

## Učinkovita pomoč



**Center za pomoč uporabnikom** nudi pomoč pri vprašanjih v zvezi z delovanjem in uporabo rešitev eZdravja. Dosegljiv je na **brezplačni telefonski številki 080 72 99**, prek spletnega obrazca na **<https://podpora.ezdrav.si>** ali elektronskega naslova **podpora@ezdrav.si**.

@zdravje

**NIJZ** Nacionalni inštitut za javno zdravje



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



tel @kap

## Huda bolezen, ki pa jo je mogoče ozdraviti

Možganska kap je **tretji najpogostejši vzrok smrti** in prvi vzrok invalidnosti v razvitem svetu. V Sloveniji vsako leto za to prevečkrat usodno boleznijo zbolijo 4400 ljudi. **Prizadene lahko vsakogar** ne glede na starost in je edina bolezen, ki lahko na videz zdravega človeka v trenutku oropa sposobnosti gibanja, govora, vida, zdravega uma ali mu odvzame življenje. Možgansko kap je mogoče **učinkovito zdraviti** s trombolizo, to je z raztapljanjem krvnega strdka, vendar pa je pri tem odločilna vsaka minuta, saj moramo to storiti najpozneje v **4,5 urah**. Zato sta prepoznavanje bolezni in čim hitrejša diagnoza odločilna za uspešno zdravljenje.

## Prepoznate znake možganske kapi?

POMAGATE SI LAHKO S KRATICO **GROM**:

**Govor:** Ali lahko oseba govori jasno in razumljivo?

**Roka:** Ali lahko oseba dvigne roko in jo tam zadrži?

**Obraz:** Ali se oseba lahko nasmehne? Ali ima povešen ustni kot?

**Minuta:** Če opazite katerega koli izmed zgornjih znakov, takoj pokličite 112!

## Takojšnja strokovna obravnava bolnikov

Da bi lahko povsod v Sloveniji čim hitreje pomagali bolnikom z možgansko kapjo, je bila septembra 2014 vzpostavljena **mreža TeleKap**, ki omogoča takojšnjo obravnavo tudi bolnikom v bolnišnicah, kjer nevrološka služba v tistem trenutku ni na razpolago. V Nevrološki kliniki UKC Ljubljana, kjer je center TeleKapi, so 24 ur na dan na razpolago žilni nevrologi, ki **prek avdio-videokonferenčnih pregledov** nudijo strokovno in učinkovito zdravljenje bolnikov z akutno možgansko kapjo po vsej Sloveniji. V mrežo TeleKap je vključenih 12 bolnišnic iz vseh slovenskih regij: Brežice, Celje, Izola, Jesenice, Ljubljana, Maribor, Murska Sobota, Nova Gorica, Novo mesto, Ptuj, Slovenj Gradec, Trbovlje.

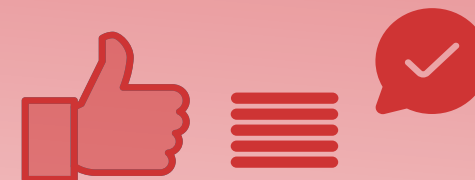
## Hitra diagnostika je odločilnega pomena

Zdravljenje prek mreže TeleKap poteka v obliki avdio-videokonferenčne **obrnave bolnikov**, s čimer je omogočena postavitve pravilne diagnoze v čim krajšem možnem času in ne glede na to, v kateri od bolnišnic v mreži se bolnik nahaja. **Takojšnje ustrezno zdravljenje** in svetovanje glede akutnega zdravljenja sta mnogokrat odločilna za boljši izid te bolezni. Povezave omogočajo tudi izmenjavo radioloških slik, izvidov, nevroradioloških in drugih podatkov ter posvetovanje glede nadaljnjega znotrajžilnega zdravljenja in nevrokirurških intervencij.

TeleKap močno izboljša kakovost in hitrost obravnave bolnikov z akutno ishemično možgansko kapjo. Poveča uporabo zdravljenja s trombolizo, učinkovitost rehabilitacije, možnost vrnitve bolnikov na delovna mesta in svoje socialno okolje ter zmanjša institucionalizacijo.

## Nacionalni sistem eZdravje

TeleKap je ena od rešitev nacionalnega sistema eZdravje, ki s sklopom **učinkovitih elektronskih rešitev** dviguje varnost in kakovost izvajanja zdravstvenih storitev. Informatizacija slovenskega zdravstvenega sistema se izvaja pod vodstvom Ministrstva za zdravje Republike Slovenije.



## Prednosti za uporabnike

Sistem omogoča, da imajo tudi bolniki v bolnišnicah, kjer je nevrološka služba na voljo v manjšem obsegu ali v tistem trenutku ni dostopna, hitro in strokovno obravnavo. Ta je v primeru možganske kapi izjemnega pomena za nadaljnjo kakovost življenja in rehabilitacijo.