



Vzpostavitev storitev eNaročanje

Tehnična navodila za administratorje

PODATKI O NALOGI

<i>Naslov naloge</i>	Vzpostavitev storitev eNaročanje – tehnična navodila za administratorje
<i>Investitor</i>	<i>NIJZ</i>
<i>Predstavnik investitorja</i>	<i>Akram Ahmed</i>
<i>Naročnik</i>	<i>NIJZ</i>
<i>Predstavnik naročnika</i>	<i>Akram Ahmed</i>
<i>Izvajalec</i>	<i>Andrej Žabkar</i>
<i>Sodelavci</i>	
<i>Datum zaključka naloge</i>	21.9.2015

PODATKI O DOKUMENTU

<i>Vrsta</i>	<i>Tehnična navodila</i>
<i>Uporabnik</i>	<i>NIJZ</i>
<i>Stopnja tajnosti</i>	<i>INTERNO</i>
<i>Skrbnik</i>	<i>Akram Ahmed</i>
<i>Izvod</i>	<i>Elektronski</i>

PODATKI O POTEKU NALOGE/REALIZACIJI

<i>Datum</i>	<i>Različica</i>	<i>Opis sprememb</i>	<i>Avtor</i>	<i>Pregledal in odobril</i>
<i>18.9.2015</i>	<i>1.0</i>	<i>Izhodiščni dokument</i>	<i>Miro Valjavec</i>	
<i>30.9.2015</i>	<i>1.1</i>	<i>Popravki</i>	<i>Miro Valjavec</i>	
<i>12.11.2015</i>	<i>1.2</i>	<i>Dopolnitev na podlagi podatkov in2</i>	<i>Miro Valjavec</i>	
<i>24.07.2020</i>	<i>2.0</i>	<i>Popravki</i>	<i>Andrej Žabkar</i>	

Kazalo vsebine

Kazalo vsebine	3
1 POVZETEK	3
2 UMESTITEV STORITVE V OMREŽJE ZNET	3
3 TEHNIČNE ZAHTEVE	4
4 PREVERJANJE DELOVANJA STORITVE ENAROCANJE	5

POVZETEK

Naročnik v omrežje zNET uvaja novo verzijo storitve eNaročanje. Dokument podaja tehnična navodila za vzpostavitev povezljivosti preko omrežja zNET. Namenjen je administratorjem oz. skrbnikom lokalnih omrežij izvajalcev zdravstvene dejavnosti.

UMESTITEV STORITVE V OMREŽJE ZNET

Storitev eNarocanje sestavlja centralni informacijski sistem (v nadaljevanju CIS) eNaročanje, ki je umeščen v podatkovni center omrežja zNET, in lokalni servisi za eNaročanje pri izvajalcih zdravstvenih dejavnosti (v nadaljevanju IZD) – umeščeni v lokalna omrežja izvajalcev. Lokalni servis za eNaročanje pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti objavlja proste termine na centralnem servisu in pridobiva informacije o rezervaciji terminov pri posameznem izvajalcu zdravstvene dejavnosti.



Komunikacija preko omrežja zNET poteka dvosmerno med CIS eNaročanje in lokalnimi strežniki pri izvajalcih zdravstvene dejavnosti.

Storitev se naslavlja preko ustreznih DNS imen, za razreševanje katerih skrbijo imenski strežniki omrežja zNET.

DNS zapis	IP naslov	Storitev
service.narocanje.ezdrav.si	172.29.195.82	CIS eNarocanje
XYZ.enarocanje.ss.ezdrav.si	x.x.x.x*	IZD - XYZ

Tabela 2-1: Seznam DNS vnosov

*- IP naslov iz naslovnega prostora določenega/predpisanega s strani omrežja zNET. Podatke o zasedenosti naslovnega prostora vodi administrator lokalnega omrežja pri IZD. Ministrstvo za zdravje je odredilo uporabo IP naslova .99 iz najnižjega IP segmenta omrežja. Izjeme so pri večjih IZD. Ažurni podatki so v evidenci zNETAdmin in notranjem DNS-u.

TEHNIČNE ZAHTEVE

Lokalni servisi za eNaročanje

Lokalni servisi za eNaročanje morajo za komunikacijo s CIS eNaročanje uporabljati IP naslov iz naslovnega prostora določenega/predpisanega s strani omrežja zNET (primer: Splošna bolnišnica Celje iz nabora 10.56.2.0/24, UKC Maribor iz nabora 10.20.0.0/20).

Lokalno omrežje mora biti prilagojeno skladno z navodili na portalu znet.ezdrav.si:

http://znet.ezdrav.si/?page_id=17

Povzetek minimalnih zahtev:

Usmerjanje - minimalni poseg, ki omogoča ustrezno rabo okolja eZdravje, je usmeritev naslovnih prostorov 172.24.128.0/17 in 172.29.0.0/16 proti usmerjevalniku eZdravje.

DNS razreševanje – strežnik na katerem bo nameščena lokalna storitev eNaročanje mora razreševati DNS zapise za domeni ezdrav.si in znet.si z notranjih DNS strežnikov omrežja zNET (172.29.192.8, 172.29.192.16, 172.29.64.8).



