



Navodilo za delo z eNaročanjem za izvajalce zdravstvene dejavnosti, ki so vključeni v nacionalni razpis

v 1.0

16. 2. 2022, eNaročanje

STANJE DOKUMENTA

Namen dokumenta:	Navodilo za delo z eNaročanjem za izvajalce zdravstvene dejavnosti, ki so vključeni v nacionalni razpis	
Vsebina		
Oznaka dokumenta:		
Status:	Uradna različica	
Verzija:	1.0.00	Datum različice: 16.02.2022
Avtor(ji):	Hajdi Kosednar, Simon Indihar	
Odobril(a):		
Sodelujoči pri projektu:		
Komentar vmesnih verzij:		
Zgodovina verzij:	Datum verzije	Opombe
1.0.00	16. 02. 2022	Prva uradna različica navodil

KAZALO VSEBINE

SLOVAR.....	4
1 OPIS	5
2 IZBIRA PACIENTOV IN NAROČANJE	5
2.1 Priprava seznama kandidatov	5
2.2 Priprava NR napotnic.....	5
2.3 Naročanje pacienta na zdravstveno storitev	6
2.4 Termini, ki jih objavi izvajalec zdravstvene dejavnosti	6
3 IZVEDBA ZDRAVSTVENE STORITVE	8
3.1 Obveznosti izvajalca zdravstvene dejavnosti	8
3.2 Obveznosti izvajalca, pri katerem ima pacient staro naročilo	9
3.3 Obveznosti klicnega centra	9
3.4 Obveznosti pacienta	9
4 PODPORA	10
5 POMEMBNE POVEZAVE.....	10

SLOVAR

CRPP	Centralni register podatkov o pacientih
KZZ	KZZ – kartica zdravstvenega zavarovanja ZZZS, sopomenka za ZZZS številko pacienta
NR	nacionalni razpis za izboljšanje dostopnosti do zdravstvenih storitev
NR napotnica	e-napotnica, ki je izdana pacientu v sklopu nacionalnega razpisa
NR naročilo	e-naročilo, ki se ustvari na osnovi NR napotnice
klicni center	klicni center za naročanje pacientov v sklopu nacionalnega razpisa
VZS	vrsta zdravstvene storitve

1 OPIS

Vsi izvajalci zdravstvene dejavnosti, ki sodelujejo v nacionalnem razpisu za izboljšanje dostopnosti do zdravstvenih storitev, morajo izvajati postopke, povezane z eNaročanjem, na enak način.

V tem dokumentu so opisana navodila, ki jih izvajalci morajo upoštevati pri delu z NR napotnicami in NR naročili.

2 IZBIRA PACIENTOV IN NAROČANJE

2.1 Priprava seznama kandidatov

V skladu z interventnim zakonom so v nacionalni razpis lahko vključeni pacienti, ki so na dan objave nacionalnega razpisa uvrščeni v čakalni seznam, imajo urejeno obvezno zdravstveno zavarovanje in čakajo najdlje.

Dodatno pojasnilo: Zdravstvene storitve v sklopu nacionalnega razpisa se opravijo pacientom, ki so na dan izdaje sklepa o izbiri izvajalcev uvrščeni v čakalni seznam, imajo urejeno obvezno zdravstveno zavarovanje in čakajo najdlje, za kar se bosta uporabila dva kriterija (prvi kriterij: tisti, ki čakajo najdlje od datuma vpisa naročila do datuma priprave seznama pacientov, drugi kriterij: tisti, ki bodo čakali najdlje od datuma vpisa naročila do datuma termina), in so izpolnjeni tehnični pogoji za vključitev teh pacientov na seznam in naročanje na zdravstveno storitev.

Uvrščenost v čakalni seznam pomeni, da na presečni datum obstaja aktivno naročilo za pacienta v centralnem sistemu eNaročanja, pri čemer ima to naročilo veljaven termin, in še ni bilo realizirano – zdravstvena storitev še ni bila opravljena ali pa naročilo ni bilo ustrezno zaključeno v centralnem sistemu eNaročanja.

