

# eNAROČANJE

## Pregled terminov ustanov

**Nacionalni inštitut za javno zdravje**  
**Marec 2017**



Naziv dokumenta: eNaročanje - Pregled terminov ustanov

Avtor: IN2 / Kristina Martinović in Nacionalni inštitut za javno zdravje

Izdajatelj: Nacionalni inštitut za javno zdravje

Kraj in datum: Ljubljana, marec 2017

Verzija dokumenta: 1.0

## KAZALO VSEBINE

Osnovni pojmi .....	4
1. Uvod.....	5
2. Simulacija procesa naročanja .....	6
3. Pregled terminov ustanov.....	10

## KAZALO SLIK

Slika 1 Ekran za simulacijo procesa naročanja .....	6
Slika 2 Izbor nujnosti in storitve .....	7
Slika 3 Izbor datumske omejitve.....	7
Slika 4 Izbira gumba <i>Sprejem prostih terminov</i> .....	8
Slika 5 Popis ustanov s termini .....	8
Slika 6 Prikaz razpoložljivih terminov za izbrano ustanovo .....	9
Slika 7 Ekran za pregled terminov ustanove .....	10
Slika 8 Izbira ustanove, nujnosti in storitve .....	11
Slika 9 Izbor datumske omejitve.....	11
Slika 10 Izbor gumba <i>Prikaži termine</i> .....	12
Slika 11 Prikaz razpoložljivih terminov .....	12

## KAZALO TABEL

Tabela 1: Seznam izrazov in kratic.....	4
---	---

## Osnovni pojmi

Izraz	Pomen
MZ	Ministrstvo za zdravje
ZZZS	Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije
NIJZ	Nacionalni inštitut za javno zdravje
IN2	IN2 d.o.o. - podjetje proizvajalec sistema eNaročanje
eSeznami / eČakalni sezname	Sistem centralnih naročil pacientov za zdravstvene ustanove
eNaročanje	Sistem elektronskega naročanja pacientov v zdravstvene ustanove
eNapotnica	Elektronska različica dokumenta napotnice
BIS / HIS	Bolnišnični informacijski sistem
BSN	Bolnišnični sistem naročanja oz, sistem za naročanje pri specialistu
PZV	Primarno zdravstveno varstvo (informacijski sistem v ordinacijah primarnega zdravstvenega varstva)
VZS	Vrste zdravstvenih storitev. Šifrant storitev za naročanje
CKS	Centralni komunikacijski servisi. Informacijski servisi sistemov eČakalni sezname, eNaročanje in eNapotnice
IDT	ID termina – edinstveni identifikator termina. Enolična številka, ki nedvoumno označuje naročilo na zdravstveno storitev pri kateremkoli izvajalcu zdravstvene dejavnosti v Republiki Sloveniji
zNET	Varno komunikacijsko omrežje, ki povezuje izvajalce zdravstvene dejavnosti v Sloveniji
Zdravnik napotovalec	Zdravnik, ki napotuje, ki kreira napotnice
Napotni zdravnik	Zdravnik, h kateremu je pacient napoten (2 ali 3 nivo)
Naročevalec	Kdor naroča pacienta, lahko zdravnik napotovalec, medicinska sestra, sam pacient, lahko tudi IS pri naročevalcu

**Tabela 1: Seznam izrazov in kratic**

## 1 Uvod

V dokumentu so opisane funkcionalnosti portala ki omogoča zdravstvenemu osebju dostop do sistema eNaročanja s ciljem omogočanja pregledovanja podatkov svojih ustanov v sistemu eNaročanja na način kot to vidijo primarni zdravniki v procesu naročanja.

