

REPUBLIKA SLOVENIJA MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



Naložba v vašo prihodnost Operacijo delno financira Evropska unija



eNAROČANJE vzpostavitev Info-točke

Nacionalni inštitut za javno zdravje

Marec 2017

NIJZ Nacionalni inštitut za javno zdravje

Naziv dokumenta: eNaročanje – vzpostavitev info-točke Izdajatelj: Nacionalni inštitut za javno zdravje Kraj in datum: Ljubljana, marec 2017 Verzija dokumenta: 1.0

OSNOVNI POJMI

Izraz	Pomen
Administrativni podatki napotnice	To so podatki napotnice, ki se nahajajo na prvi strani napotnice. Med temi podatki so tudi osebni podatki pacienta: ime in priimek, datum rojstva, kontakt, EMŠO, diagnoza, VZS, razlog obravnave, stopnja nujnosti, prednostni kriterij.
eNapotnica	Elektronska različica dokumenta napotnice. eNapotnica se v uvajalnem obdobju lahko tudi natisne. Na eNapotnici je poleg 8-mestne številke napotnice natisnjena še 13- mestna številka eNapotnice. eNapotnica se izdaja za zdravstvene storitve na sekundarni in terciarni ravni za napotitve stopnje nujnosti »redno« in »hitro«. Za ostale napotitve (kot so napotnica stopnje nujno, napotitve po samoplačniškem pregledu, delovni nalogi) se uporabljajo zelene, bele napotnice ali delovni nalogi če naprej kot do sodaj
eNaročanje	Pojem ima dva pomena:
	V širšem smislu je to informacijski sistem elektronskega naročanja pacientov, ki povezuje informacijske sisteme vpletenih izvajalcev zdravstvenih ustanov in zagotavlja hitro in varno izbiro izvajalca zdravstvene dejavnosti in naročanje pacienta na zahtevane zdravstvene storitve.
	V ožjem smislu: pojem zajema sam postopek eNaročanja na osnovi eNapotnice. Postopek eNaročanja poteka na podlagi izdane elektronske napotnice, ki jo izda zdravnik napotovalec z enakimi pravili in strokovnimi kriteriji, kot veljajo danes za izdane papirnate zelene napotnice. Na napoteno zdravstveno storitev se lahko pacient naroči sam preko spletnega portala zVem, lahko pa ga naroči tudi zdravnik napotovalec (ali medicinska sestra). Pacient se lahko naroči na določene vrste zdravstvenih storitev (VZS), za katere je dovoljeno eNaročanje. Naroči se k izvajalcem zdravstvene dejavnosti, ki so vključeni v sistem in opravljajo to zdravstveno storitev.
	Opozorilo: rešitev eNaročanje se ne sme enačiti z možnostjo spletnega naročanja k splošnemu osebnemu zdravniku. eNaročanje omogoča elektronsko napotitev in naročanje pacientov na zdravstvene storitve s primarne na sekundarno in terciarno zdravstveno raven ali znotraj sekundarne oziroma terciarne zdravstvene ravni.
eNaročilo	eNaročilo je pacientu dodeljen termin za izvedbo zdravstvene storitve predpisane s strani zdravnika napotovalca z eNapotnico.
eSeznami / eČakalni seznami	Sistem centralnih naročil pacientov za zdravstvene storitve pri izvajalcih zdravstvene dejavnosti

