberite stopnjo nujnosti:

Izberite regijo:

2334 - 24 urna pH metrija z impedanco na terciarni ravni
2082 - 24-urna PH-metrija požiralnika
2509 - 4 dnevni holter
1935 - A scan ehografija
3003 - A scan ehografija - otroci
2784 - Abdominalna punkcija
1006P - Abdominalni kirurški pregled - prvi

Privzeta stopnja nujnosti je »Redno«. Uporabnik lahko spremeni stopnjo nujnosti tako, da kazalnik postavi v polje »Izberite stopnjo nujnosti« in izbere drugo vrednost. Trenutno je možno izbirati samo med tremi stopnjami nujnosti:

- redno,
- hitro,
- zelo hitro.

Izberite zdravstveno storitev:

Zdravstvena storitev...

Izberite stopnjo nujnosti:

Redno

Izberite regijo:

Zelo hitro

Redno

Hitro

 Prikaži čakalne dobe in termine

Uporabnik lahko uporabi možnost prikaza termina samo za zdravstvene ustanove iz določene regije. Kazalnik postavi v polje »Izberite regijo« in izbere eno od ponujenih statističnih regij. Če želi prikazati termine vseh vključenih ustanov v Republiki Sloveniji, mora izbrati možnost »Vse regije«.

Izberite regijo:

Vse regije ▼

Vse regije
 Gorenjska regija
 Goriška regija
 Jugovzhodna Slovenija
 Koroška regija
 Obalno-kraška regija
 Osrednjeslovenska regija
 Podravska regija
 Pomurska regija
 Posavska regija
 Primorsko-notranjska regija
 Savinjska regija
 Zasavska regija

Ko uporabnik izbere željeno kombinacijo polj, in na zavihku »Čakalne dobe za zdravstveno storitev« klikne gumb »Prikaži čakalne dobe in termine«, se bo prikazal zaslon s seznamom izvajalcev zdravstvene dejavnosti, ki zadovoljujejo pogoje iskanja.

Na zaslonu so prikazani izvajalci, ki:

- imajo prost sprejem,
- imajo prost termin za naročanje,
- sprejemajo naročila v interni čakalni seznam,
- imajo trenutno težave v komunikaciji, ampak so v zadnjih treh dneh uspešno dostavili informacije o terminu.

Izvajalci so na seznamu razvrščeni po vrsti odgovora (v zgornjem vrstnem redu), nato pa po datumu termina.

Čakalne dobe za

Storitev: 1056P - Alergološki pregled - prvi

Stopnja nujnosti: Redno

Regija: Vse regije

[Povezava na eNaročanje](#)

Za pravilnost podatkov o čakalnih dobah in prvih prostih terminih so odgovorni izvajalci zdravstvene dejavnosti. V primeru nejasnosti se obrnite na izvajalca zdravstvene dejavnosti.

ALVEOLA D.O.O. ALBERT KLOBUČAR, DR. MED.

Prvi razpoložljivi termin ⓘ 12.01.2024 07:20 ⓘ Dnevi do prvega termina 21	<table border="0"> <tr><td>Naslov</td><td>Židovska ulica 2</td></tr> <tr><td>Poštna številka</td><td>2000</td></tr> <tr><td>Kraj</td><td>MARIBOR</td></tr> <tr><td>Elektronski naslov</td><td>alveola@triera.net</td></tr> <tr><td>Telefon</td><td>+386 2 23 48 800</td></tr> <tr><td>Zadnja posodobitev</td><td>22.12.2023 09:01</td></tr> <tr><td>Dodatna pojasnila</td><td>prosim da ob naročanju navedete telefonsko številko, kjer ste dosegljivi NE TESTIRAMO NA HRANO, PIKE ŽUŽELK, ZDRAVILA, KOVINE. IZVAJAMO PREGLEDE ZA OSEBE STAREJŠE OD 18 LET. PO PRIDOBITVI TERMINA OBVEZNO POKLIČITE NA 02/2348800 ZA NAVODILA</td></tr> </table>	Naslov	Židovska ulica 2	Poštna številka	2000	Kraj	MARIBOR	Elektronski naslov	alveola@triera.net	Telefon	+386 2 23 48 800	Zadnja posodobitev	22.12.2023 09:01	Dodatna pojasnila	prosim da ob naročanju navedete telefonsko številko, kjer ste dosegljivi NE TESTIRAMO NA HRANO, PIKE ŽUŽELK, ZDRAVILA, KOVINE. IZVAJAMO PREGLEDE ZA OSEBE STAREJŠE OD 18 LET. PO PRIDOBITVI TERMINA OBVEZNO POKLIČITE NA 02/2348800 ZA NAVODILA
Naslov	Židovska ulica 2														
Poštna številka	2000														
Kraj	MARIBOR														
Elektronski naslov	alveola@triera.net														
Telefon	+386 2 23 48 800														
Zadnja posodobitev	22.12.2023 09:01														
Dodatna pojasnila	prosim da ob naročanju navedete telefonsko številko, kjer ste dosegljivi NE TESTIRAMO NA HRANO, PIKE ŽUŽELK, ZDRAVILA, KOVINE. IZVAJAMO PREGLEDE ZA OSEBE STAREJŠE OD 18 LET. PO PRIDOBITVI TERMINA OBVEZNO POKLIČITE NA 02/2348800 ZA NAVODILA														