NIJZ pripravi seznam pacientov, ki so vključeni v nacionalni razpis. Za te paciente se v sistemu eNaročanje ustvarijo NR napotnice za njihovo zdravstveno storitev, na katero že nedopustno dolgo čakajo.

2.2 Priprava NR napotnic

NR napotnica se ustvari na osnovi stare napotnice, s katero je pacient že bil naročen na zdravstveno storitev. NR napotnico je možno ustvariti, če so izpolnjeni tehnični pogoji v sistemu eNaročanje, kar vključuje nabor obveznih podatkov na napotnici in naročilu. V primeru manjkajočih podatkov na stari napotnici ali starem naročilu za zdravstveno storitev, priprava NR napotnice ne bo možna. Prav tako NR napotnica ne bo ustvarjena za zdravstveno storitev, ki je že bila opravljena,

(razen, če v sistemu ni zaključena s strani izvajalca, ki je storitev opravil) ali pa je datum termina zdravstvene storitve že potekel.

NR napotnica je vidna v sistemu eNaročanje tistim uporabnikom, ki imajo pooblastila za vpogled v napotnice.

2.3 Naročanje pacienta na zdravstveno storitev

Pacienta, ki je vključen v nacionalni razpis, in je za njega bila pripravljena NR napotnica, na njegovo zdravstveno storitev lahko naroči samo klicni center. Pacient se ne more naročiti sam. Ne more ga naročiti izvajalec zdravstvene dejavnosti, ki je vključen v nacionalni razpis, njegov izbrani osebni zdravnik ali drugi zdravstveni delavec.

Pacienta klicni center pokliče na telefonsko številko, ki je zabeležena na NR napotnici. Če pacient ni dosegljiv, ga bo klicni center poskusil poklicati večkrat, na vse telefonske številke, ki so zabeležene za tega pacienta.

Svetovalec v klicnem centru pacientu ponudi za njega najugodnejši termin za njegovo zdravstveno storitev. Pacient ima možnost izbirati med ponujenimi izvajalci zdravstvene dejavnosti in ponujenimi termini, znotraj svoje regije in izven regije, na področju celotne Slovenije. Pacient ima pravico proste izbire izvajalca in termina.

Če pacient ne želi novega termina, in se odloči, da bo še naprej čakal pri dosedanjem izvajalcu zdravstvene dejavnosti, se to zabeleži. Takega pacienta klicni center ne kliče več.

Pacient ima možnost poklicati klicni center in sporočiti, če želi kakršno koli spremembo v zvezi z zdravstveno storitvijo, na katero je naročen. Prav tako lahko pokliče klicni center, če si je premislil, in se je odločil za nov termin zdravstvene storitve v sklopu nacionalnega razpisa.

Po opravljenem naročanju prejme pacient potrdilo o naročilu, po želji kot sporočilo SMS, po elektronski pošti ali kot pisemsko pošiljko. Podatki o NR naročilu so vidni v sistemu eNaročanje vsem, ki imajo pooblastila za vpogled v podatke o naročilih.

2.4 Termini, ki jih objavi izvajalec zdravstvene dejavnosti

Izvajalec zdravstvene dejavnosti, ki je vključen v nacionalni razpis, v svojem lokalnem informacijskem sistemu vnese podatke o terminih za NR naročila. Lokalni sistem, ki mora biti integriran z eNaročanjem, centralnemu sistemu eNaročanja redno sporoča proste termine za izbrano zdravstveno storitev. Termini se v postopku naročanja prikažejo svetovalcu v klicnem centru, ki jih ponudi pacientu. Centralni sistem eNaročanja prikazuje samo termine, ki jih prejme od lokalnega sistema.

Termini morajo imeti stopnjo nujnosti »redno« in se morajo **nanašati na datum posega**, odvisno od vrste zdravstvene storitve, ki jo izvajalec zdravstvene dejavnosti ponuja v sklopu nacionalnega razpisa.

