



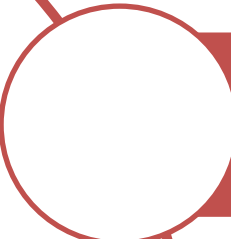
eNaročanje

12.2.2015

Katarina Kralj

Sektor za eZdravje, Ministrstvo za zdravje

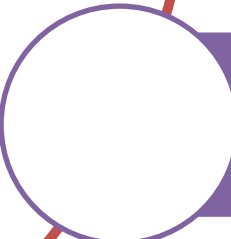
Namen predstavitve



Predstavitev, namenjena splošnemu pregledu centralnega sistema in sprememb

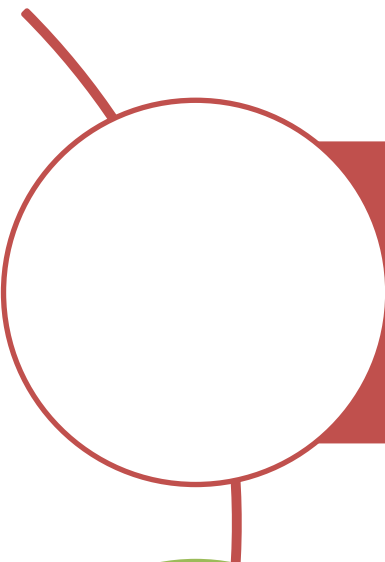


Ni podrobna predstavitev funkcionalnosti zalednih aplikacij

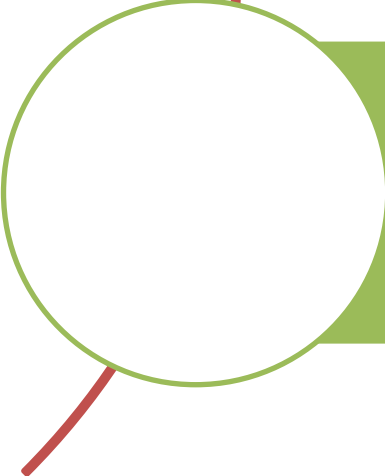


Stališče o sprejemljivosti za uporabo vseh deležnikov

Projekt eNaročanje



Izdelava in implementacija informacijskega sistema za namene elektronske **napotitve** in **elektronskega naročanja** na zdravstvene storitve iz primarne na **sekundarno in terciarno raven** in znotraj sekundarne in terciarne ravni



V okviru projekta eZdravje (85% financiran iz Evropskega socialnega sklada, 15% slovenska udeležba)

Cilji projekta eNaročanje

**povečati kvaliteto
oskrbe pacientov s**
povečanjem
kakovosti informacij
za triažo in
prenosom informacij
o že prej izvedenih
preiskavah

pripomoči k
opolnomočenju
pacienta z
vzpostavitvijo
celovitega pregleda
nad možnimi izvajalci
in informacijami,
potrebnih za
odločitev o izbiri
izvajalca

povečati
razpoložljivost
dostopa do storitev s
hitrim in učinkovitim
naročanjem

zagotoviti potrebne
podatke za različne
raziskave in analize

Stanje na projektu eNaročanje

Centralna
rešitev
delujoča na
infrastrukturi
eZdravja

Pilot med ZD
Novo mesto
in SB Novo
mesto v
oktobru
2014

Nadgradnja
zalednih
sistemov,
preslikava
internih
šifrantov
storitev z
VZS

(rok 15.3. oz 1.4.)

Namestitev
pri vseh
izvajalcih
najkasneje
junija 2015

(rok 1.4. oz 1.6.)

Od junija
2015
uporaba
eNapotnic
enakovredna
papirnatim

Funkcionalnosti rešitve eNaročanje

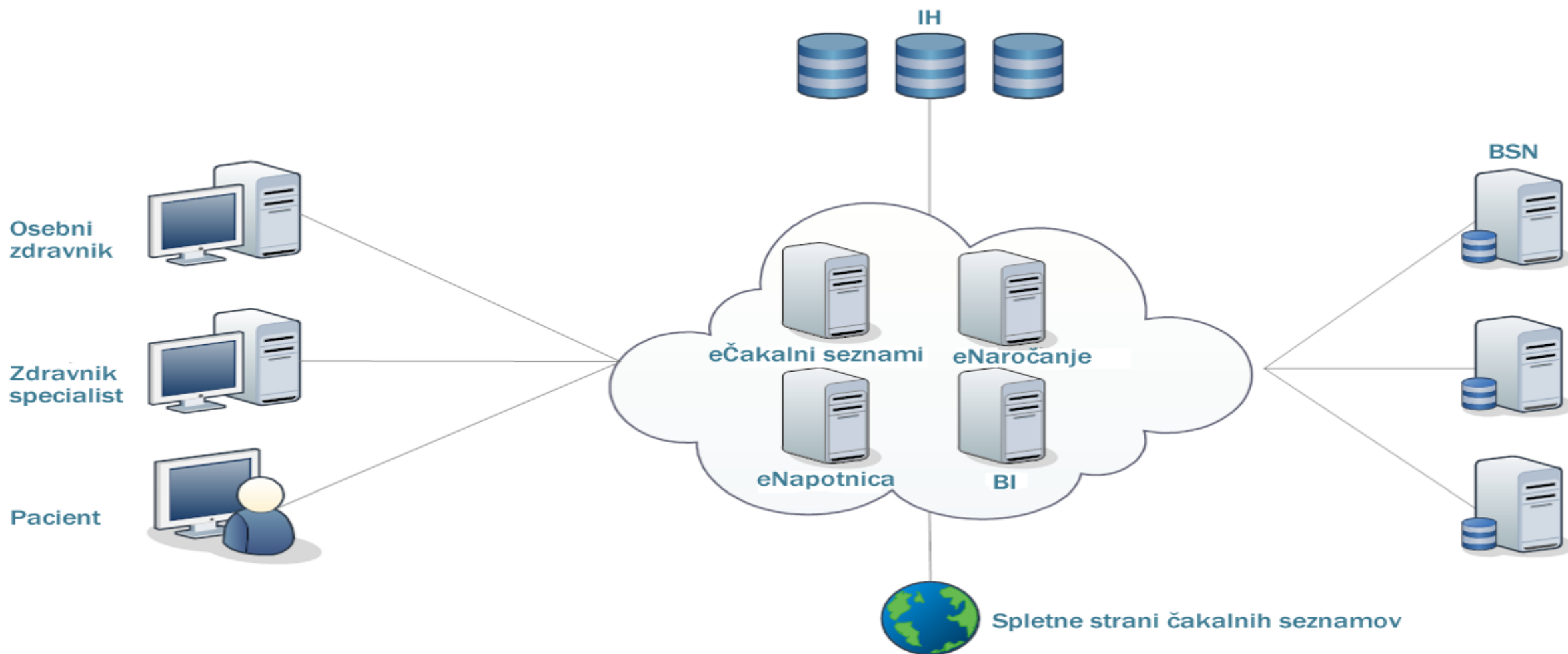
eNapotnica

Čakalne dobe (prvi prosti termini)

eNaročanje

Nacionalni čakalni seznam

eNaročanje – sistem



Šifrant Vrste zdravstvenih storitev (VZS)

Potrebno je bilo uvesti nov šifrant na nacionalni ravni, enoten za vse izvajalce

Namen: poenotenje šifranta storitev – primerljivost storitev izvajalcev

VZS je nov obvezen podatek na eNapotnici.

