

REPUBLIKA SLOVENIJA MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



Naložba v vašo prihodnost Ofencio delo enancira Evecesta unija



e-naročanje na specialistične zdravstvene storitve – navodila za paciente

Nacionalni inštitut za javno zdravje

julij 2020

e-naročanje na specialistične zdravstvene storitve - navodila za paciente

NIJZ Nacionalni inštitut za javno zdravje

Ime dokumenta: e-naročanje na specialistične zdravstvene storitve – navodila za paciente Izdajatelj: Nacionalni inštitut za javno zdravje Kraj in datum: Ljubljana, julij 2020 Verzija dokumenta: 0.2

OSNOVNI POJMI

Izraz	Pomen
administrativni podatki napotnice	To so podatki napotnice, ki se nahajajo na prvi strani papirne napotnice. Med temi podatki so tudi osebni podatki pacienta: ime in priimek, datum rojstva, kontakt, EMŠO, diagnoza, storitev iz šifranta VZS (vrsta zdravstvene storitve), razlog obravnave, stopnja nujnosti, prednostni kriterij.
e-napotnica	Elektronska različica dokumenta napotnice.
	e-napotnica se izdaja za zdravstvene storitve na sekundarni in terciarni ravni. Po veljavnih predpisih se poleg e-napotnice izdajajo napotitve v drugih oblikah. Za napotitve stopnje »nujno« se poleg e-napotnice izda tudi papirna napotnica. Papirna napotnica se izda v primeru obiska zdravnika na domu pacienta, ali v primeru tehničnih problemov, zaradi katerih ni možno izdati e-napotnico. Za napotitve po samoplačniškem pregledu se izdajo bele napotnice. Za nekatere zdravstvene storitve se izdajajo tudi delovni nalogi.
eNaročanje	Informacijski sistem elektronskega naročanja pacientov, ki povezuje informacijske sisteme vključenih izvajalcev zdravstvenih ustanov, omogoča pregled čakalnih dob, ki jih poročajo izvajalci zdravstvene dejavnosti, in zagotavlja hitro in varno izbiro izvajalca zdravstvene dejavnosti ter naročanje pacienta na zahtevane zdravstvene storitve. Opozorilo: rešitve eNaročanje se ne sme enačiti z možnostjo spletnega naročanja k splošnemu osebnemu zdravniku. eNaročanje omogoča elektronsko napotitev in naročanje pacientov na zdravstvene storitve s primarne na sekundarno in terciarno zdravstveno raven ali znotraj sekundarne oziroma terciarne zdravstvene ravni.
e-naročanje	V ožjem smislu: pojem zajema sam postopek e-naročanja na osnovi e-napotnice. Postopek e-naročanja poteka na podlagi izdane elektronske napotnice, ki jo izda zdravnik napotovalec. Na napoteno zdravstveno storitev se lahko pacient naroči sam prek spletnega portala zVEM ali spletnega portala <u>https://narocanje.ezdrav.si/</u> , lahko pa ga naroči tudi zdravnik napotovalec ali medicinska sestra. Pacient se lahko naroči na določene vrste zdravstvenih storitev, za katere je dovoljeno e-naročanje. Naroči se k izvajalcem zdravstvene dejavnosti, ki so vključeni v sistem eNaročanja, in opravljajo to zdravstveno storitev. Opozorilo: rešitve eNaročanje se ne sme enačiti z možnostjo spletnega naročanja k splošnemu osebnemu zdravniku. eNaročanje omogoča
	elektronsko napotitev in naročanje pacientov na zdravstvene storitve s primarne na sekundarno in terciarno zdravstveno raven ali znotraj sekundarne oziroma terciarne zdravstvene ravni.
e-naročilo	e-naročilo je pacientu dodeljen termin za izvedbo zdravstvene storitve predpisane s strani zdravnika napotovalca z e-napotnico.

