

UPORABNIŠKA dokumentacija rešitve

**eNaročanje – Pregled termina ustanov**

Avtor: Kristina Martinović

Datum dokumenta: 9.1.2017.

Zadnja sprememba: 14.09.2022.

Verzija: 1.01

# Kontrola dokumenta

## Zgodovina sprememb

| **Datum** | **Verzija** | **Spremenjeno** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 9.1.2017. | 1.00 | Prva verzija - ni predhodnega dokumenta |
| 14.09.2022. | 1.01 | Spremenjen link za dostop |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Pregledali

| **Ime in priimek** | | **Delovno mesto** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |

## Distribucija

| **Številka kopije** | **Ime** | **Lokacija** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Navodilo za prejemnike:**

Če prejmete ta dokument v elektronski obliki in si ga natisnete, prosimo, da napišete svoje ime na prvo stran zaradi kontrole.

Če prejmete ta dokument v papirnati obliki, prosimo, da napišete svoje ime na prvo stran zaradi kontrole.**Kazalo vsebine**

[1. Kontrola dokumenta 2](#_Toc474764118)

[1.1 Zgodovina sprememb 2](#_Toc474764119)

[1.2 Pregledali 2](#_Toc474764120)

[1.3 Distribucija 2](#_Toc474764121)

[2. Osnovni pojmi 4](#_Toc474764122)

[3. Uvod 5](#_Toc474764123)

[4. Simulacija procesa naročanja 6](#_Toc474764124)

[5. Pregled terminov ustanov 10](#_Toc474764125)

**Kazalo SLIK**

[Slika 1 Ekran za simulacijo procesa naročanja 6](#_Toc474764126)

[Slika 2 Izbor nujnosti in storitve 7](#_Toc474764127)

[Slika 3 Izbor datumske omejitve 7](#_Toc474764128)

[Slika 4 Izbira gumba *Sprejem prostih terminov* 8](#_Toc474764129)

[Slika 5 Popis ustanov s termini 8](#_Toc474764130)

[Slika 6 Prikaz razpoložljivih terminov za izbrano ustanovo 9](#_Toc474764131)

[Slika 7 Ekran za pregled terminov ustanove 10](#_Toc474764132)

[Slika 8 Izbira ustanove, nujnosti in storitve 11](#_Toc474764133)

[Slika 9 Izbor datumske omejitve 11](#_Toc474764134)

[Slika 10 Izbor gumba *Prikaži termine* 12](#_Toc474764135)

[Slika 11 Prikaz razpoložljivih terminov 12](#_Toc474764136)

**Kazalo TABEL**

[Tabela 1: Seznam izrazov in kratic 4](#_Toc474764137)

# Osnovni pojmi

| **Izraz** | **Pomen** |
| --- | --- |
| MZ | Ministrstvo za zdravje |
| ZZZS | Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije |
| IVZ | Inštitut za varovanje zdravja |
| IN2 | IN2 d.o.o. - podjetje proizvajalec sistema eNaročanje |
| eSeznami / eČakalni seznami | Sistem centralnih naročil pacientov za zdravstvene ustanove |
| eNaročanje | Sistem elektronskega naročanja pacientov v zdravstvene ustanove |
| eNapotnica | Elektronska različica dokumenta napotnice |
| BIS / HIS | Bolnišnični informacijski sistem |
| BSN | Bolnišnični sistem naročanja oz, sistem za naročanje pri specialistu |
| PZV | Primarno zdravstveno varstvo (informacijski sistem v ordinacijah primarnega zdravstvenega varstva) |
| VZS | Vrste zdravstvenih storitev. Šifrant storitev za naročanje |
| CKS | Centralni komunikacijski servisi. Informacijski servisi sistemov eČakalni seznami, eNaročanje in eNapotnice |
| IDT | ID termina – edinstveni identifikator termina. Enolična številka, ki nedvoumno označuje naročilo na zdravstveno storitev pri kateremkoli izvajalcu zdravstvene dejavnosti v Republiki Sloveniji |
| zNET | Varno komunikacijsko omrežje, ki povezuje izvajalce zdravstvene dejavnosti v Sloveniji |
| Zdravnik napotovalec | Zdravnik, ki napotuje, ki kreira napotnice |
| Napotni zdravnik | Zdravnik, h kateremu je pacient napoten (2 ali 3 nivo) |
| Naročevalec | Kdor naroča pacienta, lahko zdravnik napotovalec, medicinska sestra, sam pacient, lahko tudi IS pri naročevalcu |

