

## ePosvet

Zdravko Marič

ePosvet je način varne konzultacije med dvema zdravnikoma, praviloma med zdravnikom na primarnem nivoju in zdravnikom na sekundarnem/terciarnem nivoju zdravstvenega varstva, lahko pa tudi med dvema zdravnikoma na sekundarnem/terciarnem nivoju. ePosvet je komunikacija, kjer bolniku obisk specialista praviloma ni potreben in ki poteka po varnih poteh in segmentih rešitev eZdravja. Pri tem bi opozoril, da ePosvet ni po elektronski pošti posredovan odgovor specialista na zastavljeno klinično vprašanje. Elektronska pošta namreč ne zagotavlja zadostne varnosti prenosa podatkov, zato bi bili

s posvetovanjem po elektronski pošti ogroženi tako identifikacijski kakor tudi zdravstveni podatki o obravnavanem bolniku. Prav tako ePosvet ni zgolj svetovanje po telefonu, še posebej če pri tem ne nastane dokumentiran zapis danih priporočil.

### Pošiljanje kliničnega vprašanja

Zdravnik, ki zdravi bolnika, za razrešitev kliničnega problema potrebuje mnenje specialista na sekundarnem/terciarnem nivoju; pri tem oceni, da je možna specialistična obravnava brez prisotnosti pacienta. Pri predstavitvi bolnika in spremljajoče problematike je potrebno naslednje:

1. izpolnitev enkratne eNapotnice (pod zelo hitro, pooblastila 1,2,3) z izbiro vrste zdravstvene storitve (VZS) za ePosvet (glej tabelo),

2. postavitev kliničnega vprašanja,
3. predložitev dotedanjih diagnostično-terapevtskih postopkov,
4. pripis kontaktnih podatkov zdravnika napotovalca v polje »podrobna navodila« (elektronski naslov, telefon) in pacienta (telefon),
5. izvedba e-naročila pacienta na izbrani VZS k ustreznemu izvajalcu.

### Izvedba ePosveta pri specialistu (v petih delovnih dneh)

Zdravnik na sekundarnem/terciarnem nivoju pomaga kolegu, ki ga je prosil za e-posvet. Pri obravnavi primera (brez prisotnosti pacienta) je potrebno naslednje:

1. sprejem e-naročila za izbrani VZS ePosveta v obravnavo,
2. obravnava primera, po potrebi

telefonska konzultacija z zdravnikom napotovalcem in sestava kliničnega odgovora, izvida e-posveta,

3. pošiljanje izvida e-posveta v Centralni register podatkov o pacientih (CRPP),
4. obveščanje napotovalca, da ga na CRPP-ju čaka izvid e-posveta (samodejno ob zaključitvi napotnice, po elektronski pošti),
5. če je potrebno, lahko specialist pokliče pacienta k sebi na pregled, za kar potrebuje novo napotnico.

### Postopki ob prejemu odgovora

Zdravnik na primarnem nivoju se seznanja z vsebino odgovora, ki mu je bil poslan na CRPP. Izvid e-posveta lahko shrani v lokalni informacijski sistem ali ga natisne in shrani v pacientov zdravstveni karton. Nadaljuje z obravnavo pacienta.

### Pogoj za delovanje in obračun ePosveta

Za delovanje ePosveta je potrebno dostopanje na eZdravje preko omrežja zNET (<https://www.ezdrav.si/storitve/znet/>). Gre za omrežje našega zdravstvenega sistema, ki omogoča zanesljivo, varno in pregledno komunikacijo med njegovimi deležniki. Do zNET-a se dostopa preko ustreznih usmerjevalnikov ali preko VPN-povezave (virtual private network). Če imamo povezavo vzpostavljeno, lahko izvajamo e-napotite ter pošiljanje/branje izvidov na CRPP.