Izraz	Pomen
seznami / čakalni seznami	Sistem vodenja naročil pacientov na zdravstvene storitve pri izvajalcih zdravstvene dejavnosti.
izvajalec zdravstvene dejavnosti	Izvajalec zdravstvene dejavnosti je javni zdravstveni zavod ali druga pravna ali fizična oseba, ki opravlja zdravstveno dejavnost v skladu z zakonom.
KZZ	Okrajšava se nanaša na številko zdravstvenega zavarovanja pacienta, ki se nahaja na kartici zdravstvenega zavarovanja (izdaja jo Zavod za zdravstveno zavarovanje Republike Slovenije).
napotni zdravnik	Zdravnik, h kateremu je pacient napoten (sekundarna ali terciarna raven).
naročanje	Naročanje (naročanje na določeno zdravstveno storitev) pomeni izbiro izvajalca zdravstvene dejavnosti glede na njegove razpoložljive termine in vrsto zdravstvenih storitev, ki jih izvaja, in rezervacijo izbranega prostega termina za točno določenega pacienta.
NIJZ	Nacionalni inštitut za javno zdravje
pacient	V tem dokumentu je to oseba, ki se naroča na zdravstveno storitev, in ima podatke o e-napotnici in KZZ.
stanja e-napotnice	Za učinkovito spremljanje postopka e-naročanja in same e-napotnice je bilo identificiranih več stanj e-napotnice. Za ta dokument sta bistveni dve stanii:
	IZDANA – status, ki ga e-napotnica dobi v trenutku ustvarjanja oz. vnosa v sistem s strani zdravnika napotovalca.
	VPISANA – status, ki ga e-napotnica dobi v trenutku, ko pacient dobi termin, ali pa je vpisan v interno čakalno vrsto pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti.
VZS	Šifrant »Vrste zdravstvenih storitev« vsebuje seznam zdravstvenih storitev in velja za vse zdravstvene ustanove v Republiki Sloveniji.
	V šifrantu je za vsako storitev določen podatek, ali je dovoljeno e- naročanje za to storitev, s čimer se lahko onemogoči e-naročanje za tiste storitve, za katere obstajajo medicinski in drugi upravičeni razlogi.
zdravnik napotovalec ali napotovalni zdravnik	Zdravnik, ki ustvari e-napotnico in napotuje pacienta.
ZZZS	Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije
МКВ-10-АМ	Avstralska modifikacija desete revizije mednarodne klasifikacije bolezni in sorodnih zdravstvenih problemov za statistične namene.

1. PREGLED PODATKOV O PRVEM PROSTEM TERMINU

Na spletni strani <u>https://cakalnedobe.ezdrav.si/</u> so prikazane čakalne dobe v javni zdravstveni mreži za različne vrste zdravstvenih storitev, ki jih centralna rešitev eNaročanja prevzame od posameznih izvajalcev zdravstvene dejavnosti.

Na zavihku »Čakalne dobe za zdravstveno storitev« uporabnik na obrazcu za poizvedbo želene termine prikaže tako, da izbere:

- zdravstveno storitev iz šifranta »Vrste zdravstvenih storitev«
- stopnjo nujnosti
- statistično regijo

@ _{zdravje}		SLOVENIA VO ZA ZDRAVJE	VILKA 4 45
Čakalne dobe			
Čakalne dobe za zdravstveno storitev	Čakalne dobe za zdravstve	no ustanovo	
izb	erite zdravstveno storitev:	A scan ehografija	•
	Izberite stopnjo nujnosti:	Redno	Ŧ
	Izberite regijo:	Vse regije	Ŧ
		Prikaži čakalne dobe in termine	

V določenem trenutku lahko uporabnik pregleduje termine samo za eno storitev in eno stopnjo nujnosti iz šifranta VZS. Želeno storitev izbere tako, da kazalnik postavi v polje »Izberite zdravstveno storitev«, kjer se odpre seznam vseh dostopnih storitev. V polje je potrebno vpisati del imena storitve za hitro in učinkovito izbiro želene storitve. Z vsako vpisano črko ostajajo na seznamu samo storitve, ki v katerem koli delu svojega imena vsebujejo vpisano črko. Ko uporabnik najde želeno in iskano storitev, jo izbere tako, da jo klikne.

