

Navodila za izdajanje potrdil DCP prek portala zVEMplus

Junij 2021

Pridobitev vloge za izdajo potrdil DCP

Ta navodila so namenjena vsem zdravstvenim delavcem, farmacevtom, tehnikom in drugemu osebju, ki bo izdajalo potrdila DCP. S to vlogo bodo lahko dostopali do nabora potrdil za vse državljane, ne samo do potrdil za svoje paciente, zato prosimo, da dodelitev pravic za vlogo skrbno premislite.

Za uporabo portala zVEMplus je nujno potrdilo KDP ali NDP (lahko na kartici ali naloženo na računalnik). Za ureditev programa Regtool za uporabo z brskalnik je ločena navodila na naslovih:

Chrome: <https://www.ezdrav.si/wp-content/uploads/2021/05/Nastavitev-Gemalto-in-Chrome.pdf>

Firefox: <https://www.ezdrav.si/wp-content/uploads/2021/05/Nastavitev-Gemalto-in-Firefox.pdf>

Za izdajo potrdil DCP potrebujete ustrezno vlogo v Varnostni shemi. Vloge, ki omogočajo izdajo potrdil DCP so naslednje:

- CEPILNI_CENTER_COVID19
- COVID_TESTIRANJE_REZULTATI
- ZDRAVNIK_PRIMARNI_NIVO
- ZDRAVSTVENI_ADMINISTRATOR_PRIMARNI_NIVO
- IZDAJA_DCP

Osebam z vlogo FARMACEVT smo samodejno pripisali tudi vlogo IZDAJA_DCP, zato njim ni treba zaprositi za nobeno dodatno vlogo.

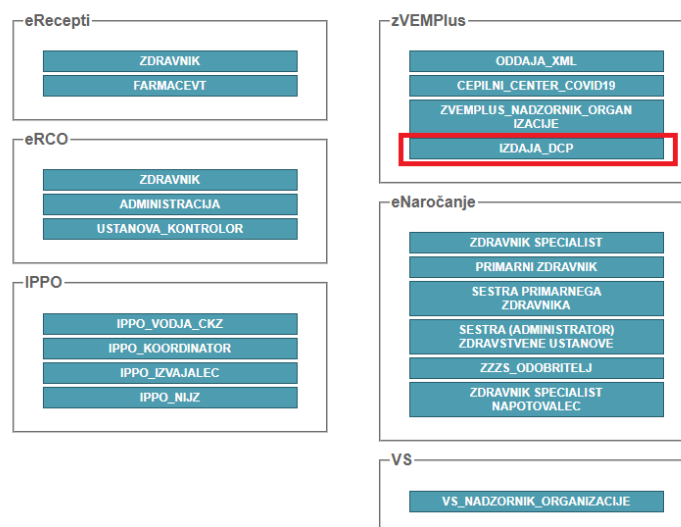
Če imate v Varnostni shemi že eno od teh vlog, lahko takoj začnete z izdajanjem potrdil prek portala zVEMplus. Če pa ne, morate zaprositi za vlogo IZDAJA_DCP prek varnostne sheme:

1. Vpišite naslov v brskalnik ali kliknite na povezavo <https://storitve.ezdrav.si/VS.web/> in se prijavite s svojim KDP ali NDP
2. Izberite vlogo IZDAJA_DCP

VARNOSTNA SCHEMA

→ ADMIN VSTOP

Oddaja vloge za aplikacijo



3. Izpolnite vlogo in določite svojo organizacijo ter oddajte vlogo s pritiskom na gumb »Vloži prošnjo« (glej sliko spodaj)

PROŠNJA ZA DODELITEV PRAVIC

Oseba

Prosimo izberite organizacijo, vpišite svoj elektronski naslov in kliknite gumb "Vloži prošnjo".

Preimek: Ime: Id:
RIZDDZ:
EMŠO:

El. pošta:

Tip organizacije:

Organizacija:

Krovna aplikacija do katere želim dostopati:

Aplikacija do katerih želim dostopati:

Možne vloge:

IZDAJA_DCP

4. Potrdi prošnjo s pritiskom na gumb »Vloži prošnje za dodelitev pravic«.

PROŠNJA ZA DODELITEV PRAVIC

Oseba

Preimek: Ime: Id:
RIZDDZ:
EMŠO:

El. pošta:

Tip organizacije:

Aplikacija do katerih želim dostopati:

Organizacija	Krovna aplikacija	Aplikacija	Vloga	Odstrani
GORENJSKA LEKARNA KRANJ POSLOVNA ENOTA LEKARNA JESENICE	Portal zVEM	zVEMPlus	IZDAJA_DCP	Da