Izraz	Pomen
Info-točka	V tem dokumentu je to informacijska točka eNaročanja, na kateri
	informator izvaja postopke eNaročanja v imenu pacienta.
Informator	Pooblaščena oseba, ki v imenu pacienta na osnovi njegove zahteve in
	eNapotnice izvede postopek eNaročanja.
Izvajalec zdravstvene	Izvajalec zdravstvene dejavnosti je javni zdravstveni zavod ali druga
dejavnosti	pravna ali fizična oseba, ki opravlja zdravstveno dejavnost v skladu z
	zakonom.
KZZ	Okrajšava se nanaša na številko zdravstvenega zavarovanja pacienta, ki
	se nahaja na kartici zdravstvenega zavarovanja (izdaja jo Zavod za
	zdravstveno zavarovanje Republike Slovenije).
Napotni zdravnik	Zdravnik, h kateremu je pacient napoten (2 ali 3 nivo)
Naročanje	Naročanje (naročanje na določeno zdravstveno storitev) pomeni izbira
	izvajalca zdravstvene dejavnosti glede na njegove razpoložljive termine in
	rezervacija izbranega prostega termina za točno določenega pacienta.
NIJZ	Nacionalni inštitut za javno zdravje
Pacient	V tem dokumentu je to oseba, ki se naroča in ima podatke o eNapotnici
	in KZZ.
Statusi eNapotnice	Za učinkovito spremljanje postopka eNaročanja in same eNapotnice je
	bilo identificiranih več stanj eNapotnice.
	Za ta dokument sta bistveni dva stanji:
	IZDANA – status, ki ga eNapotnica dobi v trenutku ustvarjanja oz. vnosa v
	sistem s strani zdravnika napotovalca.
	VPISANA – status, ki ga eNapotnica dobi v trenutku, ko pacient dobi
	termin ali je vpisan v interno čakalno vrsto pri izvajalcu zdravstvene
	dejavnosti.
VZS	Šifrant Vrste zdravstvenih storitev vsebuje seznam zdravstvenih storitev
	in velja za vse zdravstvene ustanove v Republiki Sloveniji.
	V šifrantu je za vsako storitev določen podatek, ali je dovoljeno
	eNaročanje za to storitev, s čimer se lahko onemogoči eNaročanje za tiste
	storitve, kjer obstajajo medicinski in drugi upravičeni razlogi.
Zdravnik napotovalec	Zdravnik, ki kreira napotnice in napotuje pacienta.
ZZZS	Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije

1. NAMEN DOKUMENTA IN OMEJITVE

Dosedanja oblika naročanja pacientov na določeno zdravstveno storitev pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti je temeljila na papirni napotnici, naročanju preko telefona oziroma osebno pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti ali posredovanju napotnice po pošti. Ob uvedbi eNapotnic in eNaročanja je vzpostavljen dodatni kanal za izbiro in naročanje na zdravstvene storitve, ki ne zahteva neposredne komunikacije z izvajalcem zdravstvene dejavnosti in ni odvisen od njegovega delovnega časa. Za uporabo tega kanala je potrebna določena oprema (kot je računalnik), komunikacijska povezanost in splošno poznavanje uporabe računalnika in spleta. Za uporabnike, ki nimajo enostavnega dostopa do potrebne opreme ali potrebne veščine za njegovo uporabo lahko eNaročanje opravijo drugi (informatorji) na posebnih za to predvidenih mestih – info-točkah za eNaročanje (v nadaljevanju info-točka).

Info-točko vzpostavi izvajalec zdravstvene dejavnosti na primarni ali višjih ravneh, ali druge ustanove, ki želijo omogočiti storitev eNaročenja za paciente.

V dokumentu so zbrani priporočeni obseg aktivnosti info-točke, potrebni pogoji, priporočila, smernice za vzpostavitev in delovanje info-točke o prostorskih, tehničnih, komunikacijskih, varnostnih, kadrovskih in postopkovnih zadevah. V prilogi se nahajajo navodila za izvedbo postopkov eNaročanja.

2. SMERNICE PRI VZPOSTAVITVI INFO-TOČKE

Predvidena podpora pacientom na info-točki obsega izvajanje naslednjih aktivnosti:

- naročanje na napoteno zdravstveno storitev
- odpoved na že dogovorjeno in naročeno zdravstveno storitev
- sprememba termin ali izvajalca zdravstvene dejavnosti že dogovorjenega eNaročila
- informiranje o terminu že naročene storitve

Pogoj za izvedbo posamezne aktivnosti je ustrezni status eNapotnice pacienta. Opisane aktivnosti so možne, če je eNapotnica za prvo aktivnost v statusu »IZDANA« in za ostale tri storitve, če je napotnica v statusu »VPISANA«. V kolikor se eNapotnica nahaja v katerem koli drugem statusu, potem ni možno izvesti aktivnosti. Status eNapotnice se ne prikaže direktno, temveč vpliva na prikaz na zaslonu in ponujene funkcije.

Info-točka je lahko:

- Fizična oseba se oglasi pri info-točki in direktno kontaktira z informatorjem
- Telefonska informator odgovarja na prejete telefonske klice in posreduje telefonsko podatke o izvedenem naročilu na zdravstveno storitev

V primeru fizične info-točke je priporočeno, da izpolnjuje naslednje pogoje: ustrezno označeno mesto, ki se nahaja na primerni lokaciji, ki zagotavlja zaupnost pogovora med pacientom in informatorjem ter zagotavlja zaupnost pacientovih dokumentov.