Izberite zdravstveno storitev:	Zdravstvena storitev	•
	Alergoloski pregled - zacetek zdravljenja	
Izberite stopnjo nujnosti:	Alergoloski pregled otroka - zacetek zdravljenja	
	Alergološki pregled - kontrolni	
Izberite regijo:	Alergološki pregled - prvi	
	Alergološki pregled otroka - kontrolni	
	Alergološki pregled otroka - prvi	
	Epikutano testiranje alergične odzivnosti	
	Inhalaciisko provokaciiski test s specifičnimi	•

Privzeta stopnja nujnosti je »Redno«. Uporabnik lahko spremeni stopnjo nujnosti tako, da kazalnik postavi v polje »Izberite stopnjo nujnosti« in izbere drugo vrednost. Trenutno je možno izbirati samo med tremi stopnjami nujnosti:

- Redno
- Hitro
- Zelo hitro

Izberite zdravstveno storitev:	Alergološki pregled - prvi 🔹
Izberite stopnjo nujnosti:	Redno
	Hitro
Izberite regijo:	Redno
	Zelo hitro

Uporabnik lahko uporabi možnost prikaza termina samo za zdravstvene ustanove iz določene regije. Kazalko postavi v polje »Izberite regijo« in izbere eno od ponujenih statističnih regij. Če želi prikazati termine vseh vključenih ustanov v Republiki Sloveniji, mora izbrati možnost »Vse regije«.

Vse regije
Gorenjska Goriška Jugovzhodna Slovenija Koroška Notranjsko-kraška Obalno-kraška Osrednjeslovenska Podravska Pomurska Savinjska Spodnjeposavska Zasavska

Ko uporabnik izbere želeno kombinacijo polj, in na zavihku »Čakalne dobe za zdravstveno storitev« klikne gumb »Prikaži čakalne dobe in termine«, se bo prikazal zaslon s seznamom izvajalcev zdravstvene dejavnosti, ki zadovoljujejo pogoje iskanja. Na zaslonu so prikazani izvajalci, ki:

- Imajo prost sprejem
- Imajo prost termin za naročanje
- Sprejemajo naročila v interni čakalni seznam
- Imajo trenutno težave v komunikaciji, ampak so v zadnjih treh dneh uspešno dostavili informacije o terminu

Izvajalci so na seznamu razvrščeni po vrsti odgovora (v zgornjem vrstnem redu), nato pa po datumu termina.

Čakalne dobe za storitev: Alergološki pregled - prvi stopnja nujnosti: Redno Regija: Vse regije

UNIVERZITETNA KLINIKA ZA PL	JUČNE BOLEZNI	IN ALERGIJO	
GOLN	ΙΙΚ		
Okvirni termin Ə 28.08.2017 Ə Dnevi do prvega termina 147 Nazaj na iskanje	Naslov Poštna številka Kraj Elektronski naslov Telefon Telefaks Zadnja posodobitev	Golnik 36 4204 Golnik tajnistvo@klinika-golnik. +386 4 25 69 100 +386 4 25 69 117 03.04.2017 09:04	
UKC LJUBLJANA DERMATO	VENEROLOŠKA	KLINIKA	
Okvirni termin	Naslov Roštna številka	Zaloška 2	
02.10.2017 🖲	Kraj	LJUBLJANA - KLINIČNI CENTER	
Dnevi do prvega termina	Elektronski naslov	derma.narocanje@kclj.si	
182 Nazaj na iskanje	Telefon Zadnja posodobitev	01 522 4141 03.04.2017 09:06	

Informacije, ki so zbrane na čakalnih seznamih, so priskrbeli izvajalci zdravstvenih storitev, ki za točnost informacij tudi odgovarjajo. Za zagotavljanje transparentnosti informacij je ob vsakem izvajalcu prikazan čas oz. ura prejema objavljene informacije.

Naslov	Zaloška cesta 2
Poštna številka	1000
Kraj	Ljubljana
Elektronski naslov	gp.ukc@kclj.si
Telefon	(01) 522 50 50
Telefaks	(01) 522 24 82
Zadnja posodobitev	10.08.2016 08:01

Za vsakega izvajalca zdravstvene dejavnosti so prikazani ti podatki:

- Ime izvajalca zdravstvene dejavnosti
- Podatki o terminu v levem stolpcu
- Kontaktni podatki v desnem stolpcu

Uporabnik lahko odpre spletno stran izvajalca zdravstvene dejavnosti tako, da klikne ime izvajalca.