Tabela : Seznam izrazov in kratic

# Uvod

V dokumentu so opisane funkcionalnosti portala ki omogoča zdravstvenemu osebju dostop do sistema eNaročanja s ciljem omogočanja pregledovanja podatkov svojih ustanov v sistemu eNaročanja na način kot to vidijo primarni zdravniki v procesu naročanja.

Da bi uporabniki lahko uporabljali funkcionalnosti sistema morajo uspešno izvršiti proces avtentifikacije in avtorizacije s strani Varosne Sheme za kar je nujen predpogoj da je zdravstvena ustanova uporabnika uspešno izvedla proces prijave in dodelitve pravic uporabniku. Za dostop do portala je potreben osebni certifikat z eno od vlog:

* Zdravnik specialist
* Primarni zdravnik
* Sestra (administratorka) zdravstvene ustanove
* Sestra primarnega zdravnika

Portal je sestavljen iz dveh ekranov:

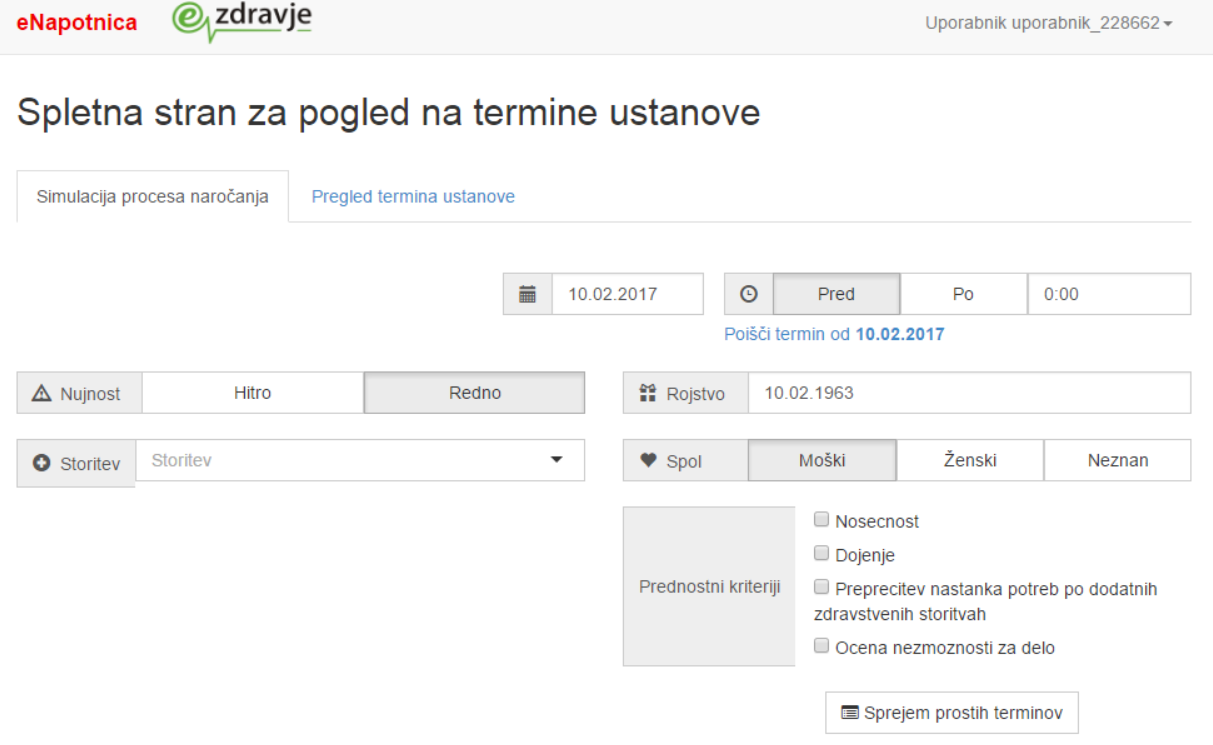
* Pristopni ekran preko katerega lahko zaposleni testirajo proces eNaročanja brez možnosti kreiranja pravega eNaročila
* Pristopni ekran preko katerega bodo zaposleni za več VZS-jev sprejemali predrezervacije