Poročanje o čakalnih dobah bo avtomatsko za označene VZS (bistveno širši nabor).

Potrebno preslikavo med aktivnostmi /obravnavami in VZS izvede bolnišnica/specialist!

Možnost hierarhije vrst zdravstvenih storitev:

- Zdravnik napotovalec zmeraj napotuje na najnižji nivo
- Ambulanta/bolnišnica lahko storitev izvaja na nižjem ali višjem nivoju VZS

Šifrant Vrste zdravstvenih storitev (VZS)

Pripravila ga je delovna skupina NIJZ, ZZZS in MZ, skrbnik ostaja NIJZ.

Trenutno VZS obsega čez 950 storitev (preglede, posege, diagnostične postopke...).

Možne sprotne spremembe ob širitvi eNaročanja – glede na potrebe.

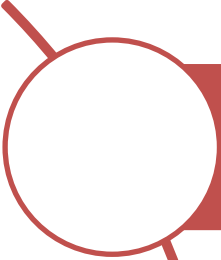
Definiran bo postopek spreminjanja in objavljanja šifranta VZS, nosilec NIJZ.

Vrste zdravstvenih storitev (VZS)

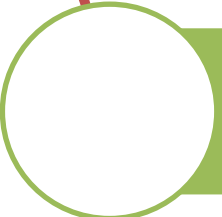
Šifra VZS	Naziv VZS
1637	osteosinteza podlahti
1638	osteostineza dlančnic, členkov; artrodeze malih sklepov roke
1639	artroskopska operacija rame
1640	osteosinteza rame
1641	osteosinteza vratne hrbtenice
1642	osteosinteza torakolumbalne hrbtenice s "kletko - cage"
1643	osteosinteza hrbtenice
1644	zunanjí fiksater za medenico, stegnenico in golen
1645	Injekcija snovi v kožo in podkožno tkivo
1646	Odstranitev tujka iz kože in podkožnega tkiva
1647	Odstranitev hematoma kože in podkožnega tkiva
1648	Odstranitev abscesa kože in podkožnega tkiva
1649	Sprostitev kontraktura kože in podkožnega tkiva
1650	Esharotomija
1651	Fototerapija kože
1652	Odstranitev kožnih tvorbo
1653	Laserska obnovitev kože
1654	Abrazija kože

Skupina VZS	Dovoljeno e-naročanje	Predmet spremljanja čakalnih vrst	Možna storitev na napotnici
23	Da	Da	Da
23	Da	Da	Da
27	Da	Da	Da
27	Da	Da	Da
31	Da	Da	Da
31	Da	Da	Da
23	Da	Da	Da
23	Da	Da	Da
20	Da	Da	Da
20	Da	Da	Da
20	Da	Da	Da
31	Ne	Ne	Da
31	Ne	Ne	Da
31	Da	Da	Da
31	Da	Da	Da
26	Da	Da	Da
26	Da	Da	Da
31	Da	Da	Da
31	Da	Da	Da
18	Da	Da	Da

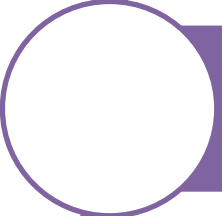
Preslikava šifranta VZS in internega šifranta



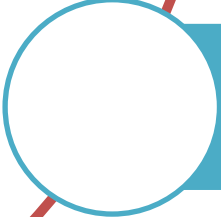
Na podlagi VZS bo prikazan prvi prosti termin za naročanje na podlagi napotnice



Na podlagi VZS bo prikazan prvi prosti termin na spletni strani s čakalnimi dobami

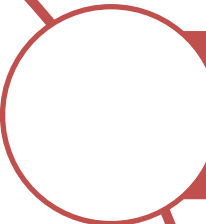


Poročanje nacionalnih čakalnih seznamov bo narejeno na podlagi VZS



Brez preslikave se izvajalec ne more povezati s sistemom eNaročanja

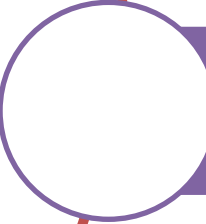
Preslikava šifranta VZS in internega šifranta



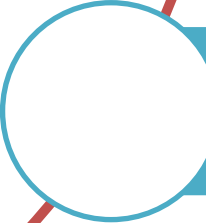
Preslikavo naredi izvajalec zdravstvene dejavnosti



Rok za izvedbo 1. april 2015



Med preslikavo na zahtevo izvajalcev možne spremembe VZS (nove storitve, hierarhija storitev) na podlagi odobritve skupine za VZS



V času preslikave se lahko pokažejo potrebe po nekaterih spremembah internih šifrantov (nove čakalne knjige, razdelitev aktivnosti)

Funkcionalnosti rešitve eNaročanje

eNapotnica

Čakalne dobe

eNaročanje

Nacionalni čakalni seznam

eNapotnica

Izdela jo osebni zdravnik ali napotni zdravnik, ki ima s strani osebnega zdravnika podeljeno pooblastilo za to

Ob shranjevanju se preverja obstoj vseh obveznih podatkov.

Možno je dodajanje manjših elektronskih prilog.