Na seznamu so za izvajalca zdravstvene dejavnosti za vsako storitev iz šifranta VZS lahko prikazani prilagojeni kontaktni podatki izvajalca oz. posameznega delovnega mesta. Če prilagojenih kontaktnih podatkov ni na voljo za posameznega izvajalca, so prikazani samo podatki sedeža izvajalca zdravstvene dejavnosti. Kontaktni podatki so prikazani v desnem stolpcu.

V levem stolpcu so prikazani podatki o razpoložljivem terminu, ki je lahko dodeljen pacientu, ne glede na način naročanja. Odvisno od vrst podatkov, ki jih izvajalec zdravstvene dejavnosti sporoča, je možnih več različnih načinov prikaza podatkov o prostem terminu. Če uporabnik želi, lahko klikne prvo ikono v obliki črke »i« za prikaz podrobnega opisa sporočenih podatkov in lažje razumevanje prikazanih podatkov.



Če uporabnik klikne drugo ikono v obliki črke »i«, se prikažejo dodatne informacije, kot so podatki o delovnem času in lokaciji, na kateri se opravlja zdravstvena storitev, navodila za pacienta, in povezava na spletno stran, na kateri lahko uporabnik najde še več informacij.

ZDRAVSTVENI Prvi razpoložljivi termi 21.04.2017 11:00 @ Dnevi do prvega term 18	PACIENTE PROSIMO NAJ IMAJO S SEBOJ VSE STARE IZVIDE OD ORL SPECIALISTOV IN DRUGIH SORODNIH SPECIALNOSTI (nevrolog, gastroenterolog, pulmolog,) Več informacij Zadn Dor	DLCA M Naslov oštna številka Kraj ronski naslov Telefon Telefaks ja posodobitev datna pojasnila	ARIBOR Ljubljanska ulica 42 2000 MARIBOR info@zd-mb.si 02 33 31 823 02 22 86 585 03.04.2017 13:08 PACIENTE PRO SIMO NAJ IMAJO S SEBOJ VSE STARE
 Nazaj na iskanje 			IZVIDE OD ORL SPECIALISTOV IN DRUGIH SORODNIH SPECIALNOSTI (nevrolog, gastroenterolog, pulmolog,)

Če uporabnik izbere možnost »Nazaj na iskanje«, bo prikazan prejšnji zaslon, na katerem uporabnik lahko s spreminjanjem izbranih podatkov prikaže podatke za drugo storitev iz šifranta VZS.

V polju »Dodatna pojasnila« so dodatne informacije, ki jih je pripravil izvajalec zdravstvene dejavnosti, kot so podatki o delovnem času in lokaciji, na kateri se opravlja zdravstvena storitev, navodila za pacienta, in povezava na spletno stran, na kateri lahko uporabnik najde še več informacij.

2. POSTOPEK E-NAROČANJA NA ZDRAVSTVENE STORITVE

Na spletni strani eNaročanja se prikaže spodnje okno, v katerega je potrebno vnesti 9-mestno številko kartice zdravstvenega zavarovanja (številka ZZZS) in 13-mestno številko e-napotnice. Oba podatka sta navedena na potrdilu o izdani e-napotnici.



Po vnosu pravilne številke ZZZS in številke e-napotnice se prikaže vsebina e-napotnice. Prikazani so vsi podatki, ki jih je vnesel zdravnik napotovalec, ko je ustvaril e-napotnico. Za nadaljevanje je potrebno klikniti gumb »Rezerviraj termin«.