Filtriranje prometa – na opremi IZD mora biti omogočena sledeča komunikacija:

Vir	Cilj	Namen	protokol/port
Lokalni servis eNarocanje IZD	http://narin2test.narocanje.ezdrav.si/naziv-aplikacije	test	http (tcp/80)
Lokalni servis eNarocanje IZD	https://napotnica.ezdrav.si	produkcija	https (tcp/443)
Lokalni servis eNarocanje IZD	https://service.narocanje.ezdrav.si	produkcija	https (tcp/443)
172.29.5.144	Lokalni servis eNarocanje IZD (pdc-nartest-1.ihe.ezdrav)	test	http (tcp/8102)
172.29.5.142 172.29.5.143 172.29.5.140 172.29.5.141	Lokalni servis eNarocanje IZD	produkcija	https (tcp/8102)
proview.is.ezdrav.si, SCOM	Lokalni servis eNarocanje IZD	nadzor	ICMP, https (tcp/8102)

PREVERJANJE DELOVANJA STORITVE ENAROCANJE

Preverjanje mrežne povezljivosti

Preverjanje mrežne povezljivosti se lahko izvede s standardnimi orodji s strežnika na katerem teče lokalna storitev eNaročanje. V nadaljevanju so prikazani izpisi ukazov in pričakovani rezultati.

Preverjanje DNS zapisov:

```
C:\Users\xx>nslookup service.narocanje.ezdrav.si
nslookup service.narocanje.ezdrav.si
Server:      172.29.4.140
Address:     172.29.4.140#53
```

Non-authoritative answer:

```
Name:   service.narocanje.ezdrav.si
Address: 172.29.195.82
```



V kolikor lokalni DNS strežnik ne razreši imena, preverimo razreševanje neposredno na DNS strežniku omrežja zNET:

C:\Users\xx>**nslookup service.narocanje.ezdrav.si**

Server: 172.29.4.140

Address: 172.29.4.140#53

Non-authoritative answer:

Name: service.narocanje.ezdrav.si

Address: 172.29.195.82

C:\Users\xx>**nslookup napotnica.ezdrav.si**

Server: 172.29.4.140

Address: 172.29.4.140#53

Non-authoritative answer:

Name: napotnica.ezdrav.si

Address: 172.29.195.81

Preverjanje dosegljivosti storitve:

C:\Users\xx>**telnet napotnica.ezdrav.si 443**

- odpre se prazno okno – izhod s kombinacijo tipk CTR-Č

Odprava napak na eNaročanju s testpingom

Preverite z orodjem testping, če so podatki o čakalnih dobah dosegljivi za zajem aplikacije eNaročanje:

Preverite pri IN2 s katerimi podatki izvesti testping: URL servisa, Verzija ustanove, BPI ustanove, dodatni BPI ustanove in VZS.

BPI: baza podatkov o izvajalcih

VZS: vrsta zdravstvenih storitev

URL servis:

Če testping dela na IZD lokaciji, potem so mrežne poti odprte, preslikave IPjev pa delujoče .

Primer za ZD Vrhnika:

<https://narocanje.ezdrav.si/TestPing/ServiceTest?Url=https%3A%2F%2Fzd-vrhnika.enarocanje.ss.ezdrav.si%3A8102%2FeSchedule-ws->

1.0%2FHOS&MedicalFacilityVersion=2&MedicalFacilityCode=07071&MedicalFacilitySpecificCode=&MedicalProcedureCode=1501

Test

URL servisa
https://zd-vrhnika.enarocanje.ss.ezdrav.si:8102/eš
Verzija ustanove
2
BPI ustanove
07071
Dodatni BPI ustanove
VZS
1501

Test

Verzija
2

Zahtjev

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><GetFreeSlotsReq xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"><MedicalFacilityCode>07071</MedicalFacilityCode><MedicalProcedureCode>1501</MedicalFacilityCode></GetFreeSlotsReq>

Odgovor

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?><GetFreeSlotsResp><MedicalFacilityCode>07071</MedicalFacilityCode><MedicalFacilitySpecificCode xsi:nil="true" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"/><FreeBlockSlotDate urgencyCode="4" xsi:nil="true" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"/><FreeBlockSlotDate urgencyCode="4" xsi:nil="true" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"/><FreeBlockSlotDate urgencyCode="3" xsi:nil="true" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"/><BlockSlotSize urgencyCode="2">3</BlockSlotSize><OfficeBusinessHours xsi:nil="true" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"/><OfficeAddress xsi:nil="true" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"/><OfficeWebAddress xsi:nil="true" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"/><OfficeEmail xsi:nil="true" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"/><AdditionalNotes xsi:nil="true" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"/><ErrorCode xsi:nil="true" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"/></GetFreeSlotsResp>

Preverite, če so podatki o vaših čakalnih dobah objavljeni na <https://cakalnedobe.ezdrav.si/>

Preverite tudi dostop iz vaše lokacije do spodnjih naslovov:
storitve.ezdrav.si 84.39.212.19
cakalnedobe.ezdrav.si 84.39.212.20, 84.39.212.48, 84.39.212.49
narocanje.ezdrav.si [84.39.212.20]

Javni IP naslovi zunaj ZNET-a oz. za internet uporabnike eNaročanja:
84.39.212.252
84.39.212.253

Za vprašanja vezana na zNet se obrnite na podpora@ezdrav.si.

Za vprašanje vezana na delovanje aplikacije eNaročanje na zNetu, se obrnite na enarocanje.podpora@in2.eu

Za vprašanje vezana na delovanje aplikacije eNaročanje v vašem okolju, se obrnite na vašega lokalnega upravljalca IT infrastrukture.

Odprava napak na eNaročanju

Preverite če ste:

1. dodali nove IPje v Access Listo požarne pregrade,
2. popravili NAT mapiranja na zNet usmerjevalniku,
3. dodali nove rute/exception-e v usmerjevalnik,
4. imate pravilno konfiguriran DNS Forwarder.