Da bi uporabniki lahko uporabljali funkcionalnosti sistema morajo uspešno izvršiti proces avtentikacije in avtorizacije s strani Varnostne sheme za kar je nujen predpogoj da je zdravstvena ustanova uporabnika uspešno izvedla proces prijave in dodelitve pravic uporabniku. Za dostop do portala je potreben osebni certifikat z eno od vlog:

- Zdravnik specialist
- Primarni zdravnik
- Sestra (administratorica) zdravstvene ustanove
- Sestra primarnega zdravnika

Portal je sestavljen iz dveh ekranov:

- Pristopni ekran preko katerega lahko zaposleni testirajo proces eNaročanja brez možnosti kreiranja pravega eNaročila
- Pristopni ekran preko katerega bodo zaposleni za več VZS-jev sprejemali predrezervacije

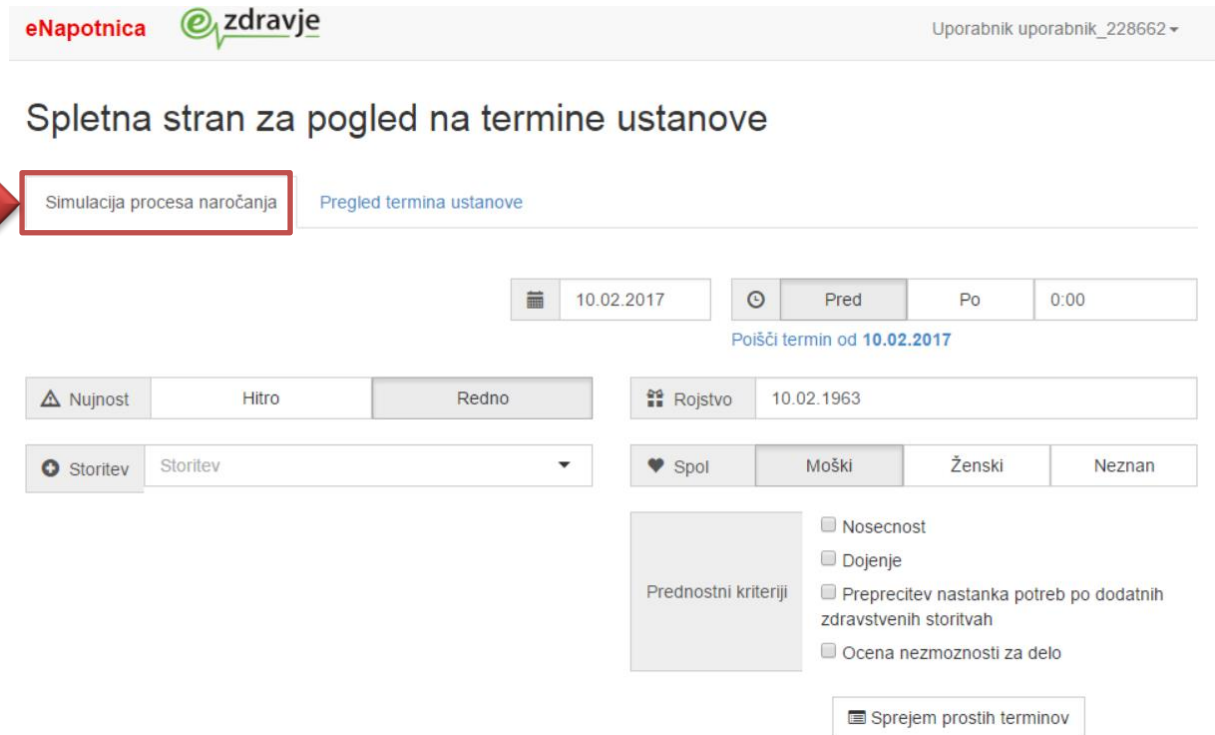
Namen dokumenta je olajšati spoznavanje končnih uporabnikov s funkcionalnostmi in možnostmi tega portala. Dokument ne zamenjuje procesa izobraževanja končnih uporabnikov, svetujemo pa, da vsak uporabnik opravi izobraževanje določeno s strani zdravstvenega subjekta v katerem je uporabnik zaposlen.