✓ Rezerviraj termin	C Obvestila			
Stran 1				
1 - IZVAJALEC			12 - ZDRAVNIK	
ŠTEVILKA IZVAJALCA	12345		VLOGA ZDRAVNIKA	Osebni
ŠIFRA ZDR. DEJAVNOSTI	302		ŠTEVILKA ZDRAVNIKA	50001
NAZIV IZVAJALCA	Req org name		IME ZDRAVNIKA	JERNEJA
			PRIIMEK ZDRAVNIKA	ANTONČIČ
-				
3 - ZAVAROVANA OSEBA			4 - ENAPOTNICA	
ŠTEVILKA ZAVAROVANE OSEBE	174526898		ŠTEVILKA ENAPOTNICE	2016092100019
EMŠO	2604977504350		ŠTEVILKA PREJŠNJE ENAPOTNICE	Številka prejšnje eNapotnice
VRSTA ZAVAROVANJA	ZZZS stevilka		VRSTA ENAPOTNICE	Izdana elektronska napotnica
DATUM ROJSTVA	26.04.1977	iii	STATUS ENAPOTNICE	Izdana
PRIIMEK	Pikel			
IME	Matež		O 5 - VELJAVNOST	
SPOL	Moski		VELJAVNOST	Za obdobje
			MESECEV	4 3

V nadaljevanju se za vrsto zdravstvene storitve, ki je navedena na e-napotnici, prikaže seznam izvajalcev zdravstvene dejavnosti iz regije pacienta, ki to storitev izvajajo, in njihove čakalne dobe za to storitev. Če uporabnik želi prikazati razširjeni seznam izvajalcev izven regije, mora potrditi polje »Prikaži vse regije«.

Nazaj na napotitev	Prosti termin za storitev 105	 Izbira termina 66P Alergološki pres 	Potrditev rezervad	zije	$] \leq$	Prikaz vseh faz naročanja in označena trenutna faza
Matez Pikei 26.04.1977 Dunajska 81, Središče ob Dravi	Prikaži vse regije Polšči ternistve Datum Ustanova er o polži foto	24.	033.2017 O Pred F	Po 0:00		Prilagajanje iskanja termina na datum in čas
ar ooseoocaa ⊠ pikel@mail.si	05.04.2017 13:10 SPLOSNA BOLINISNI	GA JESENICE (INFONET)	CESTA TALCEV 39, KROUID	123123123		Prikaz izvajalcev zdravstvene dejavnosti za izbrano zdravstveno storitev v vseh regijah.

Po izbiri »Prikaži vse regije«:

Nazaj na napostev	Lizbra ustanov	tzora term	na			ordnev reze	rvacije	
Matež Pikel	Prosti termin	za storitev 1056P Alergo	loški	pregled - p	rvi			
			-	24.03.2017	0	Pred	Po	0:00
£ 20.04.1977	2 Prikaži vse regije	Politići termin od 24.03.2017						
A Dunajska 81, Središće ob Dravi	El i mari teo regle							
2	Datum	Ustanova		Naslov u	stanove		Tele	fon
0329852525	05.04.2017 13:10	SPLOŠNA BOLNIŠNICA JESENICE (IN	FONET)	CESTA T	ALCEV 3	9, KRANJ	123	123123
🕿 pikel@mail.si	08.12.2017 10:00	Univerzitetni klinični center Ljubljana		Zaloška	cesta 2, L	jubljana	(01)	522 50 5

Če je polje »Prikaži vse regije« potrjeno, se prikaže širši nabor izvajalcev zdravstvene dejavnosti (tudi izven regije pacienta).

Uporabnik iskanje izvajalca zdravstvene storitve lahko prilagodi tako, da izbere datum, po katerem se išče prvi prosti termin, in z izbiro določene ure termina, ter z uporabo gumbov »Pred« in »Po«. V tem primeru se v naslednjem koraku prikažejo prosti termini, ki ustrezajo izbranim časovnim pogojem.

Ko se uporabnik seznani s seznamom možnih terminov pri izvajalcih zdravstvene dejavnosti, izbere izvajalca zdravstvene dejavnosti in termin, ki ga v nadaljevanju potrdi s klikom.

Če izbrani termin presega najdaljšo dovoljeno čakalno dobo za to storitev in navedeno stopnjo nujnosti, se prikaže opozorilo in zahteva po potrditvi izbranega termina z daljšo čakalno dobo.



Odgovor »Da« pomeni, da se pacient strinja z daljšo čakalno dobo in omogoča nadaljevanje postopka naročanja. Če je izbran odgovor »Ne«, se ponovno prikaže zaslon z izbiro izvajalcev zdravstvene dejavnosti in terminov.