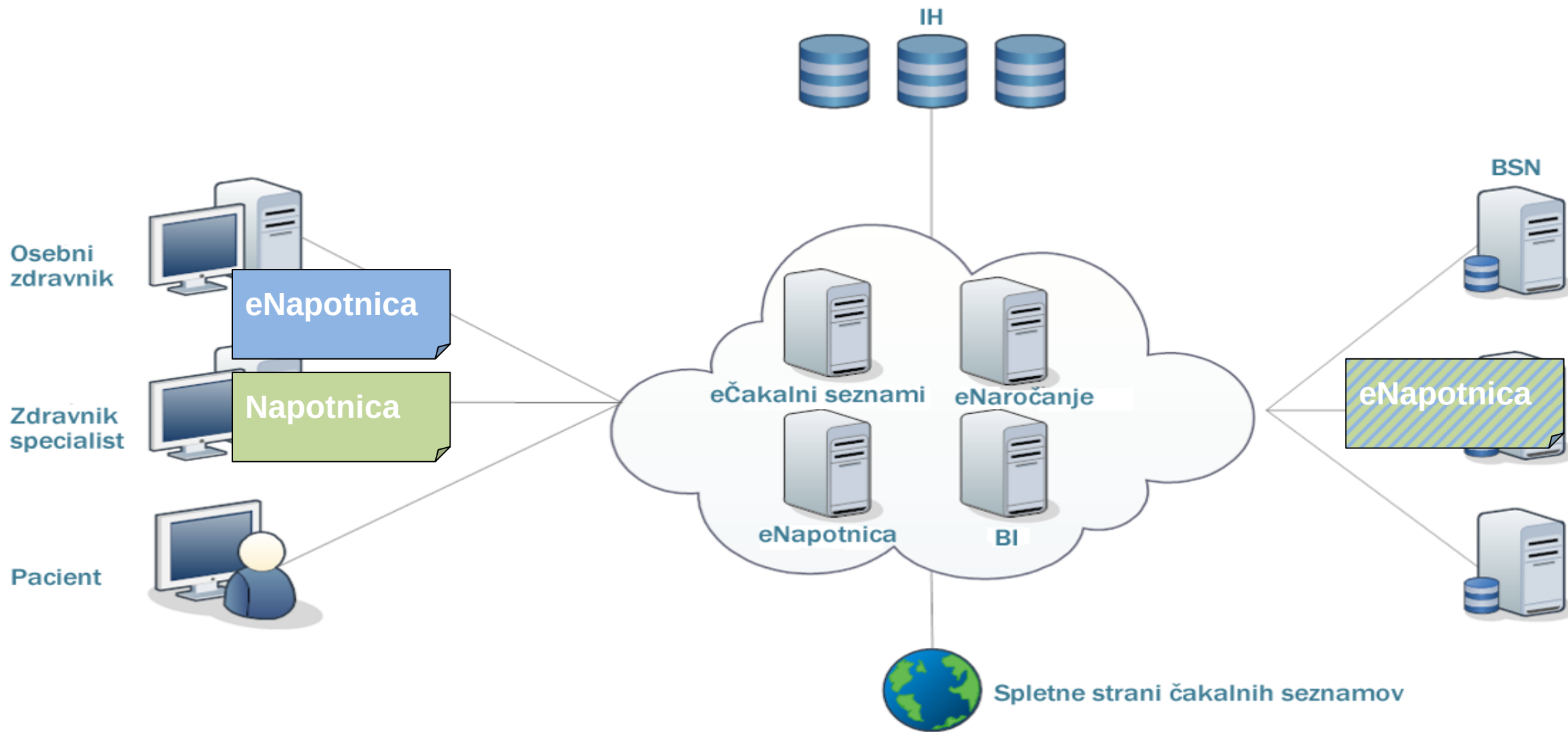
eNapotnica se mora podpisati z **varnim** elektronskim podpisom zdravnika (iz profesionalne kartice, podpis s PIN).

Ob prejemu papirnate napotnice se po vnosu v informacijski sistem ta shrani na centralnem sistemu („neprava“ eNapotnica).

Možno dodajanje medicinskih podatkov do trenutka sprejema pacienta

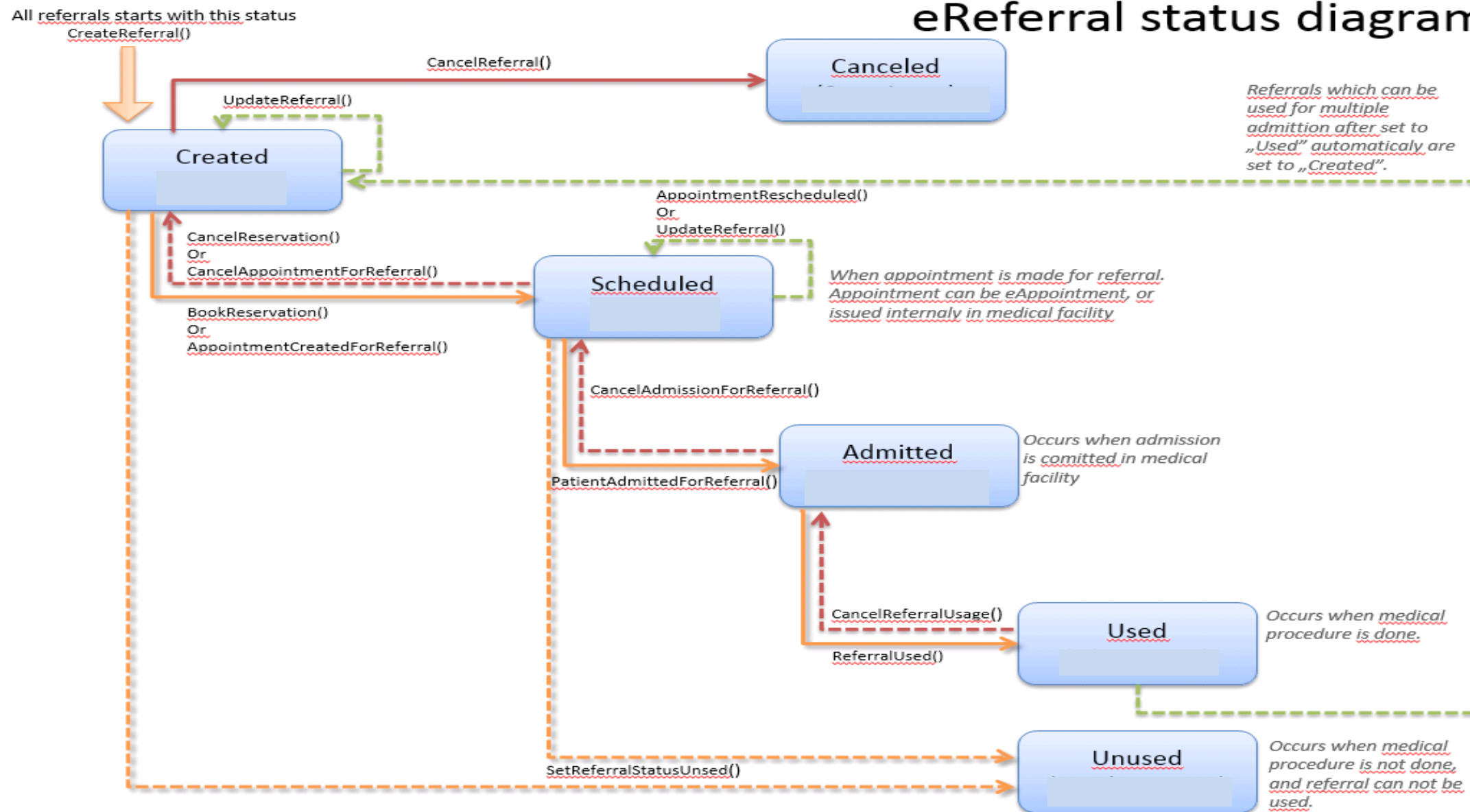
Različni statusi (izdana, vpisana, v uporabi, izkoriščena, neizkoriščena, preklicana)