Izvajalec zdravstvene dejavnosti, ki je vključen v nacionalni razpis, lahko ponuja termine samo za tiste vrste zdravstvenih storitev, ki so mu bile odobrene s strani Ministrstva za zdravje. VZS šifra storitve ima oznako N.

VZS šifra VZS naziv

- 1176N Operacije na ščitnici in obščitnici
- 1184N Keratoplastika (vključuje transplantacijo roženice)
- 1195N Operacija sive mreže (katarakte)
- 1264N Drugi oralni operativni posegi
- 1265N Posegi v grlu
- 1293N Druge žilne operacije (razen arterije)
- 1296N kateterska ablacija aritmij
- 1301N PTCA (koronarna angiografija)
- 1311N Operacija krčnih žil
- 1325N Ezofagogastroduodenoskopija (EGDS)
- 1360N Cistoskopija
- 1412N Prostata - transuretralna resekcija (TUR)
- 1471N Elektroencefalografija (EEG)
- 1472N Nevromišična elektrodiagnostika (tudi elektromiografija EMG)
- 1511N Holter srca
- 1512N Obremenitveno testiranje (Cikloergometrija)
- 1597N Kolonoskopija (razen v okviru SVITa)
- 1604N Ortopedska operacija rame
- 1624N Endoproteza kolka delna (PEP)/totalna (TEP)
- 1626N Endoproteza kolena
- 1941N UZ vratnih žil
- 1943N UZ dojke obojestransko
- 1952N Usmerjen UZ srca
- 1963N UZ abdomna
- 2109N Operacija hrbtenice - spondilodeza
- 2172N Posegi na mandljih pri odrasli v splošni anesteziji

2178N Endoskopske operacije obnosnih votlin v splošni anesteziji
2309N Druge ušesne operacije
2379N Operacija nosnega pretina
2407N Druge ortopedske operacije gležnja in stopala
2510N UZ srca

3 IZVEDBA ZDRAVSTVENE STORITVE

3.1 Obveznosti izvajalca zdravstvene dejavnosti

Izvajalec zdravstvene dejavnosti, ki je vključen v nacionalni razpis, je odgovoren za točnost in ustreznost objavljenih terminov za zdravstvene storitve. Prav tako je odgovoren za pravočasno obveščanje naročenega pacienta, in posredovanje vseh potrebnih navodil pacientu.

Za pacienta, ki je naročen v sklopu nacionalnega razpisa, mora izvajalec opraviti naročeno zdravstveno storitev. Če to ni možno v naročenem terminu, mora izvajalec zdravstvene dejavnosti pacienta pravočasno obvestiti in ga prenaročiti na drug, ustreznější termin. Prenaročanje na drug termin je za izvajalca omogočeno, in ni potrebno prenarocanje s strani klicnega centra.

Če izvedba naročene zdravstvene storitve ni možna, mora izvajalec o tem pravočasno obvestiti pacienta in NR naročilo ustrezno odpovedati v lokalnem informacijskem sistemu. S tem bo NR napotnica spet prosta, klicni center pa bo pacienta lahko naročil k drugemu izvajalcu zdravstvene dejavnosti. O tem mora biti klicni center obveščen s strani izvajalca ali pacienta. Po opravljenem ponovnem naročanju je pacient »naročen«.

Če zdravstvena storitev zahteva določene diagnostične preglede, mora izvajalec o tem pravočasno obvestiti pacienta in ga povabiti na diagnostiko še pred samim posegom, torej pred datumom termina, na katerega je bil s strani klicnega centra naročen.

Izvajalec zdravstvene dejavnosti, ki je opravil zdravstveno storitev, mora v lokalnem informacijskem sistemu NR naročilo označiti kot izvedeno. S tem se bo NR napotnica postavila v pravilen status, kar je pogoj za plačilo storitve.

Izvajalec mora prav tako pripraviti izvid in ga prek lokalnega informacijskega sistema oddati v CRPP (Centralni register podatkov o pacientih). Izvajalec, pri katerem je pacient naročen, ima vpogled v zdravstveno dokumentacijo, ki je na voljo v CRPP za tega pacienta, v skladu s pravili dostopa za CRPP.