Za obe vrsti info-točk velja, da je javnost o njih ustrezno obveščena z objavo (oglasna deska ustanove, spletna stran ustanove, v ambulantah, ipd.) naslednjih podatkov:

- njena lokacija / telefonska številka,
- jasno definiran delovni čas, ko se lahko opravi naročanje,
- jasne informacije o potrebnih podatkih (številka eNapotnice, številka KZZ) za izvedbo naročanja,

• opozorilo, da se lahko naročijo samo na eNapotnice, ki ima 13-mestno številko in primer, kjer je označeno mesto te številke na napotnici ali potrdilu o naročilu.

Predpogoji za izvajanje storitve info-točke:

- Ustrezna strojna oprema (računalnik, možnost tiskanja potrdila o naročilu), komunikacijska povezava),
- Usposobljen informator poznavanje dela z računalnikom, poznavanje postopka eNaročanja, ustrezen odnos do pacientov,
- Za fizično info-točko: vidno obvestilo pacientu o potrebnih podatkih za postopek, obvestilo o varstvu osebnih podatkov,
- Informator je zavezan varstvu osebnih podatkov

Kaj mora pacient imeti pripravljeno za izvedbo ene od aktivnosti, ki jih info-točka ponuja:

- Številko napotnice napotnica mora biti eNapotnica pomeni ima 13-mestno številko.
- Številko kartice zdravstvenega zavarovanja

Privzeto je, da pacientovo posredovanje informatorju pacientovih podatkov KZZ in številke eNapotnice pomeni, da oseba navedena na eNapotnici soglaša z izvedbo naročanja na zdravstveno storitev, navedeno na eNapotnici.

POMEMBNO: Pacient mora biti ustrezno obveščen, da se s posredovanjem številke eNapotnice in KZZ ter podatkov, ki so navedeni na eNapotnici, privoli in daje začasno dovoljenje informatorju za vpogled v njegove osebne podatke, ki so nujno potrebni za izvedbo naročanja (potrdilo o izdani eNapotnici ali administrativni del papirne napotnice: ime priimek, datum rojstva, kontakt, EMŠO, diagnoza, VZS, razlog obravnave, stopnja nujnosti prednostni kriterij). V primeru fizične info-točke je to objavljeno na vidnem mestu (primer obvestila v prilogi). Za telefonsko info-točko, informator (ali vnaprej posneto sporočilo, ki se predvaja pred vzpostavitvijo telefonske zveze) opozori pacienta o tem, da se strinja z informatorjevim vpogledom v pacientove osebne podatke v obsegu in času nujno potrebnem za izvedbo storitve eNaročanja (primer teksta v prilogi).

3. ΟΡΙSΙ ΡΟΤΕΚΑ ΡΟSTOPKOV ΝΑ ΙΝFΟ-ΤΟČΚΙ

Zap.	Opis posameznega koraka	Fizična info-točka	Telefonska info-
รเ. 1	Informator obvesti nacienta o noseganiu v njegove osobno	wali ste prebrali	Operator proboro
1.	nodatke pri izvajanju storitev v pacientovem imenu	obvestilo ki se	obvestilo o
	V kolikor se nacient ne strinia, se nostonek zaključi	nahaja ovašem	soglasiu do
		soglasiu do	vnogleda v osebne
		vnogleda v vaše	nodatke Obvestilo
		osebne podatke?«	se lahko tudi
			avtomatsko
			predvaja ob klicu
			pacienta.
2.	Pacient posreduje 13-mestno številko eNapotnice in številko		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	KZZ informatorju na potrdilu o izdani eNapotnici ali na papirni		
	napotnici, ki ima številko eNapotnice.		
	Oba podatka sta nujno potrebna za nadaljevanje postopka.		
3.	Informator preveri ali je številka eNapotnice 13-mestna.		
	V kolikor te številke ni:		
	- informator razloži pacientu, da za njegovo napotnico ni		
	možno eNaročanje ker ji manjka številka in razloži, kje se bi		
	naj ta nahajala		
	- preveri čakalne dobe za storitev in posreduje informacije		
	pacientu		
	- postopek se zaključi brez ustreznega naročanja pacienta na		
	zdravstveno storitev.		
4.	V spletno aplikacijo dostopno na portalu zVem		
	https://zvem.ezdrav.si ali neposredno na spletni strani		
	https://narocanje.ezdrav.si/ informator vnese podatke		
	pacienta.		
	v kolikor podatki niso pravilni (ne obstaja enapotinica za KZZ), se postopek zakliuči brez paročanja za pacienta		
5	Za obstoječi čtevilki KZZ in eNanotnice se prikažejo		
J.	administrativni podatki nanotnice (podatki na prvi strani		
	nanime različice nanotnice		
	Na zahtava nacienta informator izhere nastonek v odvisnosti		
	od statusa nanotnice:		
	- za napotnico v statusu »IZDANA« lahko rezervira		
	termin,		
	- za napotnico v statusu »VPISANA« lahko pacient		
	odpove termin ali zahteva ponovno posredovanje		
	obvestila o naročilu (na e-pošto ali SMS).		
6.	Rezevacija termina za eNapotnico se izvede na osnovi vrste		
	zdravstvene storitve na osnovi katere se izbere izvajalec		
	zdravstvene dejavnosti in način obveščanja pacienta.		
	Podroben opis poteka postopka je v prilogi.		