Če čakalna doba pri vseh izvajalcih zdravstvene dejavnosti, ki izvajajo zahtevano storitev iz šifranta VZS, presega najdaljšo dopustno čakalno dobo, se prikaže okno z naslednjim besedilom in zahteva po potrditvi:

Čas do prvega prostega termina/okvirnega termina v zdravstveni ustanovi, ki ste jo izbrali, presega najdaljšo dopustno čakalno dobo, kot jo določa Pravilnik o najdaljših dopustnih čakalnih dobah za posamezne zdravstvene storitve in o načinu vodenja čakalnih seznamov (UL RS 63/10). Glede na razpoložljive podatke v Republiki Sloveniji ni ustanove, ki bi termine za to zdravstveno storitev za to stopnjo nujnosti ponujala znotraj najdaljše dopustne čakalne dobe. Informiramo vas, da zavarovana oseba ima skladno s 44.b členom Zakona o zdravstvenem varstvu in zavarovanju pravico do pregleda, preiskave ali zdravljenja v drugi državi članici Evropske unije, Evropskega gospodarskega prostora in Švicarske konfederacije, oziroma do povračila stroškov teh storitev, če ji je bila v Republiki Sloveniji pri vpisu v čakalni seznam določena čakalna doba, ki presega najdaljšo dopustno čakalno dobo, pa v Republiki Sloveniji ni drugega izvajalca, ki ne presega najdaljše dopustne čakalne dobe. Več informacij o načinu uveljavljanja pravice je na voljo na spletni strani:

https://zavarovanec.zzzs.si/wps/portal/portali/azos/pravice_zdravstvenih_storitev/pravice_zdravlje nje_tujina/

S klikom na DA potrjujete, da želite nadaljevati z naročanjem v izbrani ustanovi (za uveljavljanje zgoraj omenjene pravice mora zavarovana oseba biti vpisana v čakalni seznam).

Ob kliku na NE boste lahko ponovno izbirali med vsemi izvajalci zdravstvene dejavnosti, ki zdravstveno storitev izvajajo (za prikaz vseh ustanov v Republiki Sloveniji morate imeti označeno izbiro Prikaži vse regije).

Na naslednjem zaslonu »Izbira termina« se prikažejo prvi prosti termini za vse ambulante oz. zdravnike, ki pri izbranem izvajalcu zdravstvene dejavnosti opravljajo navedeno vrsto zdravstvene storitve, na katero je pacienta napotil zdravnik napotovalec. Uporabnik izbere ustrezni termin tako, da klikne izbrano ambulanto/zdravnika.

Nazaj na napotitev	Izbira ustanove	Izbira termina	Potrditev rezervacije	
L Matež Pikel	Opozorili Razpoložljivi termini	o: Z naročilom se izda pravica dostopa d	lo medicinskih podatkov!	01:0
26.04.1977	Termin	Naziv	Opis	
Dunajska 81, Središče ob Dravi	14.04.2017 09:00	dr. Nežka Kranjo	2. nadstropje/3	
0329852525	14.04.2017 11:00	dr. Eva Potočnik	2. nadstropje/4	
pikel@mail.si	21.04.2017 10:00	dr. Martin Škrtalj	2. nadstropje/2	
	15.05.2017 12:00	dr. Ivo Novak	2. nadstropje/1	

Ko se ta zaslon odpre, začne teči čas (2 minuti), v katerem so termini začasno rezervirani za pacienta. Če se postopek ne zaključi v teh dveh minutah, se izpiše opozorilo »Čas predrezervacije se je iztekel«, na voljo pa je možnost »Ali želite priklicati nove predrezervacije?«.

Čas za predrezervacije se je iztekel! Ali želite priklicali nove predrezervacije?		
	Ne	Da

Če je izbran odgovor »Da«, se postopek vrne na izbiro terminov pri že izbranem izvajalcu zdravstvene dejavnosti. Odgovor »Ne« prekine postopek, in uporabnika vrne na zaslon »Izbira ustanove« brez rezervacije termina za storitev.

Na zaslonu »Potrdilo naročila« so prikazani vsi podatki o pacientu in izvajalcu zdravstvene dejavnosti oz. izbrani ambulanti s seznama (če jih je več).