[↶ Nazaj na iskanje](#)

ZDRAVSTVENI DOM KOPER CASA DELLA SANITA CAPODISTRIA

Informacije, ki so zbrane v čakalnih seznamih, so priskrbeli izvajalci zdravstvenih storitev, ki za točnost informacij tudi odgovarjajo. Za zagotavljanje verodostojnosti informacij je ob vsakem izvajalcu prikazan čas oz. ura prejema objavljene informacije.

Naslov	Židovska ulica 2
Poštna številka	2000
Kraj	MARIBOR
Elektronski naslov	alveola@triera.net
Telefon	+386 2 23 48 800
Zadnja posodobitev	22.12.2023 09:01
Dodatna pojasnila	prosim da ob naročanju navedete telefonsko številko, kjer ste dosegljivi NE TESTIRAMO NA HRANO, PIKE ŽUŽELK, ZDRAVILA, KOVINE. IZVAJAMO PREGLEDE ZA OSEBE STAREJŠE OD 18 LET. PO PRIDOBITVI TERMINA OBVEZNO POKLIČITE NA 02/2348800 ZA NAVODILA

Za vsakega izvajalca zdravstvene dejavnosti so prikazani ti podatki:

- ime izvajalca zdravstvene dejavnosti,
- podatki o terminu v levem stolpcu,
- kontaktni podatki v desnem stolpcu.

Uporabnik lahko odpre spletno stran izvajalca zdravstvene dejavnosti tako, da klikne ime izvajalca.

V prikazanem seznamu so za izvajalca zdravstvene dejavnosti za vsako storitev iz šifranta VZS lahko prikazani prilagojeni kontaktni podatki izvajalca oz. posameznega delovnega mesta. Če prilagojenih kontaktnih podatkov ni na voljo, so prikazani samo podatki sedeža izvajalca zdravstvene dejavnosti. Kontaktni podatki so prikazani v desnem stolpcu.

V levem stolpcu so prikazani podatki o razpoložljivem terminu, ki je lahko dodeljen pacientu, ne glede na način naročanja. Odvisno od vrst podatkov, ki jih izvajalec zdravstvene dejavnosti sporoča, je možnih več različnih načinov prikaza podatkov o prostem terminu. Če uporabnik želi, lahko klikne prvo ikono v obliki črke »i« za prikaz podrobnega opisa sporočenih podatkov in lažje razumevanje prikazanih podatkov.

ALVEOLA D.O.O. Prvi razpoložljivi termin ⓘ 12.01.2024 07:20 ⓘ Dnevi do prvega termina 21	Pri izvajalcu za izbrano zdravstveno storitev obstaja prosti termin, na katerega se lahko naročite.	Naslov Židovska ulica 2 2000 Maribor alveola@triera.net +386 2 23 48 800 22.12.2023 09:01 prosim da ob naročanju navedete telefonsko številko, kjer ste dosegljivi NE TESTIRAMO NA HRANO, PIKE ŽUŽELK, ZDRAVILA, KOVINE. IZVAJAMO PREGLEDE ZA OSEBE STAREJŠE OD 18 LET. PO PRIDOBITVI TERMINA OBVEZNO POKLIČITE NA 02/2348800 ZA NAVODILA
---	---	---

[↶ Nazaj na iskanje](#)

Prvi razpoložljivi termin ⓘ
12.01.2024 07:20 ⓘ
Dnevi do prvega termina
21

Če uporabnik klikne drugo ikono v obliki črke »i«, se prikažejo dodatne informacije, kot so podatki o delovnem času in lokaciji, na kateri se opravlja zdravstvena storitev, navodila za pacienta, in povezava na spletno stran, na kateri lahko uporabnik najde še več informacij.

ZDRAVSTVENI DOM KOPER CASA DELLA SANITA CAPODISTRIA

Prvi razpoložljivi termin
18.01.2024 09:35 ⓘ
Dnevi do prvega termina
27

Urniki: Ponedeljek od 7.00 do 18.00 Torek
od 7.00 do 13.00 Sreda od 7.00 do 18.00
Četrtek od 7.00 do 13.00 Petek od 7.00 do
12.00
Več informacij

Naslov LJUBLJANSKA CESTA 6A,
6000 Koper/Capodistria
Poštna številka 6000
Kraj Koper
Elektronski naslov info.enarocanje@zd-koper.si
Telefon 05 6647 320
Zadnja posodobitev 22.12.2023 09:01
Dodatna pojasnila Ne izvajamo pregledov
osebam mlajšim od 18 let.