7.	Odpoved termina za eNapotnico, ki je v statusu »VPISANA«
	prikaže naslednje sklope podatkov:
	- podatke o naročilu: ime ustanove in termin (datum
	in ura naročila)
	- podatke izvajalca
	- podatke zdravnika
	- podatke zavarovane osebe (tudi osebne podatke) in
	kontakte
	- podatke eNapotnice
	- podatke o veljavnosti napotnice, obsegu pooblastil,
	razlogu obravnave, stopnjo nujnosti, prednostni
	kriterij, VZS in MKB10
	Za vzrok odpovedi je potrebno obvezno navesti vzrok: izbere
	se iz šifranta in po potrebi doda komentar ter v tekstu opiše
	pacientov razlog odpovedi. Po vnosu razloga za odpoved je
	potrebno izbrati:
	»Potrdi« - zapiše podatke o razlogu odpovedi naročila ter
	spremeni status napotnice v »IZDANA«.
	»Prekliči« - ne spremeni podatke naročila in vrne postopek
	na začetni zaslon »Odpovej termin«.
8.	Sprememba termina naročila: izvede se v dveh, že opisanih
	korakih:
	1. Odpoved obstoječe rezervacije naročila (in navedba
	razloga za odpoved termina)
	2. Rezervacija novega termina

4. PRILOGA

4.1. PREDLOG OBVESTILA O SOGLASJU DO VPOGLEDA V OSEBNE PODATKE

»S posredovanjem podatkov eNapotnice in številke kartice zdravstvenega zavarovanja informatorju, soglašam z začasnim vpogledom v moje osebne podatke navedene na eNapotnici. Z zaključkom postopka obravnave na info-točki preneha veljati tudi začasna pravica do vpogleda v moje osebne podatke.«

4.2. PRIKAZ UMESTITVE ŠTEVILKE ENAPOTNICE

Številka eNapotnice na papirni različici:



V desnem zgornjem kotu papirne napotnice, ki se še izdajajo do izenačitve papirne in eNpaotnice se nahaja 13-mestna številka eNapotnice.

Številka eNapotnice na potrdilu o naročilu pacienta:

Univerzitetni klinični center Ljubljana
Zaloška cesta 2 Tel: (01) 522 50 50, Fax: (01) 522 24 82 E-mail: gp.ukc@kclj.si, Spletna strana: http://www.kclj.si/
Potrdilo o naročilu pacienta št. 000019167880094
Podatki o pacientu
Pacient: Matež Pikel
Naslov: Dunajska 81, 2277 Središče ob Dravi
EMŠO: 2604977504350
ZZZS: 174526898
Telefonska številka:
Elektronski naslov: pikel@mail.si
Podatki o naročilu
Storitev: Alergološki pregled - prvi
Duran In and 10:00:2017 12:00
Številka eNapotnice: 2016092100019
Podatki o kraju:

Opomba zdravnika:

4.3. POSTOPEK REZERVACIJE eNAROČANJA NA SPLETU

Na spletni strani eNaročanja se bo odprlo spodnje okno v katerega vnesete 9-mestno številko s kartice zdravstvenega zavarovanja (ZZZS številka) in 13-mestno številko eNapotnice. Oba podatka sta izpisana na »Potrdilu o izdani eNapotnici«. Informator vnese pacientove podatke.

NAROČANJE NA ZDRAVSTVENO STORITEV in PREGLED eNAPOTNICE
Če se želite naročiti oz. si želite ogledati podrobnosti o eNapotnici, vnesite ZZZS števliko pacienta in števliko eNapotnice.
Vnesite ZZZS številko
Številka eNapotnice
Vnesite številko eNapotnice
Prijava

Po vnosu pravilne ZZZS številke in številke eNapotnice se prikaže vsebina eNapotnice. Prikazani so vsi podatki, ki jih je vnesel vaš zdravnik, ko je izdelal eNapotnico. Za nadaljevanje izberete gumb »Rezerviraj termin«.