Pacient	Matež Pikel
EMŠO	2604977504350
ZZZS	174526898
Datum rojstva	26.04.1977
Spol	Moški
Naslov	Dunajska 81, Središče ob Dravi
Elektronski naslov	pikel@mail.si
Telefon	
Mobilni telefon	0329852525
Telefon ordinacije	
Storitev	Alergološki pregled - prvi
Nujnost	Redno
Naziv ustanove	Univerzitetni klinični center Ljubljana
Šifra zdravstvenega delavca	174526898
Ŝtevilka eNapotnice	2016092100019
Napotna diagnoza	D69.0 - Alergijska purpura
Opozorilo: Z naročilom se izda pravi	ca dostopa do medicinskih podatkov!
	Potrdi Prekliči

Uporabnik prebere podatke o izvajalcu, ambulanti, datumu in uri rezerviranega termina. Če želi potrditi izbrani termin, izbere »Potrdi«. Če termina ne želi potrditi, izbere »Prekliči«.

Če izbere »Prekliči«, se postopek vrne na zaslon »Izbira termina«, in se zaključi brez rezervacije termina.

Če izbere »Potrdi«, se potrdi izbrani termin, pacient pa je naročen pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti.

Na zaslonu se izpišejo vsi podatki naročila: izvajalec zdravstvene dejavnosti, pri katerem je ustvarjena rezervacija, podatki o pacientu, podatki o naročilu in opomba zdravnika (posebna navodila za pregled, opozorila, ipd.). Na voljo je več možnih načinov posredovanja potrdila o pravkar ustvarjenem naročilu:

Nazaj na napotitev	2 Izbira ustanove	🗈 Izbira termina 📃 🗹 Po	trditev rezervacije
	Univerzitetni klinic	ni center Ljubljana	
	Zaloška	cesta 2	
	Tel: (01)	22 50 50	
	Elektronski nasio	v: gp.ukc@kcij.si	
	Potrdilo o naročilu pacier	ita št. 000019167880094	
Podal	tki o pacientu		
	Pacient	Matež Pikel	
	Naslov	Dunajska 81, 2277 Središče ob Dravi	
	EMŠO	2604977504350	
	ZZZS	174526898	
	Telefonska številka		
	Elektronski naslov	pikel@mail.si	
Podat	tki o naročilu		
	Storitev	Alergološki pregled - prvi	
	Datum in ura	15.05.2017 12:00	
	Številka eNapotnice	2016092100019	
Podat	tki o kraju		
Hospita	al 00001		
Opon	nba zdravnika		
Po pre	gledu bi vsi starejši dokumenti.		

»Izpiši PDF (A4)«, »Izpiši PDF (A5)«, zahteva izbiro tiskalnika.

»Shrani PDF« zahteva potrditev shranjevanja.

»Pošlji e-poštno sporočilo« posreduje sporočilo na navedeni elektronski naslov.

»Pošlji SMS« posreduje sporočilo na navedeno mobilno telefonsko številko.

Vsi naročeni pacienti s strani izvajalca zdravstvene dejavnosti, pri katerem so naročeni, ne glede na to, ali so naročeni na točen ali okvirni termin, prejmejo pisno potrdilo z vsemi potrebnimi informacijami.

Če je e-napotnica vpisana v čakalni seznam izbranega izvajalca zdravstvene dejavnosti, pacientu pa je dodeljen termin, se s to napotnico lahko naroči pri drugem izvajalcu zdravstvene dejavnosti samo v primeru odpovedi te rezervacije.

3. POSTOPEK ODPOVEDI TERMINA

V oknu »Naročanje na zdravstveno storitev in pregled e-napotnice« je potrebno vpisati pravilno številko ZZZS in številko e-napotnice. Če sta oba podatka veljavna, se prikaže vsebina e-napotnice. Če je bil za izbrano e-napotnico termin že rezerviran, ga je možno odpovedati tako, da se izbere možnost »Odpoved termina«. Uporabnik izbere gumb »Odpovej termin«.

