



Uporabniška navodila

eNaročanjeBI – sistem obveščanja

Navodilo za izvajalce zdravstvene dejavnosti

ver 1.4.00

18. 09. 2023

STANJE DOKUMENTA

Namen dokumenta:	Poročila, namenjena izvajalcem zdravstvene dejavnosti	
Vsebina		
Oznaka dokumenta:		
Status:	Uradna verzija	
Verzija:	1.4.00	Datum verzije: 18.09.2023
Avtor(ji):	Nikolina Plevnjak	
Odobril(a):		
Sodelujoči pri projektu:	Simon Indihar, Hajdi Kosednar	
Komentar vmesnih verzij:		
Zgodovina verzij	Datum verzije	Opombe
1.1.00	23. 02. 2021	Prva uradna verzija navodil
1.2.00	31.05.2023	
1.3.00	15.06.2023	
1.4.00	18.09.2023	Zavihek <i>Pravila 4</i> dopolnitev z Indikatorji naročila

KAZALO VSEBINE

1 UVOD	4
2 POROČILA O KAKOVOSTI PODATKOV	5
2.1 Naročila, prejeta iz lokalnega sistema (ENBI-DQS-001)	6
2.2 Prejeta naročila, ki zaradi napak niso zabeležena v eNaročanje (ENBI-DQS-002)	7
2.3 Poročilo o uspešni komunikaciji z ustanovo v nočnih procesih (ENBI-DQS-003)	9
2.4 Profilirana poročila (ENBI-DQS-010).....	10

KAZALO SLIK

Slika 1: povzetek naročil, prejetih iz lokalnega sistema.....	6
Slika 2: podrobnosti naročil	6
Slika 3: število nepravilnih naročil, z opisom validacijskega pravila.....	7
Slika 4: podrobnosti naročil	8
Slika 5: pravila validacije	8
Slika 6: povzetek podatkov za vsak posamezni proces	9
Slika 7: podrobnosti o neuspešnih komunikacijah.....	9

SLOVAR

IDT	Edinstveni identifikator naročila
ID naročila	Interni identifikator naročila
DQS	modul za upravljanje kvalitete podatkov

1 UVOD

Namen poročil je omogočiti izvajalcem zdravstvene dejavnosti enostaven pregled nad poročanimi podatki, ki jih dnevno pošiljajo v centralni sistem eNaročanja. Pravilnost poročanih podatkov je pomembna tako za paciente, ker se na podlagi poročanih prvih prostih terminov odločijo pri kateremu izvajalcu se bodo naročili, kot tudi za analiziranje in načrtovanje dela ambulant.

Poročila vsebujejo podatke o prejetih naročilih po posameznih vrstah zdravstvenih storitev, ter naročilih, ki zaradi napak niso bila prejeta v sistem eNaročanja. Posebno poročilo pa prikazuje podatke o uspešnosti komunikacije med izvajalcem zdravstvene dejavnosti in centralnim sistemom eNaročanja. Poročila so namenjena zaposlenim, ki se ukvarjajo z analiziranjem čakalnih vrst.

2 POROČILA O KAKOVOSTI PODATKOV

Poročila se dnevno prek elektronske pošte pošiljajo uporabnikom (izvajalcem zdravstvene dejavnosti). Trenutno obstajata dve vrsti poročil, ki se lahko pošiljata: različica PDF in različica v Excelu, ki je primerna za dodatno analizo podatkov s strani izvajalca.

Nabor poročil:

- Naročila, prejeta iz lokalnega sistema - PDF (ENBI-DQS-001)
- Naročila, prejeta iz lokalnega sistema - Excel (ENBI-DQS-001)
- Prejeta naročila, ki zaradi napak niso zabeležena v eNaročanje - PDF (ENBI-DQS-002)
- Prejeta naročila, ki zaradi napak niso zabeležena v eNaročanje - Excel (ENBI-DQS-002)
- Poročilo o uspešni komunikaciji z ustanovo v nočnih procesih – PDF (ENBI-DQS-003)
- Profilirana poročila – PDF (ENBI-DQS-010)
- Profilirana poročila – Excel (ENBI-DQS-010)

V nadaljevanju dokumenta so poročila podrobno opisana.