[← Nazaj na iskanje](#)

Če uporabnik izbere možnost »Nazaj na iskanje«, bo prikazan prejšnji zaslon, na katerem uporabnik lahko s spreminjanjem izbranih podatkov prikaže podatke za drugo storitev iz šifranta VZS.

V polju »Dodatna pojasnila« so dodatne informacije, ki jih je pripravil izvajalec zdravstvene dejavnosti, kot so podatki o delovnem času in lokaciji, na kateri se opravlja zdravstvena storitev, navodila za pacienta, in povezava na spletno stran, na kateri lahko uporabnik najde še več informacij.

2. Postopek e-naročanja na zdravstvene storitve


Pacient se prijavi v portal <https://zvem.ezdrav.si> ali <https://narocanje.ezdrav.si>. V portalu zVEM izbere napotnico, s katero se želi naročiti na zdravstveno storitev.

V spletnem portalu <https://narocanje.ezdrav.si> se prikaže spodnje okno, v katerega je potrebno vnesti 9-mestno številko kartice zdravstvenega zavarovanja (številka ZZZS) in 13-mestno številko e-napotne listine. Oba podatka sta navedena na potrdilu o izdani e-napotni listini.


NAROČANJE NA ZDRAVSTVENO STORITEV in PREGLED eNAPOTNICE

Če se želite naročiti oz. si želite ogledati podrobnosti o eNapotnici, vnesite ZZZS številko pacienta in številko eNapotnice.

Številka ZZZS



Številka e-napotnice



Prijava

Prikaže se vsebina e-napotne listine. Prikazani so vsi podatki na prvi strani e-napotne listine, ki jih je vnesel zdravnik napotovalec, ko je ustvaril e-napotno listino. Za nadaljevanje postopka in naročanje na zdravstveno storitev je potrebno klikniti gumb »Rezerviraj termin«.

Rezerviraj termin
Obvestila

Stran 1

1 - IZVAJALEC

ŠTEVILKA IZVAJALCA

ŠIFRA ZDR. DEJAVNOSTI

NAZIV IZVAJALCA

2 - ZDRAVNIK

VLOGA ZDRAVNIKA

ŠTEVILKA ZDRAVNIKA

IME ZDRAVNIKA

PRIIMEK ZDRAVNIKA

3 - ZAVAROVANA OSEBA

ŠTEVILKA ZAVAROVANE OSEBE

EMŠO

VRSTA ZAVAROVANJA

DATUM ROJSTVA

PRIIMEK

IME

SPOL

4 - ENAPOTNICA

ŠTEVILKA ENAPOTNICE

ŠTEVILKA PREJŠNJE ENAPOTNICE

VRSTA ENAPOTNICE

STATUS ENAPOTNICE

☒ Izdana

5 - VELJAVNOST

VELJAVNOST

MESECEV

V nadaljevanju se za vrsto zdravstvene storitve, ki je navedena na e-napotni listini, prikaže seznam izvajalcev zdravstvene dejavnosti iz regije pacienta, ki to storitev izvajajo, in njihove čakalne dobe za to storitev. Če uporabnik želi razširjeni seznam, potrdi polje »Prikaži vse regije«.

TEST ENAROCANJE
15.07.1979
Dalmatinova 49, Zagradec
enarocanje.podpora@in2.eu

Prosti termin za storitev 1010P Dermatološki pregled - prvi
Poišči termin od 22.12.2023

☐ Prikaži vse regije

V spodnjem seznamu so za vašo zdravstveno storitev prikazani prvi prosti termini pri izvajalcih zdravstvene dejavnosti, ki to storitev izvajajo. V naslednjem koraku boste lahko pri želenem izvajalcu izbrali prvi prosti termin, ali pa poznejši termin, če ga izvajalec ponuja. Za pravilnost podatkov o čakalnih dobah in prvih prostih terminih so odgovorni izvajalci zdravstvene dejavnosti. V primeru nejasnosti se obrnite na izvajalca zdravstvene dejavnosti.

Datum	Ustanova	Naslov ustanove	Telefon
22.12.2023 12:00	BOL CELJE (Infonet)	CESTA NA OKROGLO 7, NAKLO	
22.12.2023 13:00	ZD NOVA GORICA (Infonet)	CESTA NA OKROGLO 7, NAKLO	
Druga polovica decembra 2023. (okvirni termin)	BOL NOVO MESTO (Infonet BB)	CESTA NA OKROGLO 7, NAKLO	
Druga polovica decembra 2023. (okvirni termin)	ZD NOVO MESTO (Infonet)	CESTA NA OKROGLO 7, NAKLO	

Prikaz vseh faz naračanja in označena trenutna faza

Prikaz izvajalcev zdravstvene dejavnosti za izbrano zdravstveno storitev v vseh regijah.