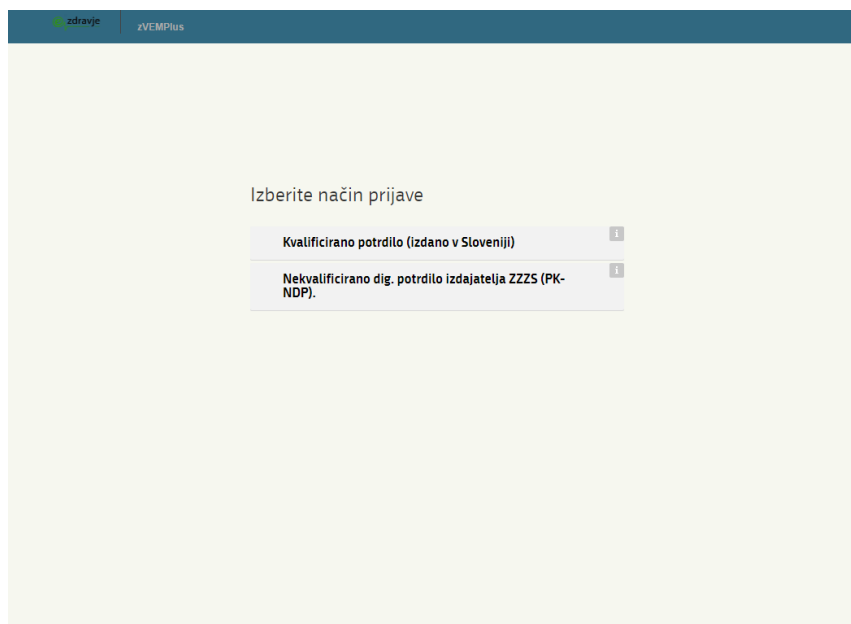
POMEMBNO: Zgornji korak je nujen, brez njega se prošnja ne bo oddala. Prošnjo vam odobri nadzornik za VS pri vaši organizaciji.

Ko je prošnja odobrena, lahko začnete z delom! Navodila za delo s portalom so opisana v nadaljevanju.

Prijava na portal zVEMplus in uporaba modula za izpis potrdil DCP

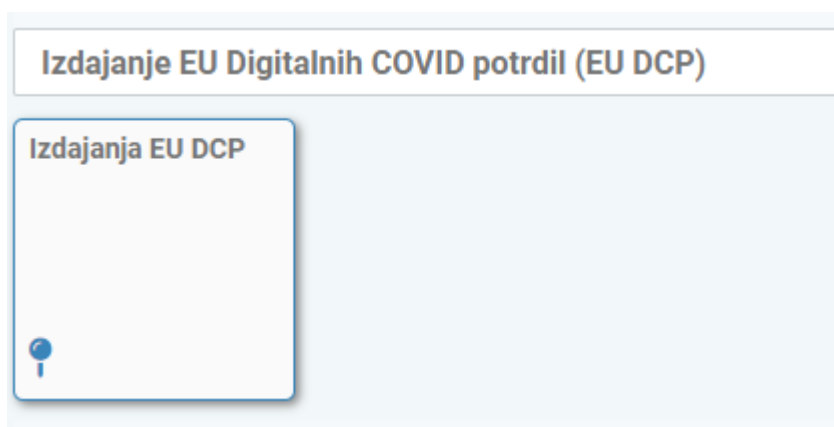
1. V brskalnik vpišite naslov portala zVEMplus: <https://zvem.ezdrav.si/plus>

Pozor, to je ločen portal od portala za državljane, zato je treba vedno vpisati zgornji naslov.



2. Če uporabljate potrdilo na kartici, vstavite kartico in izberite svojo vrsto potrdila. Vnesite svojo PIN številko in vstopili boste v portal. Včasih je treba PIN vnesti večkrat.
3. Če še niste dostopali do portala, boste morali najprej vpisati svoj e-poštni naslov in ga potrditi. Vpišite zahtevane podatke in potrdite potrdilno e-pošto.

POMEMBNO: Potrditveno e-pošto morate potrditi na istem računalniku, kjer je nameščen certifikat, s katerim želite dostopati do portala.



4. Izberite polje »Izdajanja EU DCP«

- Na tem oknu vnesete številko KZZ, davčno številko ali EMŠO osebe, za katero želite natisniti potrdilo. Če tega nimate, lahko vnesete kombinacijo imena, priimka in datuma rojstva in kliknete IŠČI.
- V spodnjem okencu se bodo prikazali podatki o osebi in njena potrdila.

- Iz seznama EU DCP potrdil izberete želeno potrdilo in ga prenesete ter natisnete. Na desni strani okenca so na voljo tudi potrdila v italijanščini in madžarščini.

8. Če oseba nima digitalnega potrdila, se prikaže naslednje obvestilo:



DIGITALNEGA COVID POTRDILA NI MOGOČE IZDATI

Obveščamo vas, da na podlagi trenutnih podatkov o cepljenju in testiranju v Centralnem registru podatkov o pacientu (CRPP) ni mogoče izdati digitalnega COVID potrdila.

Razlogi so lahko:

- podatki o cepljenju, testih ali preboleli bolezni ne ustrezajo veljavnim pravilom za izdajo potrdila,
- manjkajoči ali pomanjkljivi podatki o cepljenju, testih ali preboleli COVID bolezni.

Pregled pravil za izdajo potrdila je na voljo na <https://www.cepimose.si/cepljenje-proti-covidu-19/pogosta-vprasanja-in-odgovori/>.

V kolikor menite, da ste upravičeni do izdaje digitalnega COVID potrdila, najprej preverite podatke o zabeleženih testiranjih in cepljenjih v CRPP: testiranja (HAGT in PCR) lahko na portalu zVEM pregledate v Potrdilu o izvedenih testiranjih, podatke o zabeleženih cepljenjih pa v Povzetku podatkov o pacientih ali Potrdilu o cepljenju.

V primeru manjkajočih podatkov ali napačnih podatkov se obrnite na izvajalca cepljenja ali testiranja.

Pomoč in podpora za uporabnike eZdravja:

- brezplačna telefonska številka: 080 72 99
- elektronski naslov podpora@ezdrav.si

V tem primeru se osebo napoti na izvajalca testiranja/cepljenja, kjer bodo uredili/popravili vnos cepljenja oz. testiranja.