2.1 Naročila, prejeta iz lokalnega sistema (ENBI-DQS-001)

Poročilo prikazuje podatke, ki jih je centralni sistem prejel s strani izvajalca zdravstvene dejavnosti. S pomočjo teh podatkov lahko izvajalec preveri, ali se prejeti podatki v centralnem sistemu ujemajo s podatki, ki jih ima v svojem lokalnem informacijskem sistemu. Pomembno je predvsem ujemanje števila čakajočih po vrstah zdravstvenih storitev, in število naročil, ki zaradi napak niso bila prejeta v centralni sistem eNaročanja.

V prvem delu poročila je prikazan povzetek podatkov (Slika 1: povzetek naročil, prejetih iz lokalnega sistema), ki vsebuje informacije o skupnem številu vseh prejetih naročil na izbrani dan glede na vrsto zdravstvene storitve, kot so naziv in šifra VZS, število vseh naročil, število nepravilnih naročil in število veljavnih naročil ter odstotek nepravilnih naročil.

Datum prejema	ID paketa	Naziv VZS	Šifra VZS	Število naročil	Število neveljavnih naročil	Odstotek neveljavnih naročil	Število veljavnih naročil
18. 02. 2021	505680	Doppler ehografija	1938	10	10	100,00%	0
		Doppler UZ ledvic	2512	41	41	100,00%	0
		Dopplerjeva krivulja ureternih curkov (DKUC)	1968	2	2	100,00%	0
		Dopplerska preiskava z meritvami hitrosti in RI	1980	14	14	100,00%	0
		Ehoencefalografija	1934	14	14	100,00%	0
		MCUG - mikcijski cistogram	2483	2	0	0,00%	2
		MR abdomna- drugo	1793	2	0	0,00%	2
		MR abdomna s KS - drugo	1800	3	0	0,00%	3
		MR celotne hrbtenice	2348	3	0	0,00%	3
		MR cervikalne hrbtenice	1764	2	0	0,00%	2
		MR druga specialna slikanja	1848	2	0	0,00%	2
		MR glave brez kontrasta	1755	8	0	0,00%	8
		MR glave s KS	1759	20	0	0,00%	20
		MR gležnja	1773	1	0	0,00%	1
		MR kolena	1772	5	0	0,00%	5
		MR kolena s KS	1786	2	0	0,00%	2

Slika 1: povzetek naročil, prejetih iz lokalnega sistema

V drugem delu poročila so navedene podrobnosti naročil (Slika 2: podrobnosti naročil).

Naročila so navedena glede na vrsto zdravstvene storitve na ravni ID naročila. Poleg ID naročila je zapisan tudi IDT (edinstveni identifikator naročila), ter datum in ura vnosa naročila skupaj z (okvirnim) datumom in časom izvedbe naročila.

ID paketa	Naziv VZS	Šifra VZS	IDT	ID naročila	Datum vnosa	Čas vnosa	Datum naročila	Čas naročila
506119	MR kolena	1772	111222333444555	3131313131	28. 01. 2021	10:00:10	2. 03. 2021	17:40:00
506119	MR kolena	1772	111222333444556	4141414141	29. 01. 2021	10:28:53	19. 02. 2021	07:45:00
506119	MR kolena	1772	111222333444557	1212121212	4. 02. 2021	09:38:27	16. 03. 2021	15:50:00
506119	MR kolena	1772	2223334445556678	1515151515	5. 02. 2021	09:30:45	12. 03. 2021	07:45:00
506119	MR kolena	1772	333444555666778	1616161616	10. 02. 2021	09:28:30	16. 03. 2021	15:50:00

Slika 2: podrobnosti naročil

2.2 Prejeta naročila, ki zaradi napak niso zabeležena v eNaročanje (ENBI-DQS-002)

Poročilo prikazuje naročila, ki zaradi napak niso zabeležena v eNaročanje oz. tista naročila, ki niso ustrezala dogovorjenim validacijskim pravilom (Slika 3: število nepravilnih naročil, z opisom validacijskega pravila).