Po izbiri »Prikaži vse regije«:

TEST ENAROCANJE
15.07.1979
Dalmatinova 49, Zagradec
enarocanje.podpora@in2.eu

Prosti termin za storitev 1010P Dermatološki pregled - prvi
Poišči termin od 22.12.2023

☒ Prikaži vse regije

V spodnjem seznamu so za vašo zdravstveno storitev prikazani prvi prosti termini pri izvajalcih zdravstvene dejavnosti, ki to storitev izvajajo. V naslednjem koraku boste lahko pri želenem izvajalcu izbrali prvi prosti termin, ali pa poznejši termin, če ga izvajalec ponuja. Za pravilnost podatkov o čakalnih dobah in prvih prostih terminih so odgovorni izvajalci zdravstvene dejavnosti. V primeru nejasnosti se obrnite na izvajalca zdravstvene dejavnosti.

Datum	Ustanova	Naslov ustanove	Telefon
22.12.2023 12:00	BOL CELJE (Infonet)	CESTA NA OKROGLO 7, NAKLO	
22.12.2023 13:00	ZD NOVA GORICA (Infonet)	CESTA NA OKROGLO 7, NAKLO	
25.12.2023 08:00	UKC MARIBOR (INFONET)	LJUBLJANSKA ULICA 5, MARIBOR	+386 2 321 26 66
Druga polovica decembra 2023. (okvirni termin)	BOL NOVO MESTO (Infonet AA)	CESTA NA OKROGLO 7, NAKLO	
Druga polovica decembra 2023. (okvirni termin)	BOL NOVO MESTO (Infonet BB)	CESTA NA OKROGLO 7, NAKLO	
Druga polovica decembra 2023. (okvirni termin)	ZD NOVO MESTO (Infonet)	CESTA NA OKROGLO 7, NAKLO	

Če je polje »Prikaži vse regije« potrjeno, se prikaže širši nabor izvajalcev zdravstvene dejavnosti (tudi izven regije pacienta).

Uporabnik izbere izvajalca zdravstvene dejavnosti in termin, ki ga v nadaljevanju potrdi s klikom.

Če izbrani termin presega najdaljšo dovoljeno čakalno dobo za to storitev in navedeno stopnjo nujnosti, se prikaže opozorilo in zahteva po potrditvi izbranega termina z daljšo čakalno dobo.

Čas do prvega prostega termina/okvirnega termina v zdravstveni ustanovi, ki ste jo izbrali, presega najdaljšo dopustno čakalno dobo, kot jo določa Pravilnik o najdaljših dopustnih čakalnih dobah za posamezne zdravstvene storitve in o načinu vodenja čakalnih seznamov (UL RS 63/10). Glede na naše podatke obstaja (vsaj ena) ustanova v Republiki Sloveniji, ki za to storitev in to stopnjo nujnosti ponuja termine znotraj najdaljše dopustne čakalne dobe. Ali želite vseeno nadaljevati z naročanjem v izbrani ustanovi? S klikom na DA potrjujete, da ste v skladu z 11. členom omenjenega pravilnika zavrnili ponujen termin pri drugem izvajalcu zdravstvenih storitev v okviru najdaljše dopustne čakalne dobe. Ob kliku na NE boste lahko ponovno izbirali med vsemi izvajalci zdravstvene dejavnosti, ki zdravstveno storitev izvajajo (za prikaz vseh ustanov v Republiki Sloveniji morate imeti označeno izbiro Prikaži vse regije).

Da

Ne

Odgovor »Da« pomeni, da se pacient strinja z daljšo čakalno dobo in omogoča nadaljevanje postopka naročanja. Če je izbran odgovor »Ne«, se ponovno prikaže zaslon z izbiro izvajalcev zdravstvene dejavnosti in terminov.

Če čakalna doba pri vseh izvajalcih zdravstvene dejavnosti, ki izvajajo zahtevano storitev iz šifranta VZS, presega najdaljšo dopustno čakalno dobo, se prikaže okno z naslednjim besedilom in zahteva po potrditvi:

Čas do prvega prostega termina/okvirnega termina v zdravstveni ustanovi, ki ste jo izbrali, presega najdaljšo dopustno čakalno dobo, kot jo določa Pravilnik o najdaljših dopustnih čakalnih dobah za posamezne zdravstvene storitve in o načinu vodenja čakalnih seznamov (UL RS 63/10). Glede na razpoložljive podatke v Republiki Sloveniji ni ustanove, ki bi termine za to zdravstveno storitev za to stopnjo nujnosti ponujala znotraj najdaljše dopustne čakalne dobe. Informiramo vas, da zavarovana oseba ima skladno s 44.b členom Zakona o zdravstvenem varstvu in zavarovanju pravico do pregleda, preiskave ali zdravljenja v drugi državi članici Evropske unije, Evropskega gospodarskega prostora in Švicarske konfederacije, oziroma do povračila stroškov teh storitev, če ji je bila v Republiki Sloveniji pri vpisu v čakalni seznam določena čakalna doba, ki presega najdaljšo dopustno čakalno dobo, pa v Republiki Sloveniji ni drugega izvajalca, ki ne presega najdaljše dopustne čakalne dobe. Več informacij o načinu uveljavljanja pravice je na voljo na spletni strani:

https://zavarovanec.zzzs.si/wps/portal/portal/azos/pravice_zdravstvenih_storitev/pravice_zdravljenje_tujina/