3.2 Obveznosti izvajalca, pri katerem ima pacient staro naročilo

Izvajalec zdravstvene dejavnosti, pri katerem ima pacient odprto staro naročilo, na katerega čaka nad dopustno čakalno dobo, **ne sme spreminjati obstoječega naročila**. Naročila ne sme odpovedati, prestavljati na drug termin, označiti kot izvedenega, ali spreminjati na kakršen koli drug način.

Staro naročilo bo odpovedano samodejno, ko bo NR naročilo označeno kot izvedeno.

3.3 Obveznosti klicnega centra

Klicni center kliče paciente, ki so razvrščeni tako, da so najprej poklicani tisti pacienti, ki čakajo najdlje. Klicni center pacientu ponudi za njega najugodnejši termin za njegovo zdravstveno storitev. Po opravljenem naročanju, klicni center pacientu lahko pošlje potrdilo o naročilu na zdravstveno storitev. Potrdilo mu, odvisno od pacientovih želja, lahko pošlje kot SMS sporočilo, po elektronski pošti ali kot pisemsko pošiljko.

Klicni center sprejema klice pacientov, ki so že bili poklicani, in želijo dodatno informacijo o svojem naročilu ali spremembo obstoječega NR naročila. Klicni center lahko na željo pacienta NR naročilo v celoti odpove ali pa pacienta prenaroči k drugemu izvajalcu zdravstvene dejavnosti.

Klicni center ne daje nobenih navodil pacientom v zvezi z zdravstveno storitvijo ali njihovim zdravstvenim stanjem. Prav tako klicni center ne obvešča izvajalca zdravstvene dejavnosti o pacientih, ki so naročeni. Podatke o NR naročilih in naročenih pacientih mora izvajalec spremljati v svojem lokalnem informacijskem sistemu.

3.4 Obveznosti pacienta

Pacient, ki je prejel klic klicnega centra, se lahko prosto odloča o tem, ali bo sprejel ponujen **ugodnejši** termin pri obstoječem ali drugem izvajalcu zdravstvene dejavnosti. Pacient ima na voljo termine pri izvajalcih znotraj svoje regije, in če želi, v drugi regiji ali v celotni Sloveniji. Pacient se lahko odloči tudi za kasnejši termin, če je ta na voljo pri izvajalcu, in ne za datumsko najugodnejšega. Pacient si lahko vzame čas za premislek, tako da po dogovoru s klicnim centrom sam pokliče nazaj ali pa ga klicni center ponovno pokliče čez nekaj časa.

Pacient, če tako želi, lahko še naprej čaka na svojo zdravstveno storitev pri dosedanem izvajalcu, in se za njega in njegovo naročilo ne bo nič spremenilo.

Če je pacient svojo zdravstveno storitev že opravil, bo to sporočil klicnemu centru. Takega pacienta klicni center ne bo naročil na nov termin.

Pacient, ki je naročen na nov termin v sklopu nacionalnega razpisa, ima obveznost, da se oglasi pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti, pri katerem je naročen, v dogovorjenem terminu. Če od izvajalca prejme navodila (v zvezi z jemanjem zdravil, pripravo na poseg in podobno), jih je dolžan upoštevati. Če se pacient termina ne more udeležiti iz upravičenih razlogov, mora to nujno v najkrajšem možnem času sporočiti izvajalcu, pri katerem je naročen. Izvajalec mu v takem primeru lahko dodeli nov termin.

4 PODPORA

V primeru težav naj se izvajalec zdravstvene dejavnosti obrne na podporo uporabnikom eZdravja:

- telefonska številka: 01 475 5 633
- e-naslov: podpora@ezdrav.si
- spletni naslov: <https://podpora.ezdrav.si/>

5 POMEMBNE POVEZAVE

<https://ezdrav.si/>

<https://ezdrav.si/storitve/enarocanje/>

<https://podpora.ezdrav.si/>