V prvem delu poročila je prikazano število nepravilnih naročil, ki so bila prejeta na izbrani dan po posamezni vrsti zdravstvene storitve, skupaj z opisom validacijskega pravila, zaradi katerega naročilo ni bilo prejeto v centralni sistem.

	Število posameznih naročil	Pravila za validacijo
		Večkratna naročila znotraj ene ustanove
	73	73
Antikoagulacijsko zdravljenje - kontrolni pregled	2	2
Druge urodinamske preiskave	1	1
Druge žilne operacije (razen arterije)	3	3
Endoproteza kolka delna (PEP)/totalna (TEP)	2	2
MR dojke s KS	2	2
MR glave s KS	2	2
MR multipla skleroza brez KS	2	2

Slika 3: število nepravilnih naročil, z opisom validacijskega pravila

Vrednosti v stolpcu »Število posameznih naročil« in stolpcu »Pravila validacije« prikazujejo število edinstvenih zapisov (ID naročila) in ne IDT-jev zaradi načina beleženja nepravilnih naročil.

Za lažje razumevanje si oglejmo primer:

Pri razlagi bomo uporabili podatke iz tabele podrobnosti naročil (Slika 4: podrobnosti naročil).

Za naročilo z IDT - 000923215232125 sta sprejeta dva zapisa (dva različna identifikatorja - ID naročila) ID 8546589855 in ID 2265326532, oba sta imela isti IDT - 000923215232125. To ni dovoljeno glede na specifikacije eNaročanja, saj validacijsko pravilo »Večkratna naročila znotraj ene ustanove« ne dopušča podvojenih naročil z istim IDT.

V drugem delu poročila so nepravilna naročila razdeljena glede na ID paketa, validacijsko pravilo in identifikator IDT, skupaj z dodatnim naborom podatkov, kot so šifra in naziv VZS, stopnja nujnosti naročila, datum in ura vnosa naročila, predviden datum in čas izvedbe naročila.

ID paketa	Validacijsko pravilo	IDT	ID naročila	Šifra VZS	Naziv VZS	Stopnja nujnosti	Vrsta naročila	Datum in ura vnosa	Datum in ura naročila
453873	Večkratna naročila znotraj ene ustanove	000945986232252	2255489625	2084	Druge uradnijske preiskave	Redno	Urnik	7. 09. 2020 14:33:04	3. 12. 2020 07:30:00
			2154865985	9999	VZS Ostalo	Hitro	Čakalna vrsta	3. 09. 2020 09:06:00	3. 12. 2020 07:30:00
		000923215232125	8546589855	1873	RTG lumbosakralne hrbtenice	Hitro	Čakalna vrsta	15. 09. 2020 11:43:00	2. 12. 2020 08:42:00
			2265326532	9999	VZS Ostalo	Hitro	Urnik	11. 09. 2020 14:01:00	2. 12. 2020 08:35:00
		000945452524525	1244125412	9999	VZS Ostalo	Redno	Urnik	20. 10. 2020 09:38:07	17. 11. 2020 09:18:00
			7458745874	9999	VZS Ostalo	Redno	Urnik	25. 09. 2020 08:30:37	27. 11. 2020 10:00:00
		000985412533554	9898569850	9999	VZS Ostalo	Redno	Urnik	22. 10. 2020 11:21:43	26. 11. 2020 10:18:00
			5623562356	9999	VZS Ostalo	Redno	Urnik	2. 09. 2020 08:54:10	22. 12. 2020 10:06:00

Slika 4: podrobnosti naročil

Znotraj sistema eNaročanjeBI obstaja modul DQS, ki v procesu obdelave podatkov, v fazi validacije, analizira prispela naročila, in beleži odstopanja od dovoljenih vrednosti. Vključuje niz pravil, ki so opisana v spodnji tabeli.