S klikom na »DA« potrjujete, da želite nadaljevati z naročanjem v izbrani ustanovi (za uveljavljanje zgoraj omenjene pravice mora zavarovana oseba biti vpisana v čakalni seznam).

Ob kliku na »NE« boste lahko ponovno izbirali med vsemi izvajalci zdravstvene dejavnosti, ki zdravstveno storitev izvajajo (za prikaz vseh ustanov v Republiki Sloveniji morate imeti označeno izbiro »Prikaži vse regije«).

Na naslednjem zaslonu »Izbira termina« se prikažejo prvi prosti termini za vse ambulante oz. zdravnike, ki pri izbranem izvajalcu zdravstvene dejavnosti opravljajo navedeno vrsto zdravstvene storitve, na katero je pacienta napotil zdravnik napotovalec. Uporabnik izbere ustrezeni termin tako, da klikne izbrano ambulanto/zdravnika.

Uporabnik lahko prilagodi iskanje izvajalca zdravstvene storitve potrebam pacienta tako, da izbere datum, po katerem se išče prvi prosti termin, in z izbiro določene ure termina, ter z uporabo gumbov »Pred« in »Po«. V tem primeru se v naslednjem koraku prikažejo prosti termini, ki ustrezajo izbranim časovnim pogojem.

1 Nazaj na napotitev 2 Izbira ustanove 3 Izbira termina 4 Potrditev rezervacije

TEST ENAROCANJE
15.07.1979
Dalmatinova 49, Zagradec
enarocanje.podpora@in2.eu

Prosti termin za storitev 1010P Dermatološki pregled - prvi

Osvetli 22.12.2023 Pred Po 0:00

Opozorilo: Z naročilom se izda pravica dostopa do medicinskih podatkov
Za pravilnost podatkov o čakalnih dobah in prvih prostih terminih so odgovorni izvajalci zdravstvene dejavnosti. V primeru nejasnosti se obrnite na izvajalca zdravstvene dejavnosti.

Razpoložljivi termini

Termin	Naziv	Opis
25.12.2023 08:15	Dermatološka ambulanta-dopoldan 1 -	+386 2 321 26 66; pon-pet od 09:00 do 11:00

01:55

Prilagajanje iskanja termina na datum in čas

Po izbiri želenega termina začne teči čas (2 minuti), v katerem je termin začasno rezerviran za pacienta. Če se postopek ne zaključi v dveh minutah, se izpiše opozorilo »Čas predrezervacije se je iztekel«, na voljo pa je možnost »Ali želite priklicati nove predrezervacije?«.

Čas za predrezervacije se je iztekel!

Ali želite priklicati nove predrezervacije?

Ne Da

Če je izbran odgovor »Da«, se postopek vrne na izbiro terminov pri že izbranem izvajalcu zdravstvene dejavnosti. Odgovor »Ne« prekine postopek, in uporabnika vrne na zaslon »Izbira ustanove« brez rezervacije termina za storitev.

Na zaslonu »Potrdilo naročila« so prikazani vsi podatki o pacientu, terminu in izvajalcu zdravstvene dejavnosti oz. izbrani ambulant s seznama (če jih je več).

Potrdilo naročila
 ✕

Pacient	TEST ENAROCANJE
EMŠO	1507979095113
ZZZS	903002024
Datum rojstva	15.07.1979
Spol	Ženski
Naslov	Dalmatinova 49, Zagradec
Elektronski naslov	enarocanje.podpora@in2.eu
Telefon	
Mobilni telefon	
Telefon ordinacije	
Storitev	Dermatološki pregled - prvi
Nujnost	Redno
Naziv ustanove	UKC MARIBOR (INFONET)
Šifra zdravstvenega delavca	50001
Številka napotnice	2023122200002
Napotna diagnoza	I20 - Angina pectoris
Datum in ura termina	25.12.2023 08:15

Opozorilo: Z naročilom se izda pravica dostopa do medicinskih podatkov!

Potrdi
 Prekliči

Na osnovi prikazanih podatkov uporabnik lahko potrdi izbrani termin.

Če izbere »Prekliči«, se postopek vrne na zaslon »Izbira termina«, in se zaključi brez rezervacije tega termina.

Če izbere »Potrdi«, se potrdi izbrani termin, pacient pa je naročen pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti.