✓ Rezerviraj termin	C Obvestila			
Stran 1				
1 - IZVAJALEC			12 - ZDRAVNIK	
ŠTEVILKA IZVAJALCA	12345		VLOGA ZDRAVNIKA	Osebni
ŠIFRA ZDR. DEJAVNOSTI	302		ŠTEVILKA ZDRAVNIKA	50001
NAZIV IZVAJALCA	Req org name		IME ZDRAVNIKA	JERNEJA
			PRIIMEK ZDRAVNIKA	ANTONČIČ
3 - ZAVAROVANA OSEBA			III 4 - ENAPOTNICA	
ŠTEVILKA ZAVAROVANE OSEBE	174526898		ŠTEVILKA ENAPOTNICE	2016092100019
EMŠO	2604977504350		ŠTEVILKA PREJŠNJE ENAPOTNICE	Številka prejšnje eNapotnice
VRSTA ZAVAROVANJA	ZZZS stevilka		VRSTA ENAPOTNICE	Izdana elektronska napotnica
DATUM ROJSTVA	26.04.1977	i	STATUS ENAPOTNICE	Izdana
PRIIMEK	Pikel			
IME	Matež		O 5 - VELJAVNOST	
SPOL	Moski		VELJAVNOST	Za obdobje
			MESECEV	4 3

V nadaljevanju se za vrsto zdravstvene storitve, ki je navedena na vaši eNapotnici, prikaže seznam izvajalcev zdravstvene dejavnosti iz regije pacienta, ki to storitev izvajajo in njihove čakalne dobe za to storitev. Informator prebere seznam izvajalcev zdravstvene storitve iz regije pacienta in vpraša pacienta, če želi informacije o čakalnih dobah tudi pri izvajalcih izven njegove regije. V kolikor pacient želi razširjeni seznam, informator označi okence.



Po izbiri »Prikaži vse regije«:

Nazaj na napottev	20 Izbra ustanov	e Zora tem	nina		EI ·	otrollev reze	rvacije	
Mataž Pikol	Prosti termin	za storitev 1056P Alerge	ološki	pregled - p	rvi			
Midlez Fikel			-	24.03.2017	0	Pred	Po	0:00
26.04.1977	[7] Prikaži vse reglie	Politič termin od 24.03.2017						
🕈 Dunajska 81, Središče ob Dravi								
	Datum	Ustanova		Naslov u	stanove	,	Tele	fon
0329852525	05.04.2017 13:10	SPLOŚNA BOLNIŚNICA JESENICE (I	NFONET)	CESTA T	ALCEV	39, KRANJ	123	123123
🕿 pikel@mail.si	08.12.2017 10:00	Univerzitetni klinični center Ljubljana		Zaloška o	cesta 2,	Ljubljana	(01	522 50 50

S klikom na polje »Prikaži vse regije« se prikaže širši nabor izvajalcev zdravstvene dejavnosti (tudi izven regije pacienta).

Informator lahko prilagodi iskanje izvajalca zdravstvene storitve potrebam pacienta z izbiro datuma, po katerem se išče prvi prosti termin in z izbiro določene ure termina ter z uporabo gumbov »Pred« in »Po« določenem terminu. V tem primeru se v naslednjem koraku prikažejo prosti termini, ki ustrezajo vnesenim časovnim pogojem.

Ko informator seznani pacienta s seznamom možnih terminov pri izvajalcih zdravstvene dejavnosti, lahko pacient izbere izvajalca zdravstvene dejavnosti in termin, ki ga informator v nadaljevanju potrdi s klikom.

Če izbrani termin presega najdaljšo dovoljeno čakalno dobo za to storitev in to stopnjo nujnosti, se prikaže opozorilo in zahteva po potrditvi izbranega termina z daljšo čakalno dobo. Prikazano besedilo informator prebere pacientu.



Odgovor »Da« pomeni, da se pacient strinja z daljšo čakalno dobo in omogoča nadaljevanje postopka naročanja. Odgovor »Ne« pa prikaže ponovno zaslon z izbiro ustanov in terminov.