Do portala se dostopa preko naslednjih linkov:

- Znotraj zNeta  
<https://napotnica.ezdrav.si/eAppointments/CheckPrereservations/Index>
- Izven zNeta  
<https://storitve.ezdrav.si/narocanje/eAppointments/CheckPrereservations/Index>

## 2 Simulacija procesa naročanja

Prvi zavihek ekrana portala ponuja simulacijo procesa naročanja. Tu lahko zdravstveni delavec pogleda, kako uporabnikom drugih ustanov izgleda sprejem prostih terminov v procesu naročanja in proces izbire željenega termina, brez da bi dejansko kreirali naročila v zdravstveni ustanovi.



eNapotnica eZdravje Uporabnik uporabnik\_228662

### Spletna stran za pogled na termine ustanove

Simulacija procesa naročanja Pregled termina ustanove

10.02.2017 Pred Po 0:00  
 Poišči termin od 10.02.2017

Nujnost: Hitro Redno

Storitev: Storitev

Rojstvo: 10.02.1963

Spol: Moški Ženski Neznan

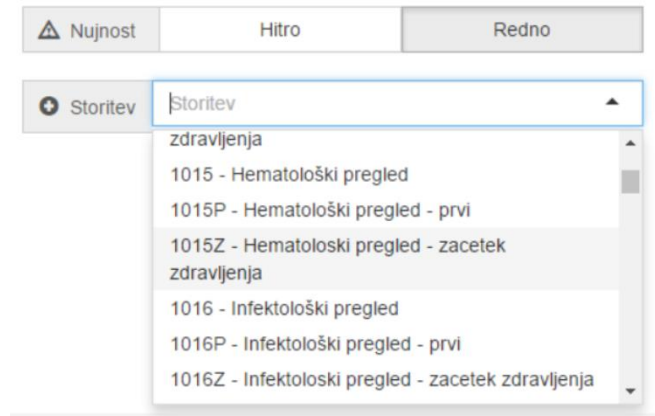
Prednostni kriteriji:
 

- Nosečnost
- Dojenje
- Preprečitev nastanka potreb po dodatnih zdravstvenih storitvah
- Ocena nezmožnosti za delo

**Slika 1 Ekran za simulacijo procesa naročanja**

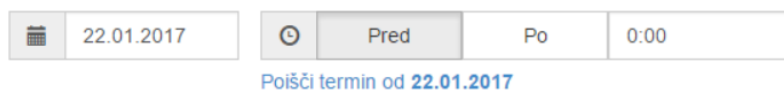
Da bi uporabnik lahko pričel s simulacijo procesa naročanja mora izbrati naslednje podatke:

- Nujnost: hitro ali redno
- Storitve iz VZS šifranta
- Rojstni datum pacienta
- Spol pacienta



**Slika 2 Izbor nujnosti in storitve**

Na tem ekranu se nahaja tudi datumska kontrola, ki omogoča iskanje terminov na točno določen datum. Z izbiro možnosti »Pred« ali »Po« ter vnosom časovne vrednosti znotraj dneva je možno iskanje terminov določenega datuma, ki so pred ali po določenem času znotraj dneva.



**Slika 3 Izbor datumske omejitve**

Prav tako lahko uporabnik dodatno omeji iskanje z izbiro kriterija prednosti:

- Nosečnost
- Dojenje
- Preprečitev nastanka potreb po dodatnih zdravstvenih storitvah
- Ocena nezmožnosti za delo

Spol, rojstni datum pacienta in prednostni kriterij dodatno vplivajo na proste termine, ki se sprejemajo in s tem na celoten proces naročanja. Na ta način lahko uporabniki simulirajo in testirajo filtriranje prostih terminov v procesu naročanja odvisno od izbranih parametrov.

Rojstvo 10.02.1963

Spol  Moški  Ženski  Neznani

Prednostni kriteriji
  Nosečnost  
 Dojenje  
 Preprecitev nastanka potreb po dodatnih zdravstvenih storitvah  
 Ocena nezmožnosti za delo

Sprejem prostih terminov

**Slika 4** Izbira gumba *Sprejem prostih terminov*

Ko je uporabnik izpolnil zahtevane podatke se z izbiro gumba *Sprejem prostih terminov* odpre popis zdravstvenih ustanov, ki ponujajo zahtevan/željen VZS.

