



Izvajalci zdravstvenih dejavnosti

V roke direktorju

V roke vodji uvedbe eNaročanja

Številka: 3820-8/2016/175

Datum: 15. 12. 2016

**Zadeva: Pomembno – poziv za preverjanje pravilnosti podatkov in potrditev polne vključenosti v eNaročanje**

Po primerjavi podatkov o čakalnih dobah, ki jih izvajalci zdravstvene dejavnosti oddajajo v sistem **NAČAS** (<http://nacas.nijz.si/>), s podatki, ki jih NIJZ kot upravljalec zbirke prejme iz informacijskih sistemov pri izvajalcih zdravstvenih dejavnosti v sistem **eNaročanje** (<https://cakalnedobe.ezdrav.si>), se dolžina čakalnih dob za iste zdravstvene storitve pri nekaterih izvajalcih še vedno **znatno razlikuje**.

Glede na to, da se bodo januarja 2017 v sistem NAČAS zadnjič poročali podatki (za december 2016), je pomembno, da se ugotovijo vzroki za razlike oziroma, da se **zagotovi, da so podatki, ki se poročajo na nov način, pravilni**.

Vse izvajalce zdravstvene dejavnosti zato prosimo, **da do 31. decembra 2016:**

- preverite, da za **vse vaše organizacijske enote**, ki sprejemajo napotnice, velja, da lahko **uspešno prevzamejo eNapotnico** in jo uporabijo na enak način kot papirnato (tudi v primeru, da za storitev ni omogočenega eNaročanja);
- preverite, da **ste uspešno omogočili eNaročanje**, kar pomeni, da se za **vse** zdravstvene storitve, ki jih izvajate in kjer je predvideno eNaročanje, **pacient lahko z eNapotnico vpiše v čakalno vrsto ali čakalno knjigo**;
- preverite, da je na vseh mestih, kjer v svoj sistem vpisujete papirnate napotnice, vzpostavljeno **avtomatsko posredovanje podatkov o vpisanih papirnatih napotnicah** v centralni sistem;
- **preverite čakalne dobe za vse zdravstvene storitve, ki jih izvajate, v sistemu eNaročanje** (zbrane in prikazane so na spletni strani <https://cakalnedobe.ezdrav.si/>, priporočamo uporabo zavihka »Pregled za zdravstveno ustanovo«)
- morebitna **neskladja** med dejanskimi čakalnimi dobami in podatki na spletni strani **odpravite** z nastavitvami svojih informacijskih sistemov v sodelovanju z vašo programersko hišo
- preverite, da **ste uspešno povezali vse vaše čakalne sezname/knjige s šifrantom vrst zdravstvenih storitev**. To je razvidno na dva načina:
  - o **v centralni sistem se poročajo vsi pri vas čakajoči pacienti** (v prilogi je primerjava čakalnih dob in števila čakajočih za storitve, ki se sedaj poročajo v NAČAS, podatki so zajeti na dan 1.12.2016), poročanje se mora izvajati za vse storitve, ki so predmet spremljanja čakalnih vrst in jih izvajate;

- o **na spletni strani** (<https://cakalnedobe.ezdrav.si/>) se prikazujejo čakalne dobe za vse zdravstvene storitve, ki jih izvajate.

Podatka, ali je določena vrsta zdravstvene storitve predvidena za eNaročanje in ali je predmet spremljanja čakalnih vrst, sta razvidna iz zadnje verzije šifrant VZS, ki je dostopen na povezavi <http://www.nijz.si/sl/podatki/sifrant-vrst-zdravstvenih-storitev-vzs>, podatka se nahajata v zavihku Sifrant\_VZS\_v61 v stolpcih »Dovoljeno eNaročanje« (vrednost = da) in »Predmet spremljanja čakalnih vrst« (vrednost = da).

Dotatne podatke (o številu poslanih papirnatih napotnicah in o sporočenem številu čakajočih po vseh vrstah zdravstvenih storitev, ne le tistih, ki se trenutno spremljajo v NAČAS) vam lahko iz centralnega sistema eNaročanje zagotovi NIJZ na vašo prošnjo na naslov [eNarocanje@nijz.si](mailto:eNarocanje@nijz.si).

V primeru tehničnih ovir, ki bi oteževale vaše poročanje čakalnih dob v sistem eNaročanje, se obrnite na vzdrževalce vaših lokalnih informacijskih sistemov, da ovire odpravite.

Če obstajajo kakšni objektivni razlogi, ki vam onemogočajo prevzem eNapotnic, pošiljanje podatkov o papirnatih napotnicah, vzpostavitev eNaročanja, poročanje pravih čakalnih dob in števila čakajočih za vse storitve v sistem eNaročanje, nam to prosim sporočite najkasneje do **5. 1. 2017 na naslov [eNarocanje@nijz.si](mailto:eNarocanje@nijz.si)**.

V kolikor do tega datuma ne bomo dobili nobenega sporočila o razlogih, ki vam pošiljanje točnih podatkov onemogočajo, bomo **to smatrali kot vašo izjavo, da ste v celi zdravstveni ustanovi uspešno vzpostavili prevzem eNapotnic, pošiljanje podatkov o vseh papirnatih napotnicah, možnost eNaročanja** (kjer je to predvideno) **in potrditev pravilnosti** čakalnih dob, objavljenih na naslovu (<https://cakalnedobe.ezdrav.si/>), in skladnosti teh čakalnih dob z **vašimi dejanskimi čakalnimi dobami**. Ravno tako bomo v primeru, da ni javljeno drugače, to smatrali kot vašo **potrditev, da ste uspešno povezali vse vaše čakalne sezname s šifrantom vrst zdravstvenih storitev na način, da se v centralni sistem poročajo vsi čakajoči pacienti, na spletni strani** (<https://cakalnedobe.ezdrav.si/>) pa se prikazujejo vse zdravstvene storitve, ki jih izvajate.

Ponovno vas opozarjamo, da se bo s **15. 1. 2017 eNapotnica popolnoma izenačila s papirnato napotnico**, hkrati pa bo izdaja eNapotnice obvezna za stopnji nujnosti "hitro" in "redno". S tem datumom se bo nehala obdobje obveznega tiskanja napotnice na zelenem obrazcu v primeru, da je bila na centralni sistem poslana eNapotnica. Papirnatih napotnic bo dovoljeno uporabljati za stopnjo nujnosti "nujno" in v primerih nedelovanja sistema.

Za vse storitve, pri katerih se za napotovanje ne uporabljajo napotnice, pač pa delovni nalogi (npr. fizioterapija) velja, da so ti še vedno v papirni obliki. Za storitve, za katere se uporabljajo delovni nalogi, velja, da se do nadaljnjega oziroma do spremenjenega navodila NIJZ poročajo še vedno na star način v sistem NAČAS (v kolikor se je o njih poročalo že sedaj).

Prosim, da **vsa vprašanja v zvezi s tem dopisom pošljete na elektronski naslov [eNarocanje@nijz.si](mailto:eNarocanje@nijz.si)**.

S spoštovanjem.

Nacionalni inštitut za javno zdravje  
Ivan Eržen  
direktor NIJZ

Ministrstvo za zdravje  
Sandra Tušar  
državna sekretarka

Priloga: primerjava podatkov med sistemoma NAČAS in eNaročanje