eNapotnica



Stanja eNapotnice

eReferral status diagram



Funkcionalnosti rešitve eNaročanje

eNapotnica

Čakalne dobe (prvi prosti termini)

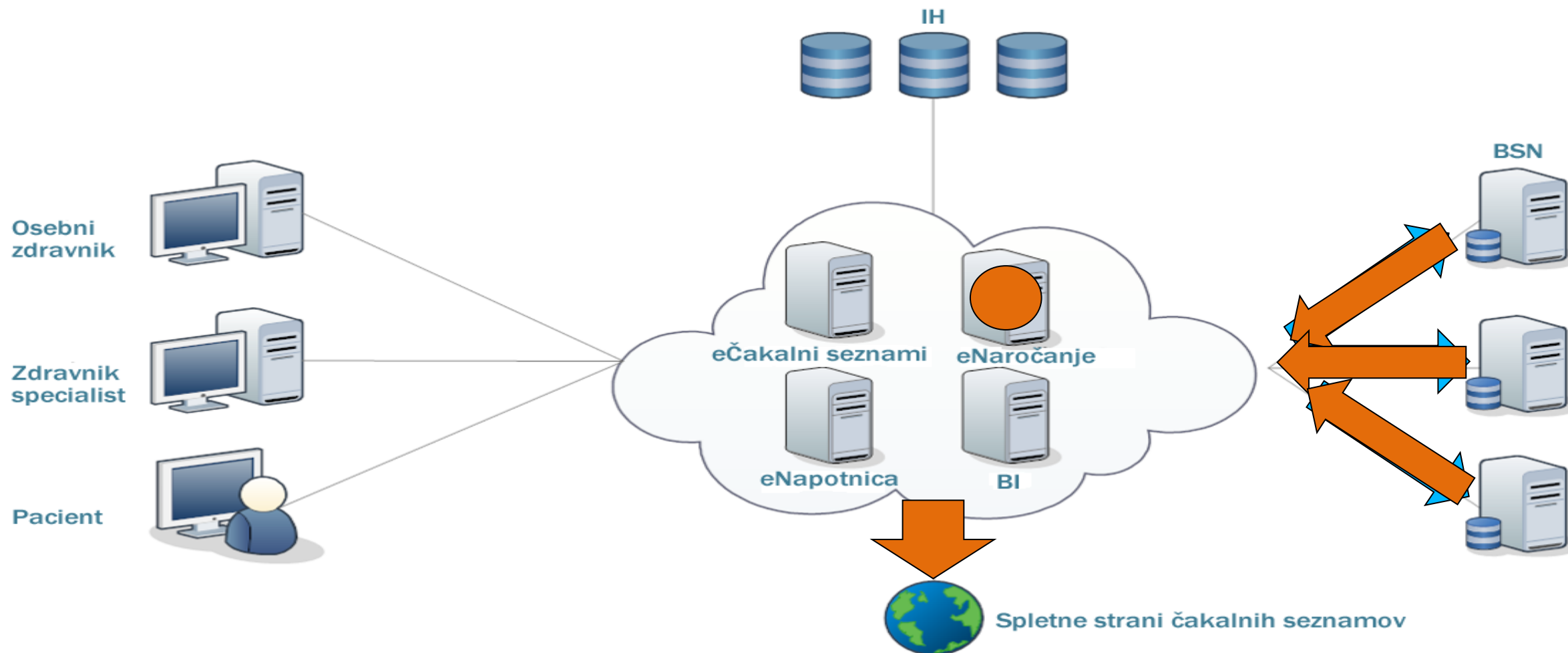
eNaročanje

Nacionalni čakalni seznam

Komunikacija med sistemi – proces A



eNaročanje – čakalne dobe (prvi prosti termin)



Možni odgovori pri procesu A

01 Obstaja prosti termin, možna je uvrstitev v čakalno knjigo

02 Sprejemamo v vrsto oz. izvajamo triažo (uvrstitev na čakalni seznam)

03 Ne izvajamo storitve

04 Ni terminov (izredna situacija)

05 Prost sprejem

06 Izvajamo v okviru splošnega VZS (hierarhija)



Čakalne dobe – javna objava, izbor kriterijev



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

Štefanova ulica 5, 1000 Ljubljana

T: 01 478 60 01
F: 01 478 60 58
E: gp.mz@gov.si
www.mz.gov.si



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Čakalne dobe

Izberite zdravstveno storitev:

Zdravstvena storitev...

Izberite stopnjo nujnosti:

Redno

Izberite regijo:

Vse regije

 Prikaži čakalne dobe in termine

Čakalne dobe – javna objava



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

Štefanova ulica 5, 1000 Ljubljana

T: 01 478 60 01
F: 01 478 60 58
E: gp.mz@gov.si
www.mz.gov.si



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Čakalne dobe za

Storitev: UZ perifernih arterij spodnjih okončin

Stopnja nujnosti: Redno

Regija: Vse regije

Splošna bolnišnica Novo mesto

Okvirni termin ⓘ

16.03.2015 ⓘ

Dnevi do prvega termina

68

[↶ Nazaj na iskanje](#)

Naslov	ŠMIHEL SKA CESTA 1
Poštna številka	8000
Kraj	NOVO MESTO
Elektronski naslov	tajnistvo@sb-nm.si
Telefon	+386 07 391 61 00
Zadnja posodobitev	07.01.2015 09:34

Funkcionalnosti rešitve eNaročanje

eNapotnica

Čakalne dobe

eNaročanje

Nacionalni čakalni seznam

eNaročanje pacienta

eNapotnica je
predpogoj za
eNaročanje.

eNaroča lahko
zdravnik, medicinska
sestra ali pacient
sam (preko portala).