Obračunska šifra ePosveta je Q0242. Storitev sme beležiti napotivalec, če izda ustrezno izpolnjeno eNapotnico ter naredi zapis o vsebini ePosveta v bolnikov zdravstveni karton, pa tudi napotni zdravnik, potem ko napiše izvid in ga pošlje v CRPP.

### Komentar

ePosvet (še) ni zaživel v zadovoljivi meri (razen na področju tirologije). Vzroki so pomanjkanje kadrovskih zmogljivosti (na primarni in sekundarni/terciarni ravni), potreba po dovršeni izpolnitvi napotnice za ePosvet (z vsemi pomembnimi podatki), dileme glede reševanja zdravstvene problematike brez bolnikove prisotnosti pri specialistu in verjetno še kaj. Konzultacija med zdravniki je ena izmed temeljnih oblik sodelovanja v korist bolnika. ePosvet je komunikacija, ki je hitra, varna, enostavna, koristna in dokumentirana. Za njegovo večjo vlogo v zdravstvenem sistemu je potrebno angažiranje vseh nivojev zdravstvenega varstva.

Zdravko Marič, dr. med., NIJZ, Center za informatiko v zdravstvu, Zdravko. Marič@nijz.si

VZS	Naziv vrste zdravstvene storitve (VZS)
2600	ePosvet na področju abdominalne kirurgije
2601	ePosvet na področju alergologije in klinične imunologije
2602	ePosvet na področju anesteziologije, reanimatologije in perioperativne intenzivne medicine
2738	ePosvet na področju dentalne medicine
2603	ePosvet na področju dermatovenerologije
2604	ePosvet na področju diabetologije
2605	ePosvet na področju endokrinologije
2606	ePosvet na področju fizikalne in rehabilitacijske medicine (fiziatrije)
2607	ePosvet na področju gastroenterologije
2608	ePosvet na področju ginekologije in porodništva
2609	ePosvet na področju hematologije
2610	ePosvet na področju infektologije
2613	ePosvet na področju kardiologije in vaskularne medicine
2614	ePosvet na področju kardiovaskularne kirurgije
2615	ePosvet na področju klinične genetike
2786	ePosvet na področju klinične psihologije
2616	ePosvet na področju maksilofacialne kirurgije
2617	ePosvet na področju nefrologije
2618	ePosvet na področju nevrokirurgije
2619	ePosvet na področju nevrologije
2620	ePosvet na področju nuklearne medicine
2621	ePosvet na področju oftalmologije
2612	ePosvet na področju onkologije
2622	ePosvet na področju ortopedije

VZS	Naziv vrste zdravstvene storitve (VZS)
2623	ePosvet na področju otorinolaringologije
2624	ePosvet na področju otroške in mladostniške psihiatrije (pedopsihiatrije)
2625	ePosvet na področju otroške kirurgije
2626	ePosvet na področju otroške nevrologije
2627	ePosvet na področju pediatrije
2628	ePosvet na področju plastične, rekonstrukcijske in estetske kirurgije
2629	ePosvet na področju pnevmologije
2630	ePosvet na področju psihiatrije
2638	ePosvet na področju radiologije
2631	ePosvet na področju revmatologije
2789	ePosvet na področju specialistične dejavnosti čeljustne in zobne ortopedije
2790	ePosvet na področju specialistične dejavnosti otroškega in preventivnega zobozdravstva
2791	ePosvet na področju specialistične dejavnosti parodontologije
2792	ePosvet na področju specialistične dejavnosti stomatološke protetike
2793	ePosvet na področju specialistične dejavnosti zobnih bolezni in endodontije
2611	ePosvet na področju splošne interne medicine
2632	ePosvet na področju splošne kirurgije
2573	ePosvet na področju tirologije
2634	ePosvet na področju torakalne kirurgije
2635	ePosvet na področju travmatologije
2794	ePosvet na področju urgentne interne medicine
2636	ePosvet na področju urologije
2637	ePosvet na področju žilne kirurgije