Namen dokumenta je olajšati spoznavanje končnih uporabnikov s funkcionalnostmi ii možnostmi tega portala. Dokument ne zamenjuje procesa izobraževanja končnih uporabnikov, svetujemo pa, da vsak uporabnik opravi izobraževanje določeno s strani zdravstvenega subjekta v katerem je uporabnik zaposlen.

Do portala se dostopa preko nasledneg linkov:

* <http://napotnica.ezdrav.si/eAppointments/CheckPrereservations/Index>

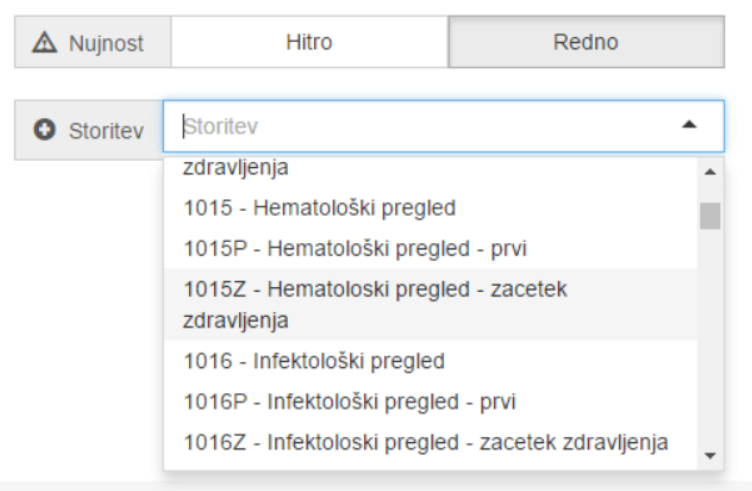
# Simulacija procesa naročanja

Prvi zavihek ekrana portala ponuja simulacijo procesa naročanja. Tu lahko zdravstveni delavec pogleda, kako uporabnikom drugih ustanov izgleda sprejem prostih terminov v procesu naročanja in proces izbire željenega termina, brez da bi dejansko kreirali naročila v zdravstveni ustanovi. 

Slika Ekran za simulacijo procesa naročanja

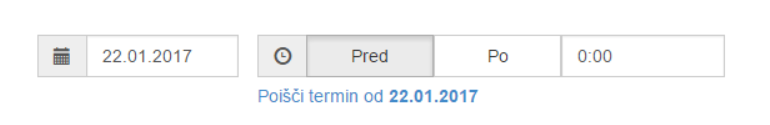
Da bi uporabnik lahko pričel s simulacijo procesa naročanja mora izbrati naslednje podatke:

* Nujnost: hitro ali redno
* Storitev iz VZS šifranta
* Rojstni datum pacienta
* Spol pacienta



Slika Izbor nujnosti in storitve

Na tem ekranu se nahaja tudi datumska kontrola, ki omogoča iskanje terminov na točno določen datum. Z izbiro možnosti »Pred« ali »Po« ter vnosom časovne vrednosti znotraj dneva je možno iskanje terminov določenega datuma, ki so pred ali po določenem času znotraj dneva.