Nov način poleg
obstoječih načinov za
naročanje (telefon,
osebni obisk).

Ne nadomešča
internega naročanja.

Proces eNaročanja

Napotovanje

Izdelava
eNapotnice s
pomočjo
informacijskih
sistemov
napotovalcev

Naročanje

Izbira izvajalca glede
na **zdravstveno
storitev**,
izbiro izvede
zdravnik, sestra ali
pacient preko
portala

Izvedba

Obveščanje pred
storitvijo
Poročanje o opravljeni
storitvi



Koraki eNaročanje – 1 - Izbira ustanove

eNapotnica



Naslovnica

Uporabnik PRIMARNI_ZDRAVNIK eNarocanje ▾

1 Izbira ustanove

2 Izbira termina

3 Potrditev rezervacije

Gregor Kralj

12.02.2003

Ljubljanska ulica 2, Novo Mesto

015555879

0995555879

gregor.kralj@e-mail.com

Prosti termin za storitev 1056P Alergološki pregled - prvi

☒ Prikaži vse regije

16.10.2014 Pred Po 0:00

[Poišči termin od 16.10.2014](#)

Datum	Ustanova	Naslov ustanove	Telefon
16.10.2014	UKC Ljubljana	Zaloška cesta 2, Ljubljana	123123123

Koraki eNaročanje – 2 - izbira termina

eNapotnica

[Naslovnica](#)

Uporabnik PRIMARNI_ZDRAVNIK eNarocanje ▾

1 Izbira ustanove

2 Izbira termina

3 Potrditev rezervacije

Gregor Kralj

12.02.2003

Ljubljanska ulica 2, Novo Mesto

015555879

0995555879

gregor.kralj@e-mail.com

Opozorilo: Z naročilom se izda pravica dostopa do medicinskih podatkov!

Razpoložljivi termini

Termin	Naziv	Opis
17.10.2014 08:24	AMB. ZA KIRURŠKE INFEKCIJE I.	URNIK BREZ ZDRAVNIKA
16.10.2014	TESTNA AMBULANTA - ŠT 2 - II (PROSTI TEKST)	V AMBULANTI IZVAJAMO PROST SPREJEM

☐ Zahteva pacient☐ Medicinsko pogojeno

01:55

Koraki eNaročanja – 3 - zaključek naročanja

eNapotnica [Naslovnica](#) Uporabnik: PRIMARNI_ZDRAVNIK eNarocanje

Naročilo je sprejeto!

1 Izbira ustanove

2 Izbira termina

3 Potrditev rezervacije

UKC Ljubljana
Ulica 12
Tel: 9958585545
Elektronski naslov: test@ukcljubljana.si
Potrdilo o naročilu pacienta št. 876871490000000

Podatki o pacientu

Pacient	Gregor Kralj
Naslov	Ljubljanska ulica 2, 8000 Novo Mesto
BMŠO	1202003898747
ZZZS	123412345
Telefonska številka	015555879
Elektronski naslov	gregor.kralj@e-mail.com

Podatki o naročilu

Storitev	Alergološki pregled - prvi
Okvirni termin	16.10.2014

Podatki o kraju

V AMBULANTI IZVAJAMO PROST SPREJEM

Opomba zdravnika

Vsebinska sporočila za celo bolnico in PRT1. Pa ne pozabite izvidov, pa bodite točni!

Izpiši PDF (A4)

Izpiši PDF (A5)

Shrani PDF

Pošlji e-poštno sporočilo

Pošlji SMS

Koraki eNaročanja – 4 – izpis potrdila

InfonetTest

Ulica 12

Tel: 99585855545

E-mail: test@infonet.si, Spletna strana: <http://www.infonet.si>

Potrdilo o naročilu pacienta št. 876871490000000

Podatki o pacientu

Pacient: Gregor Kralj

Naslov: Ljubljanska ulica 2, 8000 Novo Mesto

EMŠO: 1202003898747

ZZS: 123412345

Telefonska številka: 015555879

Elektronski naslov: gregor.kralj@e-mail.com

Podatki o naročilu

Storitev: Alergološki pregled - prvi

Okvirni termin: 16.10.2014

Podatki o kraju:

V AMBULANTI IZVAJAMO PROST SPREJEM

Opomba zdravnika:

Vsebina sporočila za celo bolnico in PRT1 Pa ne pozabite izvidov, pa bodite točni!