Na zaslonu se izpišejo vsi podatki naročila: izvajalec zdravstvene dejavnosti, pri katerem je ustvarjena rezervacija, podatki o pacientu, podatki o naročilu in opomba zdravnika (posebna navodila za pregled, opozorila, ipd.). Na voljo je več možnih načinov posredovanja potrdila o pravkar ustvarjenem naročilu:

Naročilo je sprejeto!

1 Nazaj na napotitev
 2 Izbira ustanove
 3 Izbira termina
 4 **Potrditev rezervacije**

UKC MARIBOR (INFONET)

 Storitev za paciente se opravlja na naslovu: -

 Naslov zdravstvene ustanove: LJUBLJANSKA ULICA 5, 2000 MARIBOR

 Potrdilo o naročilu št. 000162300000398

Podatki o pacientu

Pacient	TEST ENAROCANJE
Naslov	Dalmatinova 49, 1303 Zagradec
EMŠO	1507979095113
ZZZS	903002024
Telefonska številka	
Mobilna številka	
Elektronski naslov	enarocanje.podpora@in2.eu

Podatki o naročilu

Storitev	Dermatološki pregled - prvi
Datum in ura	25.12.2023 08:15
Številka eNapitnice	2023122200002

Podatki o kraju

LJUBLJANSKA ULICA 5 2000 Maribor

Opomba zdravnika

Dodatna pojasnila dobite z obvestilom po pošti

Izpiši PDF (A4)
 Izpiši PDF (A5)
 Shrani PDF
 Pošlji e-poštno sporočilo
 Pošlji SMS

»Izpiši PDF (A4)«, »Izpiši PDF (A5)«, kar zahteva izbiro tiskalnika.

»Shrani PDF« zahteva potrditev shranjevanja.

»Pošlji e-poštno sporočilo« posreduje sporočilo na navedeni elektronski naslov.

»Pošlji SMS« posreduje sporočilo na navedeno mobilno telefonsko številko.

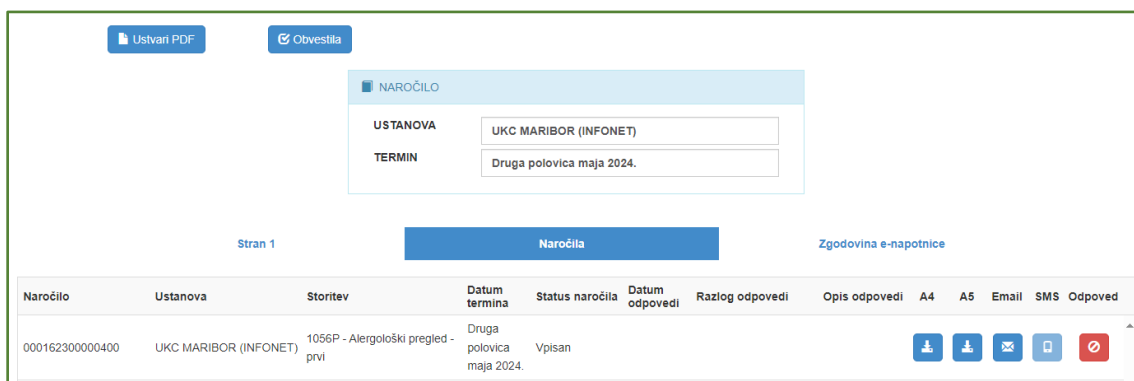
Pacienti prejmejo pisno potrdilo z vsemi potrebnimi informacijami s strani izvajalca zdravstvene dejavnosti, pri katerem so naročeni, ne glede na to, ali so naročeni na točen ali okvirni termin, v skladu z osmim odstavkom 14.b člena ZPacP: »Pacienta se uvrsti na čakalni seznam v petih dneh po predložitvi napotne listine oziroma v dveh dneh po opravljeni triaži, o uvrstitvi in posledicah zaradi neopravičene odsotnosti od termina pa se ga obvesti v treh dneh od uvrstitve na čakalni seznam«.

Če je e-napotna listina vpisana v čakalni seznam izbranega izvajalca zdravstvene dejavnosti, pacientu pa je dodeljen termin, se pacient s to e-napotno listino lahko naroči pri drugem izvajalcu zdravstvene dejavnosti samo v primeru odpovedi obstoječega e-naročila.

3. Postopek odpovedi termina

V začetnem oknu v portalu <https://napotnica.ezdrav.si> je potrebno vpisati pravilno številko ZZZS in številko e-napotne listine. Če sta oba podatka veljavna, se prikaže vsebina e-napotne listine.

Če je bil za izbrano e-napotno listino termin že rezerviran, ga je možno odpovedati tako, da uporabnik na zavihku »Naročila« izbere rdeči gumb »Odpovej termin«.