Slika Izbor datumske omejitve

Prav tako lahko uporabnik dodatno omeji iskanje z izbiro kriterija prednosti:

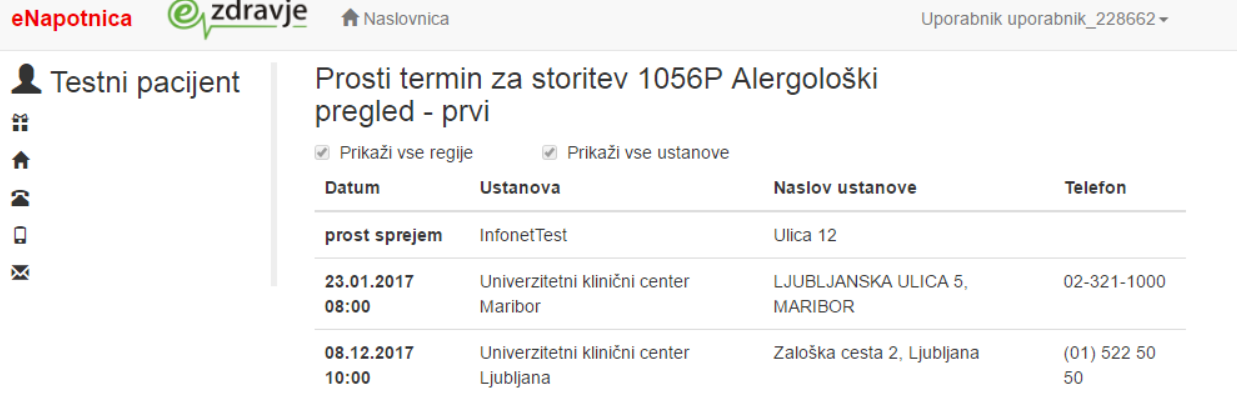
* Nosečnost
* Dojenje
* Preprečitev nastanka potreb po dodatnih zdravstvenih storitvah
* Ocena nezmožnosti za delo

Spol, rojstni datum pacienta in prednostni kriterij dodatno vplivajo na proste termine, ki se sprejemajo in s tem na celoten proces naročanja. Na ta način lahko uporabniki simulirajo in testirajo filtriranje prostih terminov v procesu naročanja odvisno od izbranih parametrov.



Slika Izbira gumba *Sprejem prostih terminov*

Ko je uporabnik izpolnil zahtevane podatke se z izbiro gumba *Sprejem prostih terminov* odpre popis zdravstvenih ustanov, ki ponujajo zahtevan/željen VZS.



Slika Popis ustanov s termini

Ob vsaki zdravstveni ustanovi je navedena informacija o terminu. Na ekranu se lahko nahajajo:

* Ustanove s prostim sprejemom.

Za navedene ustanove ni potrebno izvajati naročanja saj lahko pacient pride med delovnim časom ambulante in bo takoj pregledan. S klikom na ustanovo s prostim sprejemom v primeru, da obstajajo tudi termini za naročanje bo omogočeno naročanje na te termine.

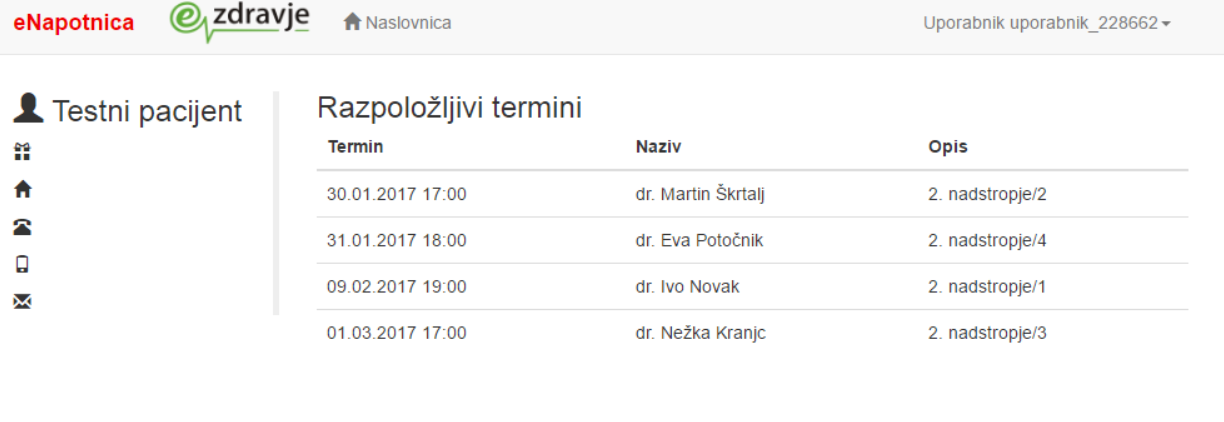
* Ustanove z odprtim koledarjem za naročanje