Pravila validacije:

Ime pravila	Opis pravila
Datum vpisa je večji od datuma termina	Preverjanje napačno vpisanih datumov ali napačne konfiguracije datuma pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti.
Datum vpisa je manjši od »2000-01-01«	Preverjanje napačno vpisanega datuma. Spodnja dovoljena meja vpisa je »2000-01-01«
Datum termina je večji od »2100-01-01«	Preverjanje napačno vpisanega datuma termina. Zgornja dovoljena meja je »2100-01-01«
Datum termina je manjši od »Datum pošiljanja -1«	Preverjanje napačno vpisanega datuma termina. Naročilo s tem datumom ne bi smelo biti poslano, ker glede na pravila, ni aktivno. To velja samo za naročila, ki imajo določen točen termin.
Večkratna naročila znotraj ene ustanove	Preverjanje obstoja večkratnih naročil znotraj posamezne ustanove. Na ta način se preverja, ali ustanove večkrat pošljejo enak IDT naročila znotraj enega paketa podatkov.
Večkratna naročila v različnih ustanovah	Preverjanje obstoja večkratnih naročil v različnih ustanovah. Pri temu pravilu je potrebno biti pozoren na filtriranje glede na ustanovo.

Slika 5: pravila validacije

2.3 Poročilo o uspešni komunikaciji z ustanovo v nočnih procesih (ENBI-DQS-003)

Poročilo prikazuje podatke o komunikacijah na določen dan, ter odstotek uspešnih in neuspešnih komunikacij.

V prvem delu poročila (Slika 6: Povzetek podatkov za vsak posamezni proces) so prikazani podatki za vsako vrsto procesa posebej. Stolpci prikazujejo podatke o vrsti procesa, številu paketov, skupnemu številu komunikacij v določenem dnevu, številu neuspešnih in uspešnih komunikacij ter odstotku neuspešnih komunikacij.

Povzetek podatkov o komunikaciji za posamezen proces						
Vrsta procesa	Število paketov	Skupno število kom.	Število neuspešnih kom.	Število uspešnih kom.	Odstotek neuspešnih kom.	
A	9	619	48	571	7,75%	
B	1	25	0	25	0,00%	
C	1	73	0	73	0,00%	
	11	717	48	669	6,69%	

Slika 6: povzetek podatkov za vsak posamezni proces

Iz prikazanih podatkov je razvidno število komunikacijskih paketov, ki so bili izmenjani z zdravstveno ustanovo. Komunikacija v procesu A se izvaja večkrat dnevno, ker se podatki o prvih prostih terminih osvežujejo vsakih nekaj ur, zato so tudi številke višje v primerjavi s komunikacijo v procesu B in C.

Drugi del poročila (Slika 7: Podrobnosti o neuspešnih komunikacijah) vsebuje podrobnosti o neuspešnih komunikacijah za vsak proces, ampak samo za tiste VZS, za katere je na izbrani dan zabeležena napaka v komunikaciji.

Naziv VZS	Šifra VZS	Št. dni od zadnje uspešne kom.	Datum zadnje uspešne kom.	Neuspešna komunikacija v prejšnjih 30 dneh
Osteosinteza torakolumbalne hrbtenice	1154	5	4. 02. 2021	
Trepanacija lobanje (možganski tumor)	1155	5	4. 02. 2021	
Trepanacija lobanje (tumor baze)	1156	5	4. 02. 2021	
Trepanacija lobanje (AVM)	1157	5	4. 02. 2021	
Trepanacija lobanje (anevrizma)	1158	5	4. 02. 2021	
Evakuacija subduralnega / epiduralnega hematoma	1159	5	4. 02. 2021	
Ventrikulo - peritonealna drenaža	1160	5	4. 02. 2021	
Zunanja ventrikularna drenaža	1161	5	4. 02. 2021	
Endoskopske operacije glave (ventrikulostomija, biopsija,...)	1162	5	4. 02. 2021	
Operacije perifernih živcev	1163	5	4. 02. 2021	
Druge nevrokirurške operacije	1164	5	4. 02. 2021	
Operacija prirojjenih anomalij hrbtenjače in hrbteničnega kanala (meningokela, mielomeningokela,...)	1165	5	4. 02. 2021	

Slika 7: podrobnosti o neuspešnih komunikacijah

Za vsak VZS je prikazan datum zadnje uspešne komunikacije, število dni od zadnje uspešne komunikacije, in trend napak v zadnjih 30 dneh. Napaka v komunikaciji je označena z rdečo, neuspela komunikacija pa s sivomodro barvo.

