

Učinkovitejše zdravstvene storitve



Nacionalni sistem eZdravje je vpeljal rabo **elektronskih komunikacijskih sredstev** na področje zdravstva ter bistveno pripomogel k izboljšanju varnosti, kakovosti in učinkovitosti izvajanja zdravstvenih storitev. eZdravje združuje številne napredne **tehnološke rešitve**, s katerimi se zdravstvena obravnava bolje prilagaja pacientom, zmanjšujejo se administrativni stroški ter izboljšujeta komunikacija in izmenjava podatkov med izvajalci zdravstvene dejavnosti. Za pomoč pri vprašanjih, ki se pojavljajo v zvezi z rešitvami eZdravja, je organiziran **center za pomoč uporabnikom** na **brezplačni telefonski številki 080 72 99**, prek spletnega obrazca na **<https://podpora.ezdrav.si>** ali elektronskega naslova **podpora@ezdrav.si**. Več o rešitvah pa lahko preberete na **<https://www.ezdrav.si>**.

@zdravje

NIJZ Nacionalni inštitut
za javno zdravje



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



@RPP

Varna in kakovostna zdravstvena obravnava

Centralni register podatkov o pacientu ali CRPP je elektronski zdravstveni zapis, ki je osnova za celostno in kontinuirano obravnavo pacienta v zdravstvenem sistemu. Vsebuje povzetek osnovnih podatkov o pacientu in pacientovo zdravstveno dokumentacijo.

CRPP omogoča zdravstvenemu osebju vpogled v ključne podatke, s katerimi lahko zagotavlja primerno, varno in kakovostno obravnavo. Zdravstvenim delavcem omogoča **nemoteno komunikacijo** ter varno in sledljivo **izmenjavo podatkov** in njihovo **zanesljivo posodabljanje**.

Vse o pacientu

V zbirki CRPP se v skladu z veljavno zakonodajo zbirajo **zdravstveni podatki** na nacionalni ravni. Zdravstveni podatki se delijo na povzetek podatkov o pacientu in ostalo zdravstveno dokumentacijo. **Povzetek podatkov o pacientu** je dostopen vsem zdravstvenim delavcem ter vsebuje najpomembnejše podatke, kot so na primer zapisi o kroničnih boleznih, prejetih zdravilih, alergijah, cepljenjih in medicinskih posegih. Vpogled v ostalo zdravstveno dokumentacijo imajo **samo zdravniki** v skladu s svojimi strokovnimi pooblastili. Vgrajeni tehnični mehanizmi

kontrolne dostopa zagotavljajo najvišje standarde **varovanja osebnih podatkov** in informacijske varnosti. Izvajalci zdravstvene dejavnosti so obvezani posredovati podatke v CRPP ter so odgovorni za celovitost in kakovost podatkov.

Pacientove pravice

Pacient ima možnost, da **vpogled v svoj povzetek podatkov prepove**, vendar mora to prepoved aktivno predložiti. Privzeto je vpogled dovoljen vsem izvajalcem zdravstvene dejavnosti. V CRPP so vključene tudi morebitne **pisne izjave pacientove volje**, na primer izjava o vnaprejšnji zavrnitvi zdravstvene oskrbe ali o določitvi zdravstvenega pooblaščenca.



Glavne prednosti CRPP

CRPP je zasnovan z uporabo najnaprednejših pristopov k informatizaciji zdravstvenih procesov, ki prinašajo številne družbene koristi. Pacientom prinaša večjo vlogo v procesu zdravljenja ter izboljšuje informiranost in odzivnost izvajalcev zdravstvenih storitev. Ker so podatki na voljo za izmenjavo, imajo izvajalci zdravstvene dejavnosti vselej vpogled v pomembne in aktualne dokumente o pacientu, s čimer sta izboljšani varnost in kakovost zdravstvene obravnave.