V kolikor čakalna doba v vseh zdravstvenih ustanovah, ki izvajajo zahtevani VZS, presega najdaljšo dopustno čakalno dobo, se prikaže okno z naslednjim besedilom in zahteva po potrditvi:

"Čas do prvega prostega termin/okvirnega termina v zdravstveni ustanovi, ki ste jo izbrali, presega najdaljšo dopustno čakalno dobo, kot jo določa Pravilnik o najdaljših dopustnih čakalnih dobah za posamezne zdravstvene storitve in o načinu vodenja čakalnih seznamov (UL RS 63/10). Glede na razpoložljive podatke v Republiki Sloveniji ni ustanove, ki bi termine za to zdravstveno storitev za to stopnjo nujnosti ponujala znotraj najdaljše dopustne čakalne dobe. Informiramo vas, da zavarovana oseba ima skladno s 44.b členom Zakona o zdravstvenem varstvu in zavarovanju pravico do pregleda, preiskave ali zdravljenja v drugi državi članici Evropske unije, Evropskega gospodarskega prostora in Švicarske konfederacije, oziroma do povračila stroškov teh storitev, če ji je bila v Republiki Sloveniji pri vpisu v čakalni seznam določena čakalna doba, ki presega najdaljšo dopustno čakalno dobo, pa v Republiki Sloveniji ni drugega izvajalca, ki ne presega najdaljše dopustne čakalne dobe. Več informacij o načinu uveljavljanja pravice je na voljo na spletni strani:

https://zavarovanec.zzzs.si/wps/portal/portali/azos/pravice_zdravstvenih_storitev/pravice_zdravlje nje_tujina/

S klikom na DA potrjujete, da želite nadaljevati z naročanjem v izbrani ustanovi (za uveljavljanje zgoraj omenjene pravice mora zavarovana oseba biti vpisana v čakalni seznam).

Ob kliku na NE boste lahko ponovno izbirali med vsemi izvajalci zdravstvene dejavnosti, ki zdravstveno storitev izvajajo (za prikaz vseh ustanov v Republiki Sloveniji morate imeti označeno izbiro Prikaži vse regije)."

Odgovor »Da« pomeni, da se pacient strinja z daljšo čakalno dobo in omogoča nadaljevanje postopka naročanja. Odgovor »Ne« pa prikaže ponovno zaslon z izbiro ustanov in terminov.

Na naslednjem zaslonu »Izbira termina« se prikažejo prvi prosti termini za vse ambulante oz. zdravnike, ki pri izbranem izvajalcu zdravstvene dejavnosti opravljajo storitev, na katero vas je napotil vaš zdravnik. Pacient s klikom na ambulanto/zdravnika izbere ustrezni termin.

Nazaj na napolitev	El Izbira ustanove	12bira termina	Potrditev rezervacije	
	op	ozorilo: Z naročilom se izda pravica dostopa d	o medicinskih podatkov!	
Matež Pikel	Razpoložljivi termini			01:03
26.04.1977	Termin	Naziv	Onis	
Dunajska 81, Središče ob Dravi				
2	14.04.2017 09:00	dr. Nežka Kranjc	2. nadstropje/3	
0329852525	14.04.2017 11:00	dr. Eva Potočnik	2. nadstropje/4	
🖀 pikel@mail.si	21.04.2017 10:00	dr. Martin Škrtalj	2. nadstropje/2	
	15.05.2017 12:00	dr. Ivo Novak	2. nadstropie/1	

Istočasno, ko se ta zaslon odpre, začne teči čas (2:00 minuti) v katerem so termini začasno rezervirani za pacienta. V kolikor se postopek ne zaključi v teh dveh minutah, se izpiše opozorilo »Čas predrezervacije se je iztekel« in ponudi izbira »Ali želite priklicati nove predrezervacije«.

Čas za predrezervacije se je iztekel! Ali želite priklicati nove predrezervacije?		
	Ne	Da

Z izbiro odgovora »Da« se postopek vrne na izbiro terminov pri že izbranem izvajalcu zdravstvene dejavnosti. Odgovor »Ne« prekine postopek in ponovno vrne na zaslon »Izbira ustanove« - brez rezervacije termina za storitev.

Za izbrani termin ali izbrano ambulanto s seznama (v kolikor jih je več kot ena) se prikaže na zaslonu potrdilo naročila z vsemi podatki o naročilu. Na koncu prikaza naročila se izbere:



Informator prebere podatke s potrdila o izvajalcu, ambulanti, datumu in uri rezerviranega termina in vpraša pacienta ali potrjuje termin. V odvisnosti od pacientovega odgovora informator izbere:

»Prekliči« vrne postopek na zaslon »Izbira termina« in se postopek zaključi brez rezervacije termina. »Potrdi« - potrdi se izbrani termin, pacient je naročen pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti.