Ustanove z odprtim koledarjem za naročanje omogočajo naročanje na določen datum in termin znotraj dneva. Dobljen termin je jamčen.

* Ustanove s čakalno vrsto

Ustanove s čakalno vrsto ponudijo pričakovani datum kdaj naj bi bil pacient pregledan. Datum je okviren in ni zajamčen. O točnem datumu nudenja storitve bo zdravstvena ustanova pacienta obvestila.

Z izbiro ene od ponujenih ustanov se odpre ekran z dostopnimi termini. Ustanova lahko vrne več terminov v kolikor isti VZS obdeluje več ambulant, zdravnikov ali naprav.



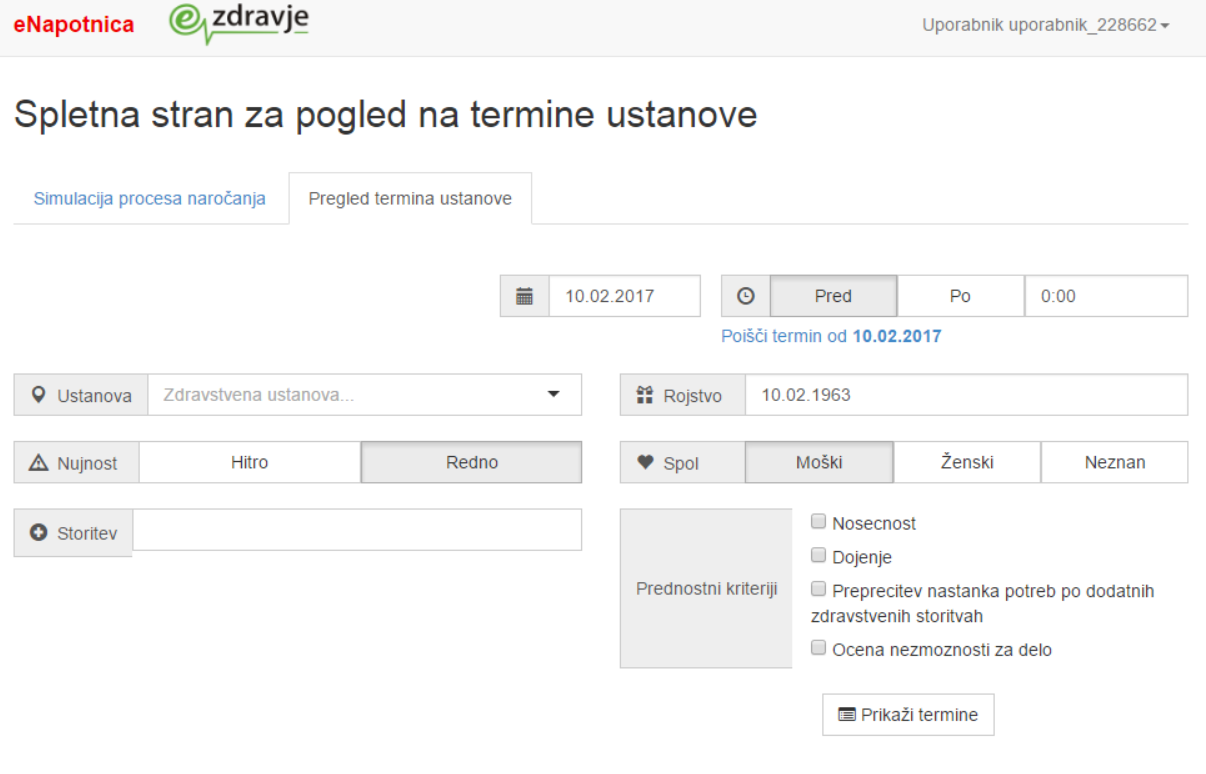
Slika Prikaz razpoložljivih terminov za izbrano ustanovo

Poleg informacije o terminu lahko obstaja tudi opis, ki podrobneje opisuje ponujeni termin.