2.4 Profilirana naročila (ENBI-DQS-010)

Poročilo je narejeno z namenom, da lahko uporabnik preveri kvaliteto podatkov, poslanih s strani izvajalca zdravstvene dejavnosti, ki jih je prejel centralni sistem. Poročilo je razdeljeno na dva dela. V prvem delu je prikazano skupno število zapisov glede na definirana pravila.

Pravila so:

Pravilo 1: Sprejeta naročila v centralni sistem eNaročanja, ki so bila poslana kot VZS Ostalo (9999).

Pravilo 2: Termin naročila, poslanega v centralni sistem eNaročanja, je zapadel (razlika je \leq 30 dni)

Pravilo 3: Termin naročila, poslanega v centralni sistem eNaročanja, je zapadel (razlika je $>$ 30 dni)

Pravilo 4: Datum termina naročila je večji od prvega prostega blok termina (razlika je >14 dni)

Pravilo 5: Datum sprejema naročila v centralni sistem eNaročanje (Proces B) je večji od datuma kreiranja naročila (razlika je >14 dni)

V poročilu se ne nahajajo naročila, ki so definirana kot kontrolni pregledi. Poglejmo vsako pravilo posebej. Za nazorni prikaz bomo opisovali naročila, ki so zbrana v Excelovi različici poročila.

V zavihku *Pravilo 1* se nahajajo naročila, ki se poročajo kot VZS Ostalo 9999. Namen tega pravila je, da se izvajalec zaveda teh naročil, in jim dodeli ustrezen VZS iz veljavnega VZS šifrantu.

V zavihku *Pravilo 2* se nahajajo vsa naročila, ki so bila sprejeta v centralni sistem eNaročanja, kljub temu da je termin naročila v preteklosti, in je na datum izdelave poročila zapadel **manj** kot 30 dni nazaj. Namen tega pravila je izpostaviti tista naročila, katerih termin je v preteklosti manj kot 30 dni.

V zavihku *Pravilo 3* se nahajajo vsa naročila, ki so bila sprejeta v centralni sistem eNaročanja kljub temu, da je termin naročila v preteklosti, in je na datum izdelave poročila zapadel **več** kot 30 dni nazaj. Namen tega pravila je izpostaviti tista naročila, katerih termin je v preteklosti več kot 30 dni in bi morala biti realizirana oz. termini prenaročeni v primeru, da pacient ni prišel na termin.

V zavihku *Pravilo 4* se nahajajo naročila, ki imajo datum naročila termina za 14 dni ali več večji kot datum, ki so ga v času kreiranja naročila poročali kot prvi prosti blok termin. Namen tega pravila je izpostaviti anomalijo med poročanim prvim prostim blok terminom in dejanskim datumom naročila. *Od 18.09.2023 dalje, so na novo dodani stolpci: Indikator naročila, Želja pacienta in Medicinsko pogojeno. Stolpci so bili dodani za lažje filtriranje naročil.

V zavihku *Pravilo 5* se nahajajo vsa naročila, ki so bila prejeta v centralni sistem eNaročanja v procesu B in je bila zaznana razlika 14 dni ali več med datumom kreiranja naročila ter datumom, ko je bilo naročilo prejet v procesu B. Primer: ustanova je v procesu B dne 2.2.2023 poslala termin naročila, ki je bilo kreirano 1.1.2023. Ker je od kreiranja naročila do prejetja naročila v procesu B preteklo več kot 14 dni, se tako naročilo zabeleži v tabeli.

Drugi del poročila prikazuje podrobnosti profiliranih naročil. V različici PDF dokumenta je prikaz naročil zaradi boljše preglednosti omejen na prvih 100 naročil. Celotni seznam naročil je na voljo v Excelovi različici omenjenega poročila. Posebno pozornost bi usmerili na stolpec »Število dni od termina glede na datum generiranja poročila«. V tem stolpcu je prikazana vrednost števila dni glede na datum izdelave poročila.