Na zaslonu se izpišejo vsi podatki naročila: izvajalec zdravstvene dejavnosti pri katerem je narejena rezervacija, podatki o pacientu, podatki o naročilu ter opomba zdravnika (posebna navodila za pregled, opozorila, ipd.). O pravkar narejenem naročilu je mogoče izbrati različne načine posredovanja potrdila:

Nazaj na napotitev	Izbira ustanove	I Izbira termina I Potrditev rezervacije
	Univerzitetni klinič	ni center Ljubljana
	Zaloška	cesta 2
	Tel: (01)	522 50 50
	Elektronski naslo	w: gp.ukc@kclj.si
	Potrdilo o naročilu pacier	nta št. 000019167880094
Pod	atki o pacientu	
	Pacient	Matež Pikel
	Naslov	Dunajska 81, 2277 Središče ob Dravi
	EMŜO	2604977504350
	ZZZS	174526898
	Telefonska številka	
	Elektronski naslov	pikel@mail.si
Pod	atki o naročilu	
	Storitev	Alergološki pregled - prvi
	Datum in ura	15.05.2017 12:00
	Številka eNapotnice	2016092100019
Pod	atki o kraju	
Hosp	ital 00001	
Opo	mba zdravnika	
Pop	regledu bi vsi starejši dokumenti.	

»Izpiši PDF (A4)«, »Izpiši PDF (A5)«, zahteva izbiro tiskalnika.

»Shrani PDF« zahteva potrditev shranjevanja.

»Pošlji e-poštno sporočilo« posreduje sporočilo na navedeni elektronski naslov.

»Pošlji »SMS« posreduje sporočilo na navedeno mobilno telefonsko številko.

Informator vpraša pacienta kako mu posreduje potrdilo: v kolikor so navedeni kontakni podatki jih prebere. Za telefonsko naročanje preko 080 24 45 informator vpraša pacienta ali želi prejeti potrdilo po pošti in preveri ali se naslov na potrdilu sklada z naslovom, ki ga pacient pove.

Vpis eNapotnice v čakalni seznam izbranega izvajalca zdravstvene dejavnosti pomeni, da se s to napotnico lahko naročite pri drugem izvajalcu zdravstvene dejavnosti samo v primeru odpovedi te rezervacije.

Sistem bo pacienta 14 dni oziroma 3 dni pred terminom avtomatsko opomnil na rezervirani termin zdravstvene storitve. Opomnik se posreduje na kontakt ali kontakte na eNapotnici. V kolikor so kontaktni podatki pacienta spremenjeni v zVem (ob uporabi KDP) se sporočilo posreduje na ta kontakt iz zVem.

4.4. POSTOPEK ODPOVEDI TERMINA ENAROČANJA NA SPLETU

Po vnosu pravilne ZZZS številke in številke eNapotnice v oknu »Naročanje na zdravstveno storitev in pregled eNapotnice« se prikaže vsebina eNapotnice.

Če je bil za izbrano eNapotnico termin že rezerviran, se ga z izbiro »Odpoved termina« lahko odpove. Za nadaljevanje informator zahteva potrditev pacienta in izbere gumb »Odpoved termina«.

Odpovej termin	🕑 Obvestila				
		NAROČILO			
		USTANOVA	Univerzitetni kl	inični center Ljubljana	
		TERMIN	09.05.2017 16:0	0	
				Potrdilo o naro	odilu
Stran 1					
1 - IZVAJALEC				12 - ZDRAVNIK	
ŠTEVILKA IZVAJALCA	12345			VLOGA ZDRAVNIKA	Osebni
ŠIFRA ZDR.	302			ŠTEVILKA ZDRAVNIKA	50001
NAZIV IZVAJALCA	Req org name			IME ZDRAVNIKA	JERNEJA
				PRIIMEK ZDRAVNIKA	ANTONĆIĆ
1 3 - ZAVAROVANA OSEBA				I 4 - ENAPOTNICA	
ŠTEVILKA ZAVAROVANE OSEBE	174526898			ŠTEVILKA ENAPOTNICE	2016092100019
EMŜO	260497750435	10		ŠTEVILKA PREJŠNJE	Števlika prejšnje eNapotnice
VRSTA ZAVAROVANJA	ZZZS stevilka	'S stevilka		VRSTA ENAPOTNICE	Izdana elektronska napotnica
DATUM ROJSTVA	26.04.1977			STATUS ENAPOTNICE	0 Vpisana
PRIIMEK	Pikel				
IME	Matež			S - VELJAVNOST	

Po izbiri »Odpoved termina« se prikaže zaslon za vnos vzroka odpovedi, v katerega je nujno vnesti vzrok za odpoved termina. Vzrok odpovedi se lahko izbere iz seznama vzrokov in se dodatno obrazloži v drugem polju. Obrazložitev vzroka odpovedi je obvezna v primeru izbire »ostalo«. Informator prebere možne odgovore, pacientov izbor vnese in ga vpraša ali želi še kaj dodati kot obrazložitev – to je obvezno v primeru izbire razloga »ostalo«.