Odpovej termin	C Obvestila					
		NAROČILO				
		USTANOVA	Univerzitetni kl	inični center Ljubljana		
		TERMIN	09.05.2017 16:0	10		
				Potrdilo o nare	sóllu	
Stran 1						
Strait 1						
1 - IZVAJALEC				12 - ZDRAVNIK		
ŠTEVILKA IZVAJALCA	12345			VLOGA ZDRAVNIKA	Osebni	
SIFRA ZDR. 302 DEJAVNOSTI NAZIV IZVAJALCA Reg org				ŠTEVILKA ZDRAVNIKA	50001	
		org name		IME ZDRAVNIKA	JERNEJA	
				PRIIMEK ZDRAVNIKA	ANTONĆIĆ	
3 - ZAVAROVANA OSEBA				图 4 - ENAPOTNICA		
ŠTEVILKA ZAVAROVANE OSEBE	174526898			ŠTEVILKA ENAPOTNICE	2016092100019	
EMŠO	2604977504350 ZZZS stevilka		ŠTEVILKA PREJŠNJE	Števlika prejšnje eNapotnice		
VRSTA ZAVAROVANJA				Izdana elektronska napotnica		
DATUM ROJSTVA	26.04.1977			STATUS ENAPOTNICE	0 Voisana	
PRIIMEK	Pikel					
IME	Matež			O 5 - VELJAVNOST		

Če je izbrana možnost »Odpoved termina«, se prikaže zaslon za obvezen vnos vzroka odpovedi termina. Uporabnik izbere vzrok odpovedi v seznamu vzrokov in ga dodatno obrazloži v drugem polju. Obrazložitev vzroka odpovedi je obvezna v primeru izbire »Ostalo«. Če je potekel rok za naročilo na osnovi izdane e-napotnice (5 koledarskih dni v primeru napotnice s stopnjo nujnosti »zelo hitro«, 14 koledarskih dni v primeru napotnice s stopnjo nujnosti »hitro« ali »redno«), se izpiše obvestilo, da ima pacient sedaj še 3 dni časa, da se prijavi k drugemu izvajalcu zdravstvene dejavnosti.



Ko uporabnik vnese vzrok odpovedi termina, in izbere možnost »Potrdi«, se postopek zaključi z obvestilom o uspešni odpovedi.

e-naročanje na specialistične zdravstvene storitve - navodila za paciente

♥ Rezerviraj termin	Covestia			
Termin eNapotnice je uspel	Ino odpovedan!			
Stran 1				
T - IZVAJALEC		12 - ZDRAVNIK		
ŠTEVILKA IZVAJALCA	12345	VLOGA ZDRAVNIKA	Osebni	
ŠIFRA ZDR. DEJAVNOSTI	302	ŠTEVILKA ZDRAVNIKA	50001	
NAZIV IZVAJALCA	Req org name	IME ZDRAVNIKA	JERNEJA	
		PRIMEK ZDRAVNIKA	ANTONĜIĈ	
•				
3 - ZAVAROVANA OSEBA		III 4 - ENAPOTNICA		
ŠTEVILKA ZAVAROVANE OSEBE	174526898	ŠTEVILKA ENAPOTNICE	2016092100019	1
EMŜO	2604977504350	ŠTEVILKA PREJŠNJE ENAPOTNICE	Števlika prejšnje eNapotnice	
VRSTA ZAVAROVANJA	ZZZS stevlika	VRSTA ENAPOTNICE	Izdana elektronska napotnica	
DATUM ROJSTVA	26.04.1977	STATUS ENAPOTNICE	0 Izdana	
PRIIMEK	Pikel			
IME	Mate2	O 5 - VELJAVNOST		
SPOL	Moski	VELJAVNOST	Za obdobje	
		MESECEV	ý 3	

4. POSTOPEK SPREMEMBE TERMINA

Postopek spremembe termina se izvede v dveh korakih. Najprej je potrebno odpovedati že rezervirani termin, pri čemer mora biti naveden razlog odpovedi, potem pa še enkrat ponoviti postopek enaročanja. Upoštevati je potrebno, da sprememba termina pomeni odpoved starega in rezervacijo novega termina, kar postavi pacienta na konec čakalne vrste.