Naročilo	Ustanova	Storitev	Datum termina	Status naročila	Datum odpovedi	Razlog odpovedi	Opis odpovedi	A4	A5	Email	SMS	Odpoved
000162300000400	UKC MARIBOR (INFONET)	1056P - Alergološki pregled - prvi	Druga polovica maja 2024.	Vpisan								

Seznam možnih razlogov odpovedi

Zaradi sprememb medicinskih indikacij storitev za pacienta ni več potrebna
Pacient bo opravil storitev drugje (pri drugi ustanovi, zasebniku...)
Pacient je opravil storitev drugje (pri drugi ustanovi, zasebniku, v tujini...)

Pacient odpovedal storitev na lastno željo
Pacient ni odpovedal termina
Storitev opravljena kod nujna
Smrt pacienta
Ostalo
Uvrstitev napotne listine v napačno čakalno knjigo, urnik, seznam
Samodejna odpoved naročila (lahko uporabi samo centralni sistem)
Brez navedbe razlogov
Nepričakovana hospitalizacija pacienta ali ožjega družinskega člana, ki onemogoča prihod pacienta na termin ali izvedbo zdravstvene storitve
Nenadna bolezen, poškodba ali zdravstveno stanje pacienta ali ožjega družinskega člana, ki onemogoča prihod pacienta na termin ali izvedbo zdravstvene storitve
Smrt ožjega družinskega člana pacienta
Želja pacienta po črtanju s čakalnega seznama
Pacientova zavrnitev izvedbe zdravstvene storitve
Zdravstveno stanje pacienta ne omogoča izvedbe zdravstvene storitve, zaradi katere je uvrščen na čakalni seznam
Neopravičena odsotnost od termina
Druga ali katera koli naslednja uvrstitev na čakalni seznam za isto zdravstveno storitev
Reaktivacija e-napotne listine znotraj 35 dni od datuma termina in v primeru neupravičenega razloga za preklic naročila

Samodejna odpoved naročila je sistemski razlog odpovedi, in ga uporabnik ne more izbrati.

V primeru izbire razloga odpovedi naročila »brez navedbe razlogov«, bo naročilo odpovedano, e-napotna listina pa bo zaključena (prešla bo v status »neizkoriščena« ali »izkoriščena«). Če je na eno e-napotno listino vezano več naročil, bodo v tem primeru vsa naročila odpovedana.

Pacient ali v njegovem imenu njegov ožji družinski član lahko:

1. **odpove termin brez navajanja razlogov: najpozneje deset dni pred izvedbo** zdravstvene storitve, in sicer le enkrat v okviru iste napotitve in le v okviru napotitve s stopnjo nujnosti »hitro« ali »redno«;
2. **kasneje (manj kot deset dni pred terminom) odpove termin z navedbo razloga: v pisni obliki in le iz objektivnih razlogov:**
 1. *nepričakovana hospitalizacija pacienta ali ožjega družinskega člana, ki onemogoča prihod pacienta na termin ali izvedbo zdravstvene storitve,*
 2. *nenadna bolezen, poškodba ali zdravstveno stanje pacienta ali ožjega družinskega člana, ki onemogoča prihod pacienta na termin ali izvedbo zdravstvene storitve,*
 3. *smrt ožjega družinskega člana pacienta.*

V primeru objektivnih razlogov ne veljajo omejitve glede odpovedi termina le enkrat v okviru iste napotitve in napotitve v okviru stopnje nujnosti »hitro« ali »redno«.

Če pacient neopravičeno odpove naročilo za stopnjo nujnosti e-napotne listine »zelo hitro« (več kot 10 dni pred terminom ali manj kot 10 dni pred terminom), bo e-napotna listina zaključena (prešla bo v status »neizkoriščena« ali »izkoriščena«).

Če izvajalec zdravstvene dejavnosti v lokalnem informacijskem sistemu odpove naročilo, ki mu termin še ni potekel, in navede razlog odpovedi »brez navedbe razlogov«, bo naročilo odpovedano, status e-napotne listine pa se ne bo spremenil. Če izvajalec odpove naročilo, ki mu je termin že potekel, in navede razlog odpovedi »brez navedbe razlogov«, bo naročilo odpovedano, e-napotna listina pa bo zaključena (prešla bo v status »neizkoriščena« ali »izkoriščena«). Če je na eno e-napotno listino vezano več naročil, bodo v tem primeru vsa naročila odpovedana.

Če je na zavihku »Naročila« izbrana možnost »Odpovej termin«, se prikaže zaslon za obvezen vnos vzroka odpovedi termina. Vzrok odpovedi se lahko izbere v seznamu vzrokov in se dodatno obrazloži v drugem polju. Obrazložitev vzroka odpovedi je obvezna v primeru izbire »Ostalo«. Rok za predložitev na osnovi izdane e-napotne listine je 7 koledarskih dni v primeru e-napotne listine s stopnjo nujnosti »zelo hitro«, 21 koledarskih dni v primeru e-napotne listine s stopnjo nujnosti »hitro« ali »redno«. Po tem, ko je rok za naročanje potekel, pacient pa odpove naročilo, ima pacient možnost, da se v roku 5 dni ponovno naroči.