VZrok odpovedi	
	Prikaz možnih vzrokov
Vzrok odpovedi	
nesite vzrok:	odpovedi.
	6
Potroli P	Prekliči
Vzrok odpovedi	
Vzrok odpovedi	•
Vzrok odpovedi Vzrok odpovedi Dotalo	
Vzrok odpovedi Vzrok odpovedi Distalo Padert bo opravli storitev drugje (pri drugi ustanovi, zasebniku,)	Izbira vzroka odpovedi.
Vzrok odpovedi Vzrok odpovedi Dotalo Padert bo opravli storitev drugje (pri drugi ustanovi, zasebniku, v. Lijeri,) Padert po pravli storitev drugje (pri drugi ustanovi, zasebniku, v. Lijeri,	Izbira vzroka odpovedi.
Vzrok odpovedi Vzrok odpovedi Dotalo Pacient jo opravil storitev drugje (pri drugi ustanovi, zasebniku,)) Pacient jo opovali storitev drugje (pri drugi ustanovi, zasebniku,))	Izbira vzroka odpovedi.
Vzrok odpovedi Vzrok odpovedi Posteri bo opravli storitev drugje (pri drugi ustanovi, zasebniku,) Pacient po opravli storitev drugje (drugi ustanovi, zasebniku, v kujivi) Pacient po opravla storitev a lasto zeljo	Izbira vzroka odpovedi.
Vzrok odpovedi Vzrok odpovedi Ostalo Pacient o opravil storitev drugie (pri drugi ustanovi, zasebniku,) Pacient ni odpovedal storitev drugie (drugi ustanovi, zasebniku, v kije/) Pacient ni odpovedal storitev na kativo željo mir pacienta	Izbira vzroka odpovedi.
Vzrok odpovedi Vzrok odpovedi Detalo Pacient bo opravil storitev drugje (pri drugi ustanovi, zasebniku, u tujni,) Pacient no dpovedali storitev ma lastno željo Smrt podenta Storitev gravnjem kot nigra	Izbira vzroka odpovedi.

Po vnosu vzroka in potrditve se postopek zaključ z obvestilom o uspešni odpovedi. Informator obvesti pacienta o uspešni odpovedi termina.

✓ Rezerviraj termin	Coversia				Obvestilo o uspešni odpovedi term
Termin eNapotnice je uspe	ino odpovedani				eNaročila.
Stran 1					
T - IZVAJALEC		12 - ZDRAVNIK	R 2 - ZDRAVNIK		
ŠTEVILKA IZVAJALCA	12345	VLOGA ZDRAVNIKA	Osebni		
SIFRA ZDR.	302	ŠTEVILKA ZDRAVNIKA	50001		
NAZIV IZVAJAL CA	Reg on name	IME ZDRAVNIKA	JERNEJA		
The second second second	Lond or B conce	PRIMEK ZDRAVNIKA	ANTONČIĆ		
1 3 - ZAVAROVANA OSEBA		I 4 - ENAPOTNICA			
ŠTEVILKA ZAVAROVANE OSEBE	174526898	ŠTEVILKA ENAPOTNICE	2016092100019		
EMŜO	2604977504350	ŠTEVILKA PREJŠNJE ENAPOTNICE	Števlika prejšnje eNapotnice		
VRSTA ZAVAROVANJA	ZZZS stevika	VRSTA ENAPOTNICE	Izdana elektronska napotnica		
DATUM ROJSTVA	26.04.1977	STATUS ENAPOTNICE	0 Izdana		
PRIIMEK	Pikel				
IME	Mate2	S - VELJAVNOST			
SPOL	Moski	VELJAVNOST	Za obdobie		
		MESSAEV	4 3		
		MEDECEV	7 3		

4.5. POSTOPEK SPREMEMBE TERMINA

Postopek spremembe termina se izvede v dveh korakih. Najprej je potrebno odpovedati že rezervirani termin, potem pa še enkrat ponoviti postopek eNaročanja. Pred izvedbo odpovedi termina informator opozori pacienta, da sprememba termina pomeni odpoved starega in rezervacijo novega termina, kar postavi pacienta na konec čakalne vrste.