eNapotnica eZdravje Naslovnica Uporabnik uporabnik\_228662

Testni pacient

Prosti termin za storitev 1056P Alergološki pregled - prvi

Prikaži vse regije  Prikaži vse ustanove

Datum	Ustanova	Naslov ustanove	Telefon
prost sprejem	InfonetTest	Ulica 12	
23.01.2017 08:00	Univerzitetni klinični center Maribor	LJUBLJANSKA ULICA 5, MARIBOR	02-321-1000
08.12.2017 10:00	Univerzitetni klinični center Ljubljana	Zaloška cesta 2, Ljubljana	(01) 522 50 50

**Slika 5** Popis ustanov s termini

Ob vsaki zdravstveni ustanovi je navedena informacija o terminu. Na ekranu se lahko nahajajo:

- Ustanove s prostim sprejemom.  
Za navedene ustanove ni potrebno izvajati naročanja saj lahko pacient pride med delovnim časom ambulate in bo takoj pregledan. S klikom na ustanovo s prostim sprejemom v primeru, da obstajajo tudi termini za naročanje bo omogočeno naročanje na te termine.
- Ustanove z odprtim koledarjem za naročanje  
Ustanove z odprtim koledarjem za naročanje omogočajo naročanje na določen datum

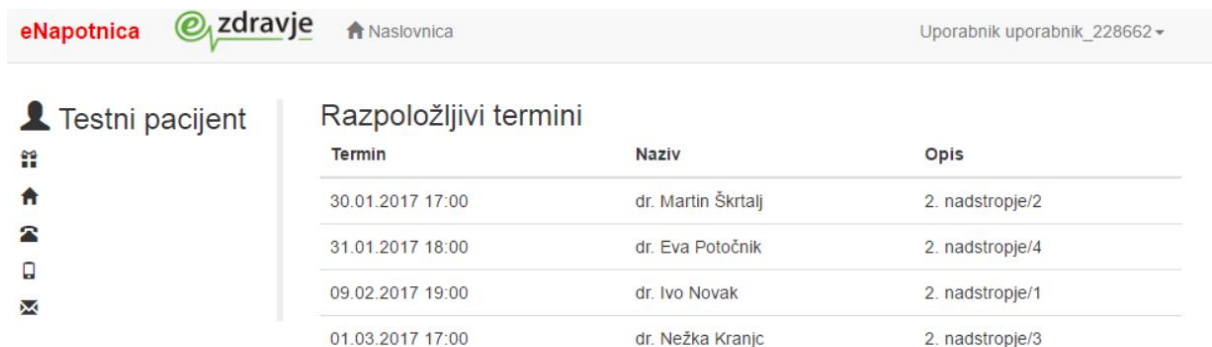


in termin znotraj dneva. Dobljen termin je jamčen.

- Ustanove s čakalno vrsto

Ustanove s čakalno vrsto ponudijo pričakovani datum kdaj naj bi bil pacient pregledan. Datum je okviren in ni zajamčen. O točnem datumu nudenja storitve bo zdravstvena ustanova pacienta obvestila.

Z izbiro ene od ponujenih ustanov se odpre ekran z dostopnimi termini. Ustanova lahko vrne več terminov v kolikor isti VZS obdeluje več ambulant, zdravnikov ali naprav.



eNapotnica eZdravje Naslovnica Uporabnik uporabnik\_228662

Testni pacient

### Razpoložljivi termini

Termin	Naziv	Opis
30.01.2017 17:00	dr. Martin Škrtalj	2. nadstropje/2
31.01.2017 18:00	dr. Eva Potočnik	2. nadstropje/4
09.02.2017 19:00	dr. Ivo Novak	2. nadstropje/1
01.03.2017 17:00	dr. Nežka Kranjc	2. nadstropje/3

**Slika 6 Prikaz razpoložljivih terminov za izbrano ustanovo**

Poleg informacije o terminu lahko obstaja tudi opis, ki podrobneje opisuje ponujeni termin.

S pregledom razpoložljivih terminov se zaključi proces simulacije naročanja.