eNaročanje



Zdravnik, sestra, pacient



Spletna stran/
zaledna
aplikacija

Podatki o
napotnici

Seznam
izvajalcev in prvi
prosti termini

Izbira
izvajalca +
želje

Podatki o
ambulantah
in prvih
terminih

Izbira
termina v
ambulantni

Potrditev in
navodila
pacientu

Centralni
sistem

Podatki o
napotnici
in želje

Podatki o
ambulantah
in prvih
terminih

Izbira
termina v
ambulantni

Potrditev in
navodila
pacientu

IT sistem
pri
specialistu

2 minuti

Sprememba
statusa
napotnice

Funkcionalnosti rešitve eNaročanje

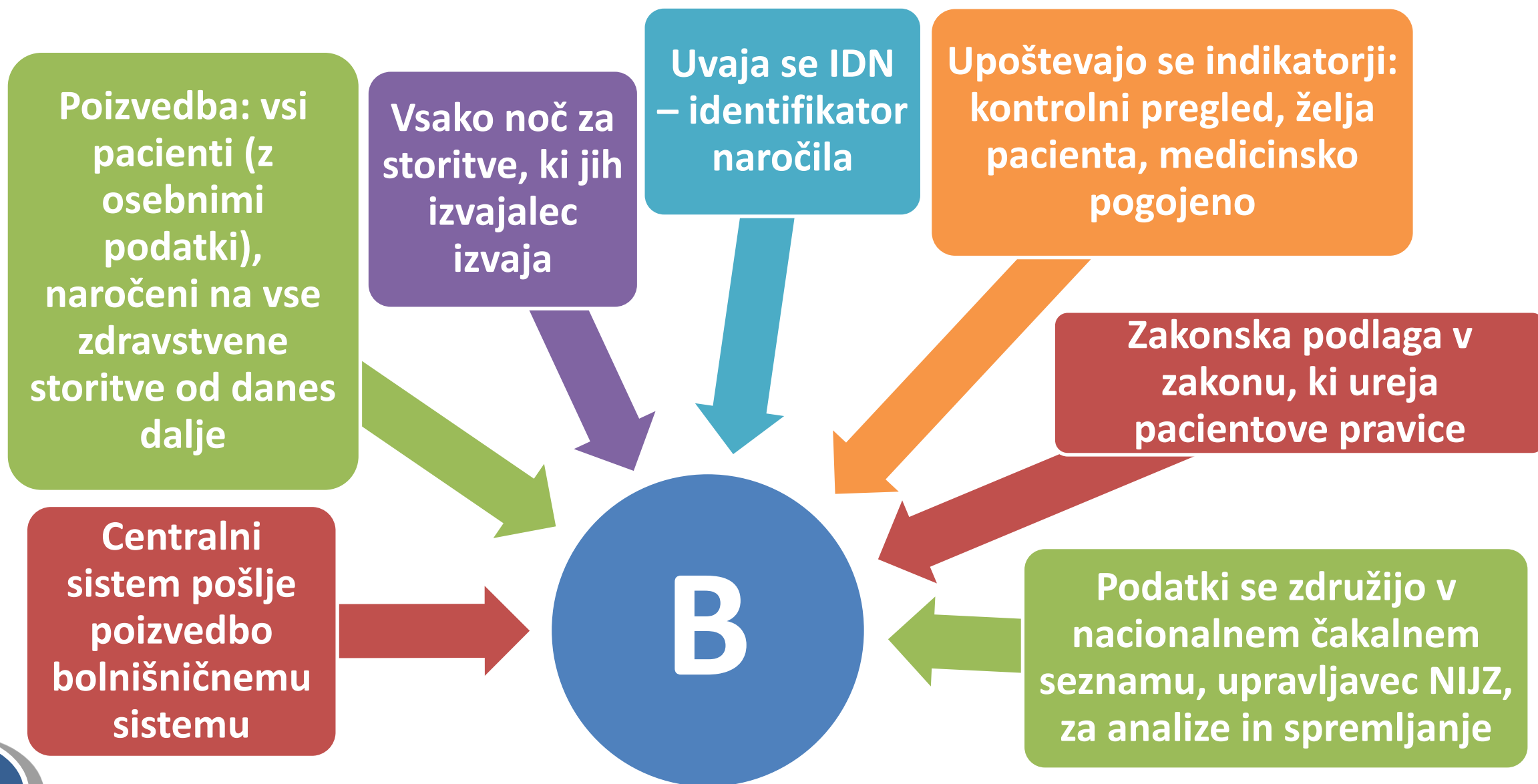
eNapotnica

Čakalne dobe

eNaročanje

Nacionalni čakalni seznam

Komunikacija med sistemi – proces B



Novosti



za napotne zdravnike



za napotovalce

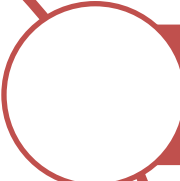


za paciente



za analitike

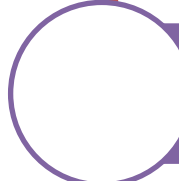
Dopolnitve/novosti pri napotovalcih



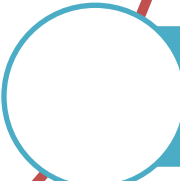
Vnos elektronske napotnice



Pregled izdanih napotnic pacienta



Pregled naročil pacienta



Možnost naročanja pacienta

Dopolnitve/novosti pri napotnih zdravnikih

Ob prepisu papirnatih napotnic avtomatski prenos v centralni sistem

Vpogled in prenos eNapotnice pacienta

Možno avtomatsko uvrščanje v čakalne knjige in čakalne seznane

Pametni algoritmi razporejanja pacientov in izračunavanja prostega termina

Čakalni seznam za triažo

Možnost vpisa napotkov pacientu za določen VZS in ambulanto

Odprava ročnega izračunavanja in poročanja o čakalnih dobah na NIJZ

Novosti za paciente

Elektronska napotnica – ne bo več papirnatega obrazca

Možnost naročanja pri zdravniku ali sestri

Možnost naročanje preko spletne strani

Pregled napotnic in naročil

Obveščanje pred terminom

Funkcionalnosti rešitve eNaročanje

eNapotnica

Čakalne dobe (prvi prosti termini)

eNaročanje

Nacionalni čakalni seznam

BI - analitika

BI eNaročanje – viri podatkov

Čakalni seznam
(proces B)

Čakalne dobe -
prvi prosti termini
(proces A)

Šifranti in
pomožne tabele
(VZS, ustanove...)

Priklic podatkov iz eNaročanja

Naročila – proces B

- Enolični identifikator naročila
- Šifra ustanove
- Vrsta zdravstvene storitve
- Datum vnosa
- Datum termina
- Želja pacienta
- Kontrolni pregled
- Številka povezane napotnice
- Podatki o pacientu
- Stopnja nujnosti naročila (hitro/redno)
- Vrsta naročila (čakalna knjiga/čakalna vrsta)
- ...

Prosti termini – proces A

- Šifra ustanove
- Podatki o ustanovi
- Vrsta zdravstvene storitve
- Prvi prosti termin
- Prvi prosti termin – hitri
- Prvi prosi blok termin – hitri
- Status prostega termina

Ostali podatki

- Diagnoza iz napotnice
- Zdravstvena dejavnost
- Status napotnice
- Ustanova in zdravnik, ki je izdal napotnico
- Največja dovoljena čakalna doba za določeno storitev
- Regija
- Rok veljavnosti napotnice
- Šifra papirnat napotnice na eNapotnici
- Razlog napotitve

Analitični model

Multidimenzionalne kocke za ad-hoc analizo

Pogled na podatke iz vseh vidikov

Intuitivna in enostavna navigacija skozi podatke

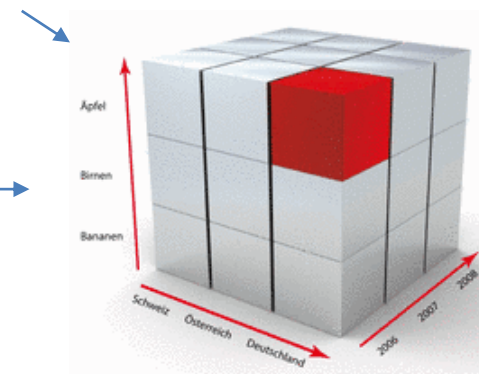
Predefinirana poslovna logika



Način analize

- Interaktivna analitika – Excel
- Predefinirana poročila – portal poročil

Salesperson	Europe			North America			Pacific		
	Salesperson	Interest	Product Cost	Salesperson	Interest	Product Cost	Salesperson	Interest	Product Cost
Manfred	\$1,000	\$10,000	\$1,000	\$1,000	\$10,000	\$1,000	\$1,000	\$10,000	\$1,000
John	\$1,000	\$10,000	\$1,000	\$1,000	\$10,000	\$1,000	\$1,000	\$10,000	\$1,000
Other	\$1,000	\$10,000	\$1,000	\$1,000	\$10,000	\$1,000	\$1,000	\$10,000	\$1,000
Price	\$1,000	\$10,000	\$1,000	\$1,000	\$10,000	\$1,000	\$1,000	\$10,000	\$1,000
Phone	\$1,000	\$10,000	\$1,000	\$1,000	\$10,000	\$1,000	\$1,000	\$10,000	\$1,000
Television Advertisement	\$1,000	\$10,000	\$1,000	\$1,000	\$10,000	\$1,000	\$1,000	\$10,000	\$1,000