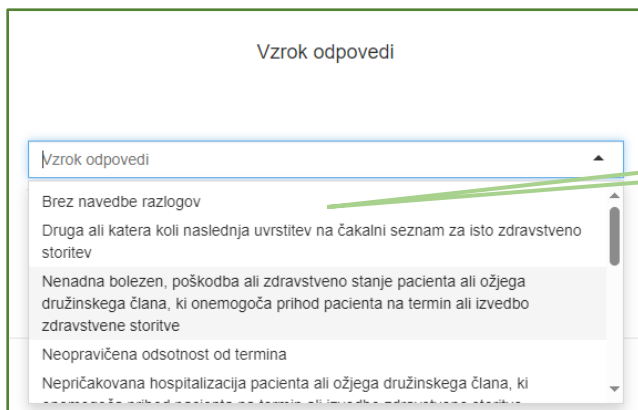
Vzrok odpovedi

Vzrok odpovedi

Vnesite vzrok:

Potrdi Prekliči

Prikaz možnih vzrokov odpovedi.



Vzrok odpovedi

Vzrok odpovedi

Brez navedbe razlogov

Druga ali katera koli naslednja uvrstitev na čakalni seznam za isto zdravstveno storitev

Nenadna bolezen, poškodba ali zdravstveno stanje pacienta ali ožjega družinskega člana, ki onemogoča prihod pacienta na termin ali izvedbo zdravstvene storitve

Neopravičena odsotnost od termina

Nepričakovana hospitalizacija pacienta ali ožjega družinskega člana, ki onemogoča prihod pacienta na termin ali izvedbo zdravstvene storitve

Izbira vzroka odpovedi.

Ko uporabnik vnese vzrok odpovedi termina, in izbere možnost »Potrdi«, se postopek zaključi z obvestilom o uspešni odpovedi.

▼ Rezerviraj termin Obvestila

Termin eNapotnice je uspešno odpovedan!

Stran 1

1 - IZVAJALEC

ŠTEVILKA IZVAJALCA: 12345

ŠIFRA ZDR. DEJAVNOSTI: 302

NAZIV IZVAJALCA: Req org name

2 - ZDRAVNIK

VLOGA ZDRAVNIKA: Osebn

ŠTEVILKA ZDRAVNIKA: 50001

IME ZDRAVNIKA: JERNEJA

PRIMEK ZDRAVNIKA: ANTONČIČ

3 - ZAVAROVANA OSEBA

ŠTEVILKA ZAVAROVANE OSEBE: 174526898

EMŠO: 2604977504350

VRSTA ZAVAROVANJA: ZZ25 številka

DATUM ROJSTVA: 26.04.1977

PRIMEK: Pikel

IME: Matež

SPOLE: Moski

4 - ENAPOTNICA

ŠTEVILKA ENAPOTNICE: 2016092100019

ŠTEVILKA PREJŠNJE ENAPOTNICE: Številka prejšnje eNapotnice

VRSTA ENAPOTNICE: Izdana elektronska napotnica

STATUS ENAPOTNICE: ☒ Izdana

5 - VELJAVNOST

VELJAVNOST: Za obdobje

MESECEV: 3

Obvestilo o uspešni
odpovedi termina
e-naročila.

4. Postopek spremembe termina

Postopek spremembe termina se izvede v dveh korakih. Najprej je potrebno odpovedati že rezervirani termin, pri čemer mora biti naveden razlog odpovedi, potem pa še enkrat ponoviti postopek e-naročanja. Sprememba termina pomeni odpoved starega in rezervacijo novega termina, kar postavi pacienta na konec čakalne vrste pri novem izbranem izvajalcu zdravstvene dejavnosti.

Če želi pacient samo spremeniti datum termina, se mora obrniti neposredno na izvajalca zdravstvene dejavnosti.

5. Spremembe navodil

Navodila, opisana v tem dokumentu, so vezana na obstoječi način e-naročanja pacienta. V sodelovanju in s potrditvijo naročnika se lahko v dokumentu opisani postopki tudi spremenijo, tako na zahtevo naročnika, kakor tudi izvajalca storitve. Zadnja različica navodil je objavljena v spletni strani rešitev eZdravja <https://ezdrav.si>.

Zgodovina verzij	Datum verzije	Opombe
0.1	06.11.2018	Prva uradna verzija navodil
0.2	30.03.2020	Posodobitev navodil
1.0	08.06.2021	Navodila, posodobljena za delo z novim portalom
1.1	15.09.2022	Ažurirano poglavje 5 »Postopek odpovedi termina«
2.1	26.01.2024	Posodobitve uporabniškega vmesnika.