S pregledom razpoložljivih terminov se zaključi proces simulacije naročanja.

# Pregled terminov ustanov

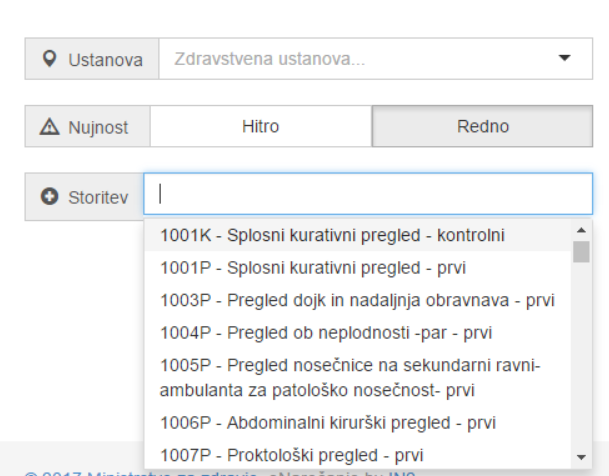
Z izbiro drugega zavihka se odpre ekran, ki ponuja pregled prostih terminov za željeno ustanovo.



Slika Ekran za pregled terminov ustanove

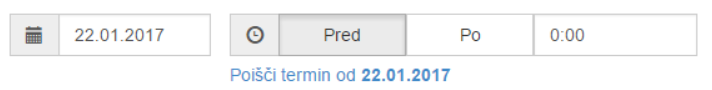
Uporabnik mora izbrati:

* Zdravstveno ustanovo
* Nujnost: hitro ali redno
* Eno ali več storitev iz VZS šifranta
* Rojstni datum pacienta
* Spol pacienta



Slika Izbira ustanove, nujnosti in storitve

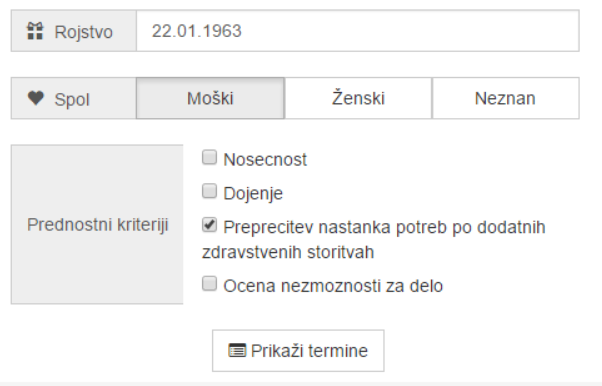
Na tem ekranu se nahaja tudi datumska kontrola, ki omogoča iskanje terminov točno določenega datuma. Dodatno z izbiro možnosti »Pred« ali »Po« ter vnosom časovne vrednosti znotraj dneva je možno iskati termine za določeni datum vendar le tiste, ki so pred ali po določeni uri znotraj dneva.



Slika Izbor datumske omejitve

Uporabnik lahko dodatno omeji iskanje z izbiro prednostnih kriterijev:

* Nosečnost
* Dojenje
* Preprečitev nastanka potreb po dodatnih zdravstvenih storitvah
* Ocena nezmožnosti za delo



Slika Izbor gumba *Prikaži termine*

Za tem, ko je uporabnik izbral željene podatke se z izbiro gumba *Prikaži termine* odpre seznam prostih terminov ustanove.



Slika Prikaz razpoložljivih terminov

Prvi termin na seznamu je termin iz procesa sprejemanja terminov za čakalne dobe (siva vrstica - posebej označena na zgornji sliki), ostali termini pa so prosti termini ustanove.