Analitika in poročanje

Izvajanje povpraševanja nad analitičnim modelom daje odgovore na vprašanja, kot so:

- Kakšno je število odprtih naročil in povprečna čakalna doba za storitev X v ustanovi Y?
- Kakšna je povprečna čakalna doba naročil z indikatorjem kontrolni pregled po mesecih v tekočem letu?
- Kolikšna je rast/upad povprečne čakalne dobe v tekočem mesecu glede na prejšnji?
- Čez koliko dni je prvi prosti termin za storitev X v ustanovi Y?
- ...

Že pripravljena poročila

- 5 izvajalcev z najkrajšo ČD in pet z najdaljšo po stopnjah nujnosti
- Skupno število vseh čakajočih za vse storitve po tipih VZS (Grafični prikaz)
- Skupno število vseh čakajočih za vse storitve po tipih VZS
- Seznam izvajalcev po vseh storitvah, pri katerih je ČD=0 ter obeh stopnjah nujnosti
- Seznam storitev, pri katerih je presežena dopustna ČD po izvajalcih
- Odstopanja vrednosti čakalne dobe in časa realizacije 50 odstotkov po ustanovah in medicinskih storitvah
- Povprečna čakalna doba in čas realizacije po medicinskih storitvah
- Število izvajalcev posamezne storitve VZS
- Prvi prosti termin

Primeri poročil

Prikaz storitev po
ustanovah, v katerih je
presežena čakalna doba
(prikaz povprečnega časa
čakanja po storitvah v
ustanovah, ki jih izvajajo)

NIJZ Nacionalni inštitut
za javno zdravje

Seznam storitev pri katerih je presežena dopustna ČD po izvajalcev

open app wait time avg

Splošna bolnica Novo Mesto

MR glave	MR mozga	191.87
RTG Kralježnice	RTG Kralježnice	205.86
UZV kuka	UZV desnog kuka	126.52

Univerzitetni klinični center Ljubljana

MR glave	MR glave	219.29
	MR mozga	194.87
RTG Kralježnice	RTG Kralježnice	140.35
UZV kuka	UZV desnog kuka	282.01
	UZV kuka	195.45
	UZV leveg kuka	160.47

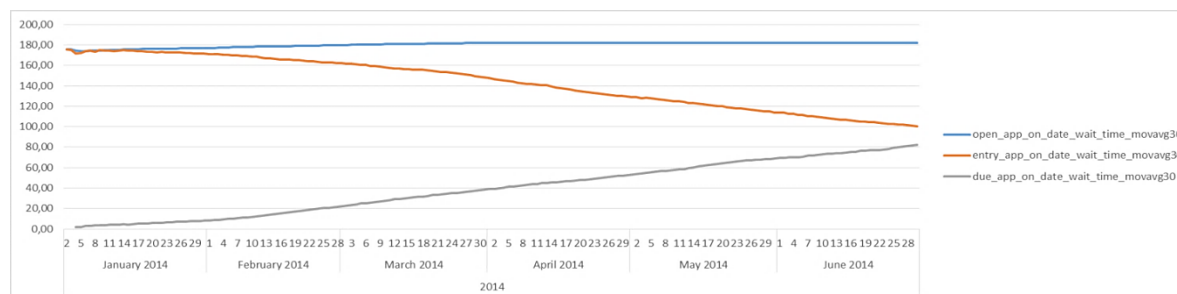
Univerzitetni klinični center Maribor

MR glave	MR glave	146.89
RTG Kralježnice	RTG Kralježnice	261.37
UZV kuka	UZV desnog kuka	160.69
	UZV kuka	188.32
	UZV leveg kuka	154.11

Primeri analitike (Excel)

Interaktivno kreiranje poročila z uporabo obstoječega modela (predefinirana poslovna logika)

Row Labels	open_app_on_date_count	open_app_end_last_month_count	open_app_count_change_last_month_percentage
2014			
January 2014	7425		
February 2014	12855	7425	73,13%
March 2014	17771	12855	38,24%
April 2014	21158	17771	19,06%
May 2014	23238	21158	9,83%
June 2014	23988	23238	3,23%
July 2014	23420	23988	-2,37%
August 2014	21377	23420	-8,72%
September 2014	18082	21377	-15,41%
October 2014	13368	18082	-26,07%
November 2014	7486	13368	-44,00%
December 2014	0	7486	-100,00%



PivotTable Fields

Show fields: (All)

- FactAppointment
 - Due Appointment Measures
 - Entry Appointment Measures
 - On Date Open Appointment Measures
 - On Date Realised Appointment Measures
 - Realised Appointment Measures
- FactAppointmentSlot
 - AppointmentSlot Measure
- DimAppointmentType
 - appointment_type
- DimControlExam
 - control_exam_indicator
- DimDate
 - H_Date
 - More Fields
- DimDiagnosis
 - H_Diagnosis_Classification

Drag fields between areas below:

FILTERS

COLUMNS

ROWS

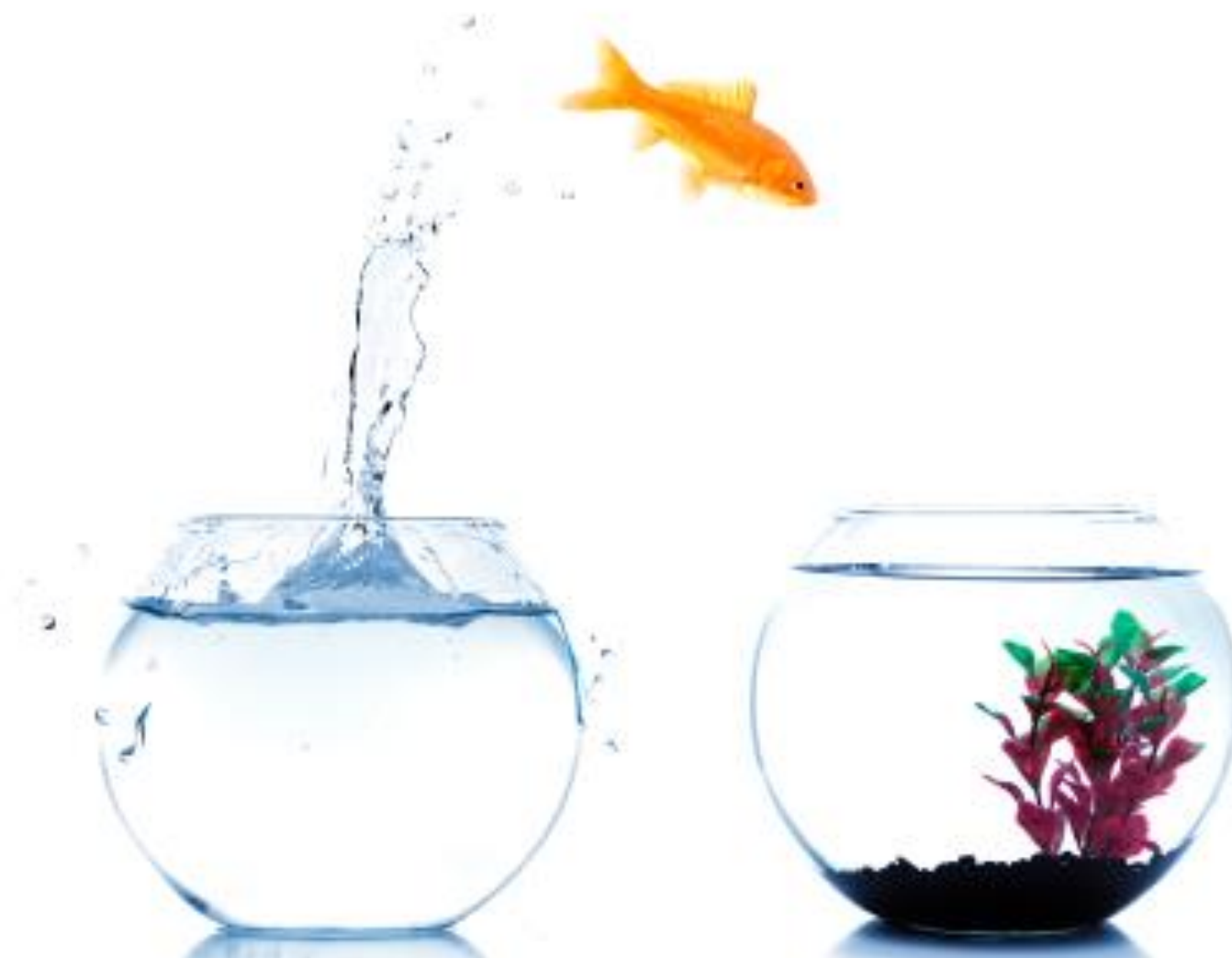
VALUES

☐ Defer Layout Update

UPDATE

TIP OBJEKTA	DIMENZIJE IN TABELE DEJSTEV	PODROBEN OPIS
Tabela dimenzij	DimAppointmentType	Tip naročila (Urn timer, čakalna vrsta) Če je naročilu, ki je zapisano v sistemu, dodeljen točen termin, potem se to naročilo nahaja v urniku na strani BSN-a, če ima naročilo začasen termin, pa se nahaja v čakalni vrsti. (če BSN nima prostega termina, ampak sprejema predprijave)
Tabela dimenzij	DimControlExam	Dimenzija / indikator, ki označuje naročila, katerih datum termina je datum kontrolnega pregleda. Na ta način lahko analiziramo (ali izključimo) povprečno čakalno dobo naročil pričakovane dolžine.
Tabela dimenzij	DimDate	Časovna dimenzija (hierarhija: leto->mesec->dan)
Tabela dimenzij	DimDiagnosis	Šifrant diagnoz.
Tabela dimenzij	DimMedicalActivity	Šifrant VZD - dejavnosti.
Tabela dimenzij	DimMedicalFacility	Šifrant zdravstvenih ustanov, ki izvajajo med. storitve, na katere so naročeni pacienti.
Tabela dimenzij	DimMedicallyConditioned	Dimenzija / indikator, ki označuje medicinsko pogojena naročila. Na ta način lahko analiziramo (ali izključimo) povprečno čakalno dobo naročil pričakovane dolžine. Določeni poseg/preiskavo je npr. treba opraviti šele po nekaj mesecih.
Tabela dimenzij	DimMedicalProcedure	Šifrant VZS - storitve Trenutno je ustvarjena hierarhija storitev na dveh ravneh. Poleg te hierarhije so v dimenziji tudi atributi kot so tip storitve, skupina tipov, skupina storitev

Tabela dimenzij	DimOverBlockSlot	Dimenzija / indikator, ki označuje naročila, ki so prekoračila datum prvega prostega blok termina (npr. če je datum prejetega termina enak prostemu blok terminu, je vrednost "Not Over BlockSlot").
Tabela dimenzij	DimOverDeadline	Dimenzija / indikator, ki označuje naročila, ki so prekoračila maksimalni dovoljeni rok za izvedbo storitev. Rok je prevzet iz šifranta MedicalProcedure.
Tabela dimenzij	DimMedicalFacilityRegion	Regija, ki ji pripada zdravstvena ustanova, kamor je pacient naročen.
Tabela dimenzij	DimPatientRegion	Regija, v katero spada pacient
Tabela dimenzij	DimRequestorRegion	Regija, v katero spada primarna zdravstvena ustanova, ki ustvari napotnico za naročilo
Tabela dimenzij	DimRequestedByPatient	Dimenzija / indikator, ki označuje naročila z datumom termina, ki ga zahteva pacient. Na ta način se lahko analizira (ali izključi) povprečna čakalna doba naročil pričakovane dolžine.
Tabela dimenzij	DimUrgencyType	Stopnja nujnosti (Hitro, Redno, Nujno) storitve. Opredeli ga napotni zdravnik ali zdravstveni delavec v ustanovi, ki izvaja storitev.
Tabela dejstev (FACT)	FactAppointment	Tabela dejstev naročil, ki vsebuje povezave z dimenzijami ter dejstva/merila, kot so npr. število čakajočih oseb, povprečna čakalna doba ipd.
Tabela dejstev (FACT)	FactAppointmentSlot	Tabela dejstev prostih terminov, ki vsebuje povezave z dimenzijami ter dejstvo/merilo število medicinskih ustanov, ki zagotavljajo storitev na določeni datum



Vprašanja ?