### 3 Pregled terminov ustanov

Z izbiro drugega zavihka se odpre ekran, ki ponuja pregled prostih terminov za željeno ustanovo.

eNapotnica e-zdravje Uporabnik uporabnik\_228662 ▾

## Spletna stran za pogled na termine ustanove

[Simulacija procesa naročanja](#) **Pregled termina ustanove**

10.02.2017 Pred Po 0:00  
 Poišči termin od **10.02.2017**

Ustanova: Zdravstvena ustanova...  
 Nujnost: Hitro Redno  
 Storitev:

Rojstvo: 10.02.1963  
 Spol: Moški Ženski Neznani

Prednostni kriteriji:
 

- Nosečnost
- Dojenje
- Preprečitev nastanka potreb po dodatnih zdravstvenih storitvah
- Ocena nezmožnosti za delo

**Slika 7 Ekran za pregled terminov ustanove**

Uporabnik mora izbrati:

- Zdravstveno ustanovo
- Nujnost: hitro ali redno
- Eno ali več storitev iz VZS šifranta
- Rojstni datum pacienta
- Spol pacienta

The screenshot shows a web interface for selecting an appointment. It features three main filter sections:

- Ustanova:** A dropdown menu currently showing "Zdravstvena ustanova..." with a location pin icon.
- Nujnost:** Three buttons labeled "Nujnost", "Hitro", and "Redno". The "Redno" button is highlighted with a grey background.
- Storitev:** A search input field with a magnifying glass icon. Below it is a scrollable list of medical services:
  - 1001K - Splosni kurativni pregled - kontrolni
  - 1001P - Splosni kurativni pregled - prvi
  - 1003P - Pregled dojk in nadaljnja obravnava - prvi
  - 1004P - Pregled ob neplodnosti -par - prvi
  - 1005P - Pregled nosečnice na sekundarni ravni-ambulantna za patološko nosečnost- prvi
  - 1006P - Abdominalni kirurški pregled - prvi
  - 1007P - Proktološki pregled - prvi

**Slika 8 Izbira ustanove, nujnosti in storitve**

Na tem ekranu se nahaja tudi datumska kontrola, ki omogoča iskanje terminov točno določenega datuma. Dodatno z izbiro možnosti »Pred« ali »Po« ter vnosom časovne vrednosti znotraj dneva je možno iskati termine za določeni datum vendar le tiste, ki so pred ali po določeni uri znotraj dneva.

The screenshot shows a date and time selection interface. It consists of a row of four input fields:

- A calendar icon followed by the date "22.01.2017".
- A clock icon followed by a dropdown menu with "Pred" selected.
- A dropdown menu with "Po" selected.
- An input field containing "0:00".

Below the input fields, there is a blue link that reads "Poišči termin od 22.01.2017".

**Slika 9 Izbor datumske omejitve**

Uporabnik lahko dodatno omeji iskanje z izbiro prednostnih kriterijev:

- Nosečnost
- Dojenje
- Preprečitev nastanka potreb po dodatnih zdravstvenih storitvah
- Ocena nezmožnosti za delo

Rojstvo 22.01.1963

Spol Moški Ženski Neznan

Prednostni kriteriji

- Nosečnost
- Dojenje
- Preprecitev nastanka potreb po dodatnih zdravstvenih storitvah
- Ocena nezmožnosti za delo

**Prikaži termine**

**Slika 10 Izbor gumba *Prikaži termine***

Za tem, ko je uporabnik izbral željene podatke se z izbiro gumba *Prikaži termine* odpre seznam prostih terminov ustanove.

Razpoložljivi termini

Storitev	Termin	Naziv	Opis
1056P	06.12.2017 10:00	08.12.2017 10:00	Informacije sa čakalnih dobi
	12.03.2017 11:00	dr. Martin Škrtalj	2. nadstropje/2
	14.03.2017 13:00	dr. Nežka Kranjc	2. nadstropje/3
	24.03.2017 13:00	dr. Eva Potočnik	2. nadstropje/4
	02.04.2017 14:00	dr. Ivo Novak	2. nadstropje/1

**Slika 11 Prikaz razpoložljivih terminov**

Prvi termin na seznamu je termin iz procesa sprejemanja terminov za čakalne dobe (siva vrstica - posebej označena na zgornji sliki), ostali termini pa so prosti termini ustanove.