

Učinkovita pomoč



Center za pomoč uporabnikom nudi pomoč pri vprašanjih v zvezi z delovanjem in uporabo rešitev eZdravja. Dosegljiv je na **brezplačni telefonski številki 080 72 99**, prek spletnega obrazca na **<https://podpora.ezdrav.si>** ali elektronskega naslova **podpora@ezdrav.si**.

@zdravje

NIJZ Nacionalni inštitut
za javno zdravje



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



@zdravje

Večja učinkovitost javnega zdravstva

Nacionalni projekt eZdravje je vpeljal rabo **elektronskih komunikacijskih sredstev** na področju zdravstva ter pomembno izboljšal **varnost, kakovost** in **učinkovitost** izvajanja zdravstvenih storitev. Sistemska izvedba informatizacije storitev javnega zdravstva se je začela leta 2008, danes pa delujejo različne napredne rešitve, ki se uporabljajo v zdravstvenih ustanovah po vsej Sloveniji.

Rešitve za paciente in zdravstvene delavce

Projekt eZdravje ni prinesel le naprednih tehnoloških rešitev, ampak je uvedel nov pristop zdravstva, ki je osredotočen na paciente. Najpomembnejše med rešitvami eZdravja so:

eNaročanje omogoča elektronsko napotitev in hitrejše naročanje prek spletnega portala na zdravstveno storitev pri vseh izvajalcih na sekundarni ali terciarni ravni na podlagi sproti posodobljenih podatkov o dejanskih čakalnih dobah;

eRecept omogoča izdelavo elektronskega recepta, ki ga zdravnik po varni poti pošlje v sistem, od koder ga pridobi lekarna ob izdaji zdravila na zahtevo pacienta; aplikacija omogoča večjo varnost pacienta, saj lahko

zdravnik in farmacevt preverita interakcije med zdravili, ki jih pacient jemlje, in kontraindikacije zdravil;

CRPP (Centralni register podatkov o pacientu) omogoča vsem zdravstvenim delavcem, ki sodelujejo pri zdravljenju pacienta, takojšen dostop do najpomembnejših podatkov o pacientu (npr. zapisi o alergijah, kroničnih boleznih, zdravilih, cepljenjih, večjih posegih) in do dokumentov, ki nastajajo pri zdravljenju (odpustna pisma, specialistični izvidi ipd.);

spletni portal zVem na naslovu **<https://zvem.ezdrav.si>** omogoča vsem državljanom varen dostop do lastnih podatkov, ki se zbirajo v sistemu eZdravja. Prek portala se uporabniki lahko naročijo na zdravstvene storitve, pregledujejo svoje napotnice in recepte, dostopajo do svojih dokumentov in podatkov v CRPP ter pridobijo strokovne odgovore na vprašanja, povezana z zdravjem;

TeleKap omogoča hitro diagnostiko in hitrejšo strokovno obravnavo možganske kapi, kar je mnogokrat odločilno za boljši izid te akutne bolezni;

Teleradiologija omogoča prenos radioloških slik in z njimi povezanih podatkov o bolniku z mesta, kjer je bila preiskava narejena, k drugemu izvajalcu; tako je omogočeno tudi podajanje izvidov radiologa na daljavo;

eTriaža zmanjšuje klinična tveganja in povečuje varnost pacientov tudi v primerih, ko zaradi velikega števila pacientov v službah nujne medicinske pomoči zdravstveno osebje ne zmore sproti obravnavati vseh pacientov;

eRCO je elektronski register o opravljenih cepljenjih in prijavah neželenih učinkov, ki omogoča kakovostno oceno splošnega stanja precepljenosti in pravočasno zagotavljanje strokovnih ukrepov;

zNET je varno zdravstveno omrežje, ki zagotavlja zanesljive in visoko razpoložljive povezave med vsemi izvajalci zdravstvenih dejavnosti.



Glavne prednosti eZdravja

eZdravje omogoča, da se zdravstvena obravnava bolje prilagodi posameznikom, olajša mobilnost in varnost pacientov, zmanjšuje administrativne stroške zdravstvenih storitev ter podpira interoperabilnost v državi in prek meja. Informatizacija omogoča nemoteno komunikacijo ter varno in sledljivo izmenjavo podatkov in elektronske dokumentacije med izvajalci zdravstvene dejavnosti.

Pri zasnovi in izvedbi vseh rešitev eZdravja je bila poleg doslednega upoštevanja zakonodaje velika pozornost namenjena zagotavljanju najvišjih tehnoloških standardov, zlasti na področju varstva osebnih podatkov.